



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg

Jaarverslag 2024

#altijdparaat

INHOUD

1. Voorwoord.....	4
2. Onze missie en visie*	6
3. Onze hulpverleningszone	8
3.1. Onze brandweerposten	9
3.2. Ons interventiegebied	10
4. Belangrijkste verwezenlijkingen	12
5. Interventies in 2024	14
5.1. Brandweerinterventies per post.....	18
5.2. Brandweerinterventies per type.....	20
5.3. Ziekenwageninterventies.....	24
6. Onze medewerkers in 2024.....	28
7. Onze voertuigen in 2024.....	30
8. Dienst Welzijn & Veiligheid.....	34
9. Vorming, Training en Opleiding.....	36
10. Communicatie.....	39
10.1. Interne communicatie	39
10.2. Externe communicatie	41
10.3. Andere projecten.....	44
10.4. Crisiscommunicatie.....	50
11. IT.....	51
12. Financiën.....	52

1. Voorwoord

Aan het begin van 2025 blikken we terug op een jaar waarin onze hulpverleningszone opnieuw haar kracht, wendbaarheid en toewijding heeft bewezen. 2024 was een jaar vol uitdagingen, maar ook van vooruitgang, samenwerking en bovenal: inzet voor de veiligheid en gezondheid van onze burgers.

Onze kernmissie – snel en adequaat hulp bieden aan mens en dier in nood – stond ook dit jaar centraal. Onze operationele ploegen kwamen duizenden keren in actie, vaak onder moeilijke omstandigheden, maar steeds met dezelfde vastberadenheid en professionaliteit. De stijgende interventiecijfers, vooral bij onze ziekenwagenteams, onderstrepen het belang van onze aanwezigheid in de regio. Dankzij onze standing orders en het principe van minstens één verpleegkundige op elke eerste ziekenwagen, blijven we inzetten op kwalitatieve en efficiënte zorg vanaf het eerste contact.

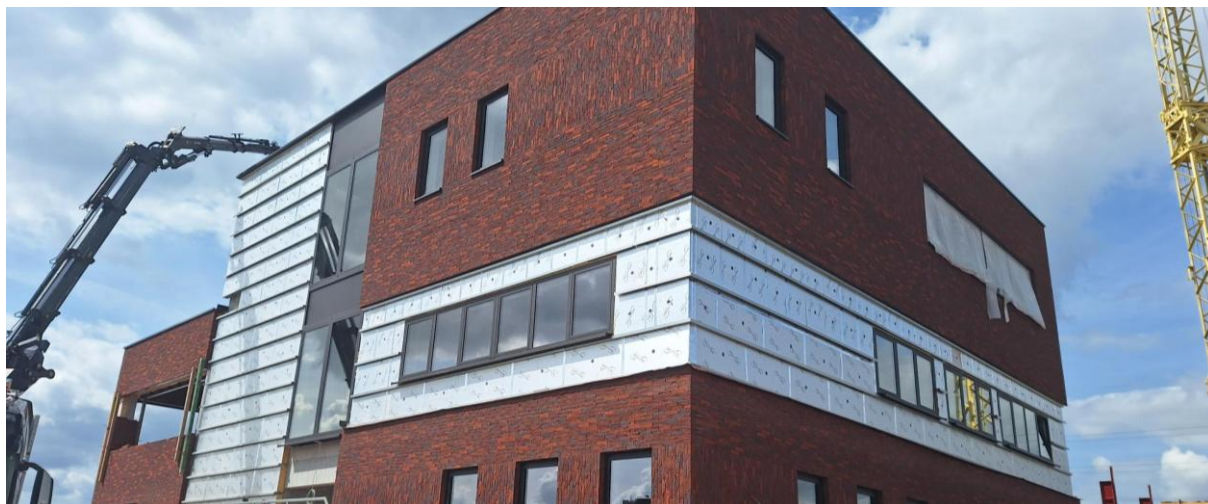
Binnen het landschap van de medische hulpverlening stonden er federaal heel wat aanpassingen in de stijgers. Onze sterktes werden in de picture gezet en gewaardeerd op tal van congressen, werkgroepen of overlegorganen. We blijven ons inspannen om onze hoge kwaliteit als norm neer te zetten. Een voorbeeld van die erkenning is ook een samenwerking binnen het pilootproject HOST, een project over preventie inzake infectieziekten. Of de bestendigde samenwerking met het Sint-Trudo ziekenhuis voor de bemanning van een toekomstige PIT.

Ook op vlak van infrastructuur en uitrusting hebben we in 2024 belangrijke stappen gezet. Nieuwe voertuigen, verbeterd materieel en investeringen in onze kazernes zorgen ervoor dat onze teams hun werk nog beter kunnen uitvoeren. Tegelijkertijd hebben we verder gebouwd aan een duurzaam personeelsbeleid en de uitvoering van ons meerjarenplan.

In het bijzonder werd er hard gewerkt aan de kazerne van Beringen, die straks weer helemaal voldoet aan de huidige eisen om aan kwalitatieve dienstverlening te doen. Een nieuwe kazerne moet hand in hand gaan met voldoende personeel. Ook op vlak van aanwerving van vrijwilligers deden we een extra inspanning, dit liet zich merken in de aanmelding van kandidaten. Buiten de algemene zonale acties zetten we in Beringen specifiek in op lokale aanwezigheid in het straatbeeld, bijvoorbeeld tijdens het evenement 'Mijnhappening'.

Deze resultaten zijn enkel mogelijk dankzij de inzet van al onze medewerkers – operationeel, administratief en technisch. Samen vormen we één brandweerteam, één hulpverleningszone, met één gedeelde missie.

Met trots en dankbaarheid kijken we vooruit.



2. Onze missie en visie*

Onze missie als hulpverleningszone is om de best mogelijke brandweezorg – in de meest brede zin - te verlenen aan de meer dan 400.000 inwoners in ons interventiegebied en aan diegenen waaraan we in het kader van de snelst adequate hulp bijstand verlenen.

Onder brandweezorg in de meest brede zin verstaan we het volledige pakket van diensten binnen onze brandweeropdracht: een groot deel van de dringende geneeskundige hulpverlening in onze zone, alle noodzakelijke interventies maar ook alle taken met betrekking tot preventie, noodplanning, coördinatie van interventies & crisissituaties.

Met de best mogelijke zorg bedoelen we de beste kwaliteit van dienstverlening binnen onze technische, personele en financiële mogelijkheden.

Deze missie willen we volbrengen door zorg op maat aan te bieden, waarbij kwaliteit centraal staat en waarbij we onze mogelijkheden en krachten optimaal benutten. We behouden wat goed is en verbeteren waar nodig om onze burgers, instellingen en bedrijven een (brand-)veilige omgeving te bezorgen. Daarbij werken we maximaal samen met andere partners, zoals de andere Limburgse hulpverleningszones, maar ook met partners buiten de brandweer. Waar mogelijk benutten we onze schaalvoordelen en werken we over onze zonegrenzen samen. Opleiding staat centraal in onze organisatie.

Ook al zijn we één grotere zone met 8 brandweerposten en meer dan 600 medewerkers, toch hechten we veel waarde aan een sterke lokale verbondenheid, betrouwbaarheid van onze dienstverlening, een goede bereikbaarheid voor burgers én medewerkers en een motiverende uitstraling.

**Uit: Meerjarenbeleidsplan 2020-2025 van Hulpverleningszone Zuid-West Limburg, p.10-12*

3. Onze hulpverleningszone

Onze hulpverleningszone is ontstaan op 1 januari 2015, in het kader van de federale hervorming van het brandweerlandschap in België.

- *Naam van de zone:* Hulpverleningszone Zuid-West Limburg
- *Code van de zone:* 71
- *Maatschappelijke zetel:* Zwarte-Brugstraat 1, 3500 Hasselt
- *Voorzitter van de zoneraad:* Steven Vandeput, burgemeester van stad Hasselt

- *Samenstelling zoneraad (2019-2024):*
 - Borremans Mario (Heusden-Zolder)
 - De Raeve Johnny (Zonhoven)
 - Deferm Dries (Nieuwerkerken)
 - Dewael Patrick (Tongeren)
 - Eens Karolien (Tessenderlo, in opvolging van de heer Fons Verwimp)
 - Feytons Jo (Borgloon, in opvolging van Eric Awouters)
 - Jackers Marlutje (Herstappe, in opvolging van Leon Lowet)
 - Kempeneers Ingrid (Sint-Truiden, in opvolging van mevrouw Veerle Heeren)
 - Kriekels Rik (Diepenbeek)
 - Lismont Patrick (Gingelom)
 - Moyaers Bert (Herk-de-Stad)
 - Penxten Marc (Alken)
 - Pirard Kristof (Heers, in opvolging van Henri Dumont)
 - Robeyns Els (Wellen)
 - Thijssen Tom (Kortesseem)
 - Van Roelen Erik (Halen)
 - Vandeput Steven (Hasselt)
 - Vints Thomas (Beringen)
 - Wouters Luc (Lummen)

- *Samenstelling zonecollege (2019-2024):*
 - Borremans Mario (Heusden-Zolder)
 - Dewael Patrick (Tongeren)
 - Heeren Veerle, opgevolgd door Kempeneers Ingrid (Sint-Truiden)
 - Penxten Marc (Alken)
 - Robeyns Els (Wellen)
 - Van Roelen Erik (Halen)
 - Vandeput Steven (Hasselt, voorzitter)
 - Verwimp Fons, opgevolgd door Eens Karolien (Tessenderlo)
 - Vints Thomas (Beringen)

- *Zonecommandant:* Bert Swijssen, kolonel
- *Zonesecretaris:* Els Cornelissen
- *Bijzondere rekenplichtige:* Rudi Roosen

3.1. Onze brandweerposten

We bieden noodhulp vanuit 8 brandweerposten:

- Sector West:
 - Beringen, Nijverheidspark 10: 4 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
 - Heusden-Zolder, Koerselsebaan 59: 11 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
 - Tessenderlo, Heilig-Hartlaan 31: 3 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
- Sector Zuid:
 - Tongeren, Sint-Maternuswal 10: 5 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
 - Borgloon; Ervaert 4: geen beroepsbrandweerlieden
 - Sint-Truiden, Zepperenweg 26: 10 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
- Sector Centrum:
 - Herk-de-Stad, Industrieweg 1096: 3 beroepsbrandweerlieden in dagdienst
 - Hasselt, Zwarte-Brugstraat 1:
 - 82 beroepsbrandweerlieden met verschillend prestatieregime:
 - Ca.65% hiervan maakt deel uit van de 4 brandweerploegen, die in shiften van 12 uur werken (zowel dag- als nachtdienst)
 - Hoger kader & een aantal leden middenkader en basiskader met een zonale functie werken in dagdienst



3.2. Ons interventiegebied

In 2024 telden we 19 Limburgse gemeenten binnen ons interventiegebied. Vanaf 1 januari 2025 verandert er één en ander door 3 gemeentefusies.

Op 31 december 2024 was ons interventiegebied nog steeds **965,78 km²** groot. Daarmee zijn we als Hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor noodhulp op **40%** van het Limburgse **grondgebied**.

Onze 8 brandweerposten stonden in 2024 paraat voor noodhulp aan **44,3%** van de Limburgse **bevolking**, dat zijn **400.860** inwoners (op een totaal van 904.626 Limburgers).

In 2015, bij de start van onze hulpverleningszone, telde ons interventiegebied nog 'maar' 379.661 inwoners. In die 10 jaar zijn er 21.199 bewoners bijgekomen.

19 Gemeenten	km ²	Bevolking 2023	Bevolking 31/12/2024
Alken	28,14	11.932	11.937
Beringen	78,3	48.415	48.425
Borgloon	51,12	11.589	11.591
Diepenbeek	41,11	19.638	19.636
Gingelom	56,49	8.735	8.734
Halen	36,29	9.559	9.555
Hasselt	102,24	81.149	81.136
Heers	53,07	7.590	7.592
Herk-de-Stad	42,83	12.852	12.854
Herstappe	1,35	76	76
Heusden-Zolder	53,23	35.307	35.312
Kortesseem	33,9	8.754	8.756
Lummen	53,38	15.331	15.329
Nieuwerkerken	22,46	7.301	7.302
Sint-Truiden	106,9	42.078	42.087
Tessenderlo	51,35	19.014	19.019
Tongeren	87,56	32.150	32.162
Wellen	26,72	7.491	7.494
Zonhoven	39,34	21.857	21.863
TOTAAL	965,78	400.818	400.860

Wat onze hulpverleningszone uniek maakt is dat ons gebied qua geografie, uitrusting, infrastructuur, ... bijzonder divers is, inclusief heel wat risicofactoren.

In onze zone bevinden zich:

- Uitgestrekte natuurgebieden, zowel bos als heide
- Grote oppervlakten aan landelijke gebieden, met heel wat landbouw (fruitteelt, akkerbouw, vee, ...)
- Een aantal grotere stadskernen (Hasselt, Beringen, Sint-Truiden, Tongeren, Heusden-Zolder, ...)
- 3 nationale autowegen (E40, E313, E314) doorkruisen ons interventiegebied
- Drukste spoorlijn van België: lijn 35 vanuit Duitsland doorkruist ons interventiegebied richting haven van Antwerpen en richting Luik
- Het Albertkanaal (Luik-Antwerpen)
- Zeer overstromingsgevoelig gebied (zowel fluviaal als pluviaal) met een aantal rivieren zoals de Demer en de Herk, ...
- Uitgestrekte industriegebieden met tal van SEVESO-bedrijven en met zeer grote logistieke opslag- en overslagstations
- 7 ziekenhuizen: Vesalius in Tongeren, Sint-Trudo en Aster in Sint-Truiden, Jessa-ziekenhuisassociatie met 2 campussen in Hasselt en 1 in Herk-de-Stad en het Sint-Fransiscusziekenhuis in Heusden-Zolder
- Op één na grootste ondergrondse parkeergarage met meer dan 2.000 plaatsen (Quartier Bleu, Hasselt)
- 2 regionale vliegvelden: Kiewit (Hasselt) & Brustem (Sint-Truiden)
- Groot muziekfestival dat jaarlijks neerstrijkt in Kiewit (Pukkelpop)

Deze diversiteit binnen ons interventiegebied zorgt ook voor een mix van bijna alle mogelijke interventietypes, zoals vast te stellen is aan de hand van ons interventie-overzicht vanaf p. 14, 5. Interventies in 2024.



4. Belangrijkste verwezenlijkingen

Materiaal en personeel

We rusten onze ladderwagens uit met optische en thermische camera's, zodat we een snellere en betere beeldvorming krijgen tijdens interventies.

Voor de beroepsbrandweerlieden en ons administratief en technisch personeel startten we met fietslease. Eind 2023 werd de eerste inschrijfperiode afgeschreven, begin 2024 konden de eerste fietsen besteld en in gebruik genomen worden.

In het kader van de voortdurende zoektocht naar nieuwe kandidaat-brandweervrijwilligers focussen we in 2024 op post Beringen. We maken zelf een filmpje, we organiseren samen met de leden van die post een Start-to-Brandweer-moment, we voeren promotie voor de brandweer tijdens de Mijnhappening aldaar.



Innovaties

In 2024 ondertekenden we ook een principeverklaring met Citymesh: met dit bedrijf zullen we samenwerken in het kader van de inzet van drones bij grote interventies. We hopen met deze drones de lucht in te kunnen uiterlijk tegen april 2025. In een eerste fase is dit een testproject, om te ervaren hoe we van de dronebeelden gebruik kunnen maken voor een snellere en nog performantere aanpak van bv. grote branden en andere ernstige incidenten.

Een testproject met eigen, kleine en vlot hanteerbare drones werd ook opgestart in 2024. Dit zou ons moeten toelaten om laagdrempelig en snel beelden vanuit de lucht te verkrijgen, het is een voorloper op het beeldvormingsvoertuig dat we in de nabije toekomst zullen in dienst nemen. Iets wat onze algemene beeldvorming bij de aanpak van interventies moet verbeteren.

In post Beringen staat 2024 volledig in het teken van de grondige verbouwingen en nieuwbouwwerken aan de kazerne, die eind 2024, begin 2025 klaar zouden moeten zijn.

Samenwerkingen

In 2024 zetten we samen met hulpverleningszone Noord-Limburg verdere stappen inzake de versterking van onze samenwerking: alle praktische afspraken worden getroffen zodat onze zonale dispatch vanaf 2025 's nachts de dispatch-taken van zone Noord-Limburg kan overnemen.

In Hasselt organiseren we samen met onze burens van de lokale politiezone Limburg Regio Hoofdstad en alle partners in ons eigen gebouw voor de tweede keer een grote opendeurdag. Op zondag 28 april 2024 ontvangt Campus H bijna 20.000 bezoekers.

We werken intensief mee aan de opnames van enkele videofilmjes ter promotie van de brandweer (zie ook hoofdstuk 10, *Communicatie*, vanaf p. 53):

- Binnenlandse Zaken, Directie Civiele Veiligheid: Campagniefilmjes over de brandweer, opgenomen in de kazerne van Hasselt; over alle aspecten van werken bij de brandweer. Heel wat eigen medewerkers figureren in de filmjes, maar er zakken ook collega's vanuit zone Noord-Limburg, zone Eupen en zone Hesbaye af naar onze kazerne.
- Jessa-ziekenhuis en co.: Neen aan agressie tegen hulpverleners: sensibiliseringsvideo, op initiatief van het Jessa-ziekenhuis en in samenwerking met Provincie Limburg, Jessa, Politie LRH en Ziekenhuis Oost-Limburg.

De samenwerking met het Sint-Trudo ziekenhuis in Sint-Truiden voor de PIT en onze apotheek komen verderop nog aan bod. Net als de samenwerking rond infectieziekten met "HOST" Zuid-West Limburg.

Evenementen

Naast Pukkelpop en de 7-jaarlijkse Virga Jessefeesten zorgt ook de komst van het EK Wielrennen naar onze zone voor een extra drukke evenementenzomer. Overal zijn we preventief aanwezig, hetzij met vooruitgeschoven lokale teams, hetzij met een team in het CP-event of in de crisiscel. Ondanks de grote drukte kunnen we tevreden terugblikken: tijdens deze grote evenementen waren er nauwelijks incidenten.



5. Interventies in 2024

Oproepen

We telden in 2024 in totaal

- **11.453 oproepen voor een brandweerinterventie**
- **17.343 oproepen voor de ziekenwagen.**



In totaal telden we dus **28.796 oproepen voor noodhulp** door brandweer en ziekenwagen

Interventies

We telden in 2024 in totaal:

- **11.440 uitgevoerde brandweerinterventies**
- **17.207 effectieve ziekenwageninterventies**

In totaal voerden we dus **28.647 interventies voor noodhulp** door brandweer en ziekenwagen uit.

Dat betekent dat we vanuit onze 8 brandweerposten en met onze 10 ziekenwagen **gemiddeld 78 keer per dag** uitrukken.

- **17.207 interventies met de ziekenwagen** (*Dringende Geneeskundige Hulp of DGH, ter vergelijking, in 2020: 10.816 | 2021: 11.297 | 2022: 12.789 | 2023: 15.582*) = **60% van onze interventies als hulpverleningszone = onze ziekenwagens rijden samen gemiddeld 47 keer per dag uit voor een dringende medische interventie**
- **11.440 brandweerinterventies** (*ter vergelijking, in 2020: 15.232 | 2021: 9.323 | 2022: 16.773 | 2023: 13.697*) = **40% van onze interventies als hulpverleningszone = onze brandweerploegen (8 brandweerposten) komen in totaal gemiddeld 31 keer per dag tussen bij een interventie**

Kort samengevat, de cijfers per interventietype:

- Brand: 1.253 interventies (*in 2021: 1.133 | in 2022: 1.286 | in 2023: 1.399*) = **11% van het aantal brandweerinterventies & 4,4% van het totaal aantal interventies**
- Gevaarlijke stoffen: 257 (*in 2021: 272 | in 2022: 278 | in 2023: 277*) = **2,2% van het aantal brandweerinterventies & 0,9% van het totaal aantal interventies**
- Technische interventies (inclusief wespen): 8.764 (*in 2021: 6.943 | in 2022: 14.207 | in 2023: 11.006*) = **76,6% van de brandweerinterventies & 30,6% van het totaal aantal interventies**
 - Technische interventie zonder de wespen: 3.296
 - Wespeninterventies: 5.468
- Speciale interventies: 17 (*in 2021: 12 | in 2022: 9 | in 2023: 11*) = **0,06% van het totaal aantal interventies & 0,14% van de brandweerinterventies.**
- Logistieke interventies: 1.149 (*in 2021: 922 | in 2022: 993 | in 2023: 1004*) = **4% van het totaal aantal interventies & 10% van het aantal brandweerinterventies.**

Daling aantal wespenmeldingen

De daling van het totaal aantal brandweerinterventies ten opzichte van 2023 (2023: 28.647) heeft vooral te maken met daling in het aantal wespenmeldingen.

In 2022 telden we 10.207 **wespenmeldingen**, in 2023 waren er dat 7.807. Vorig jaar telden we er nog minder: **5.468**. Het weer in het voorjaar en de zomer van 2024 was aanzienlijk natter dan in 2023. We hadden ook wat meer vriesdagen, waardoor de wespen minder goed gedijen en zich minder voortplanten.

De opvallendste interventies waren:

In januari 2024 belandt een heel bijzondere – dure – wagen in het Albertkanaal in Beringen: Onze ploeg – inclusief brandweerdeikers – haalt een Maserati boven water...

Niet lang daarna moeten we in Hasselt verschillende brandende voertuigen op de parking van een autogarage blussen, waarbij we ook een container vol water gebruiken om de voertuigen in onder te dompelen.



Bij bouwwerken langs de Kleine Ring in Hasselt ontstaat er een gaslek: gedurende enkele uren is die Hasseltse Kleine Ring dan ook afgesloten voor het verkeer, met de nodige hinder als gevolg.

Vaak komt het niet meer voor, maar op 29 januari haalt post Heusden-Zolder een kitten uit de boom. Na een bange dag én dito nacht in de hoge boom, haalden we het beestje eruit met de ladderwagen. Zowel kitten als het gezin in kwestie waren erg opgelucht over de goede afloop.

Als gevolg van een file, ontstaan door boerenprotesten op de autoweg E313, rijdt een trucker in op de staart van die file. Hij geraakt gekneld en moet – na een complexe bevrijding door onze teams – in kritieke toestand naar het ziekenhuis gebracht worden.

122 keer krijgen we oproepen voor een gasgeur, 45 keer voor een gaslek. Gelukkig zonder veel erg. In april moeten personeel, klanten en burens van de Spar in Hulst het pand dringend verlaten vanwege een gaslek. Na tussenkomst van de brandweer konden de mensen na een uurtje weer verder winkelen. Ook moeten we voor de melding van een gaslek in het rioleringsstelsel in Tongeren opschalen naar een operationele fase.

Nog in april woedt er 's nachts een zware brand in de silo's van een recyclagebedrijf in Beringen. Onze teams kunnen voorkomen dat de brand overslaat naar de rest van het bedrijf.

We zijn in 2024 gespaard gebleven van al te grote stormschade maar op 15 april krijgen we dan toch een storm (windhoos?) over ons heen. In het centrum van Koersel belandt hierdoor o.a. een flinke boom op de wagen van een verpleegster. Zij blijft ongedeerd, maar haar auto geraakt beschadigd en onze teams hebben heel wat werk om de boom te verzagen en de weg vrij te maken.



Qua wateroverlast moeten we zeker de periode 17 tot 19 mei 2024 vermelden. In de gemeente Voeren treedt de Berwijn buiten haar oevers. We helpen brandweerzone Oost-Limburg met het vullen van zandzakjes. In onze zone krijgen zowat alle brandweerposten te maken met flink wat oproepen omwille van wateroverlast. Niet alleen riviertjes en beken lopen over, maar ook het water op de akkers kan door verzadiging niet weg en zet zo heel wat straten blank en doet tientallen kelders onderlopen.

Enkele rukwinden op 11 juni zorgen voor heel wat omgevallen bomen.

Op 19 juni wordt het distributiecentrum van Livlina in Tessenderlo opgeschrikt door een bommelding. We schalen op naar een operationele coördinatie. De medewerkers worden geëvacueerd naar het cultuurcentrum. Gelukkig blijkt het - na een grondige controle - om vals alarm te gaan.

Op 28 juni rukken we vanuit de kazerne in Hasselt uit voor een vliegtuigongeval in Kiewit. De passagier van de oldtimer overleefde de klap in een bosje niet, de piloot moest met meerdere breuken naar het ziekenhuis worden overgebracht. Onze ploegen stonden de dagen na het ongeval ook in voor de berging van het vliegtuigwrak.

Net na wereldddierendag moeten we vijf 'Vlaamse Reuzen' (konijnen) redden uit een ingestorte schuur. Alle 5 de diertjes worden door de Truiense brandweerlieden gered!

Nog in oktober moeten we opschalen naar een operationele coördinatie en ook een beroep doen op het grootwatertransport vanuit onze naburige zones, voor het blussen van een industriebrand bij Lecoque Eggs in Tongeren. De interventie duurt de hele nacht, van al onze posten roepen we materiaal en volk op en de schade is helaas erg groot. We konden gelukkig wel overslag naar andere bedrijven voorkomen.



5.1. Brandweerinterventies per post

Post Beringen – 1.164 interventies in 2024 (2023: 1.152 | 2022: 2.080)

Goed voor 10% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 119 interventies (2023: 130 | 2022: 121)
- Gevaarlijke stoffen: 16 interventies (2023: 19 | 2022: 27)
- Technische interventies: 974 interventies (2023: 934 | 2022: 1.880)
 - waarvan 713 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 1 interventies (2023: 0 | 2022: 0)
- Logistieke interventies: 54 interventies (2023: 69 | 2022: 52)

Post Borgloon – 379 interventies in 2024 (2023: 758 | 2022: 1.047)

Goed voor 3,5% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 47 interventies (2023: 52 | 2022: 87)
- Gevaarlijke stoffen: 5 interventies (2023: 12 | 2022: 18)
- Technische interventies: 308 interventies (2023: 684 | 2022: 917)
 - waarvan 205 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 0 interventies (2023: 0 | 2022: 0)
- Logistieke interventies: 19 interventies (2023: 10 | 2022: 25)

Een mogelijke verklaring voor het vrij lage aantal (technische) interventies is de daling in het aantal wespenverdelgingen ten opzichte van 2023 en 2022. Er was ook minder wateroverlast en stormschade.

Post Hasselt – 3.580 interventies in 2024 (2023: 8.445 | 2022: 7.723)

Goed voor 31,5% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 448 interventies (2023: 526 | 2022: 457)
- Gevaarlijke stoffen: 88 interventies (2023: 83 | 2022: 93)
- Technische interventies: 2.569 interventies (2023: 2.701 | 2022: 2.744)
 - waarvan 1.453 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 7 interventies (2023: 8 | 2022: 4)
- Logistieke interventies: 468 interventies (2023: 400 | 2022: 448)

Post Herk-de-Stad – 832 interventies in 2024 (2023: 2.964 | 2022: 3.048)

Goed voor 7,5% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 77 interventies (2023: 74 | 2022: 61)
- Gevaarlijke stoffen: 18 interventies (2023: 15 | 2022: 13)
- Technische interventies: 670 interventies (2023: 996 | 2022: 1.098)
 - waarvan 418 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 1 interventies (2023: 0 | 2022: 0)
- Logistieke interventies: 66 interventies (2023: 55 | 2022: 67)

Post Heusden-Zolder – 1.603 interventies in 2024 (2023: 4.239 | 2022: 5.532)

Goed voor 14,25% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 137 interventies (2023: 177 | 2022: 140)
- Gevaarlijke stoffen: 28 interventies (2023: 31 | 2022: 23)
- Technische interventies: 1.289 interventies (2023: 1.119 | 2022: 2.281)
 - waarvan 918 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 2 interventies (2023: 0 | 2022: 0)
- Logistieke interventies: 147 interventies (2023: 128 | 2022: 86)

Post Sint-Truiden – 1.617 interventies in 2024 (2023: 4.983 | 2022: 2.810)

Goed voor 14,5% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 207 interventies (2023: 203 | 2022: 205)
- Gevaarlijke stoffen: 45 interventies (2023: 41 | 2022: 41)
- Technische interventies: 1.382 interventies (2023: 2.422 | 2022: 2.422)
 - waarvan 779 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 5 interventies (2023: 3 | 2022: 3)
- Logistieke interventies: 185 interventies (2023: 139 | 2022: 139)

Post Tessenderlo – 795 interventies in 2024 (2023: 2.204 | 2022: 3.064)

Goed voor 7% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 76 interventies (2023: 85 | 2022: 91)
- Gevaarlijke stoffen: 20 interventies (2023: 15 | 2022: 17)
- Technische interventies: 647 interventies (2023: 769 | 2022: 1.411)
 - waarvan 447 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 1 interventies (2023: 0 | 2022: 0)
- Logistieke interventies: 51 interventies (2023: 57 | 2022: 54)

Post Tongeren – 1.263 interventies in 2024 (2023: 4.534 | 2022: 4.258)

Goed voor 11,25% van alle brandweerinterventies in onze zone.

- Brand: 142 interventies (2023: 152 | 2022: 124)
- Gevaarlijke stoffen: 37 interventies (2023: 42 | 2022: 46)
- Technische interventies: 925 interventies (2023: 1.698 | 2022: 1.454)
 - waarvan 535 interventies voor wespen
- Speciale interventies: 0 interventies (2023: 1 | 2022: 2)
- Logistieke interventies: 159 interventies (2023: 127 | 2022: 122)

2024	Beringen	Borgloon	Hasselt	HDS	H-Z	ST-TR.	TESS.	Tongeren	Totaal
brand	119	47	448	77	137	207	76	142	1253
Gev. Stof	16	5	88	18	28	45	20	37	257
T.I.	974	308	2569	670	1289	1382	647	925	8764
S.I.	1	0	7	1	2	5	1	0	17
Log. I.	54	19	468	66	147	185	51	159	1149
totaal	1164	379	3580	832	1603	1617	795	1263	11440

5.2. Brandweerinterventies per type

We geven hier enerzijds het aantal ontvangen oproepen aan en anderzijds de effectief uitgevoerde/vastgestelde interventies per type. Daar zit soms een verschil op: er kunnen meerdere oproepen voor eenzelfde incident binnenkomen bij de noodcentrale en de brandweerd Dispatch. Het kan gaan om oproepen die niet veel later geannuleerd worden; bv. een brandalarm dat afgaat terwijl er geen brand is. Bij de oproepen kunnen ook meldingen zitten die niet voor de brandweer zijn of foutieve meldingen.

Interventietype brand

We telden in 2024 **1.254 oproepen** voor brand (*in 2023 waren er dat 1.399, in 2022 1.286*). Daarvan bleken er **1.253 effectief** om brand te gaan.

In tegenstelling wat je zou verwachten als 'brandweer' beslaan branden maar **4,3%** van al onze interventies. Brandinterventies delen we op in 10 categorieën of types van brandinterventie:

- Brand algemeen: 8
- Automatische brandmeldingen (brandalarm): 375
- Buitenbrand:
 - Klein (vuilbak, bloembak, fiets, ...): 126
 - Groot (chalet, caravan, container, tuinhuis, afvalhoop, ...): 14
- Brand gebouw: 278 (*2023: 319; 2022: 246*)
- Brand hoogspanningscabine of -installatie: 0
- Brand besloten plaats (tunnel, ondergrondse parking, metro, ...): 2 (*2023: 8; 2022: 2*)
- Brandgeur, controle van goede blussing: 187 (*2023: 198; 2022: 193*)
- Brand gras/bos/heide beperkt (gras, berm, ...): 27
- Brand gras/bos/heide uitgestrekt (turf, heide, vuilnisbelt, ...): 4
- Brand industrie: 26 (*2023: 24; 2022: 16*)
- Brand gebouw schouw: 73 (*2023: 114; 2022: 81*)
- Brand voertuig klein (moto, auto, elektrische fiets, ...): 99
- Brand voertuig groot (bus, vrachtwagen, tractor, werktuig, ...): 32
- Brand vaartuig: 2
- Brand trein/tram in open lucht: 1
- Brand vliegtuig, helikopter, luchtballon ...: 0

Interventies met gevaarlijke stoffen

In 2024 telden we **257 incidenten** (*in 2023: 277; in 2022: 278*) met gevaarlijke stoffen. Dat kan gaan van een melding van geurhinder (bv. gasgeur) over milieuvervuiling tot CO-meting en lekken van gevaarlijke stoffen. Interventies met gevaarlijke stoffen zijn in 2024 goed voor **1%** van al onze interventies.

- Gevaarlijke stoffen en milieu algemeen: 3
- Gasgeur: 122
- Gaslek: 45
- Explosierisico: 1
- Explosie: 1

- CO-meting: 20
- Geurhinder: 23
- Milieuvervuiling, vervuiling waterloop: 35
- Incident gevaarlijke stoffen: 7

Technische Interventie

Het aantal oproepen voor technische interventies in 2024 bedroeg **8.774** (in 2023: 11.006; 2022: 14.207), een daling ten opzichte van het aantal technische interventies in 2023. Het aantal uitgevoerde technische interventies in 2024 bedroeg **8.764**. Technische interventies maken **30,6%** van alle uitgevoerde interventies uit.

De daling ten opzichte van 2023 heeft te maken met het aantal meldingen van hinderlijke wespennesten. Dat aantal bedroeg in 2024 5.473.

- Gevaarlijk dier: 2
- Wespverdelging: 5.471

Hiervan voerden we **5.468 interventies m.b.t. wespen** effectief uit, dat is **19%** van alle interventies in 2024. In 2023 waren er dat 7.807 en in 2022 zelfs 10.207 (droog voorjaar, zachte lente, warme zomer). In 2024 kenden we een nat voorjaar en een wisselvallige, typisch Belgische zomer, wat niet zo gunstig is voor de voortplanting van de wespen.

Tot de technische interventies rekenen we verder ook nog volgende categorieën:

- Technische interventie en redding algemeen: 190 meldingen (2023: 193; 2022: 256)
- Persoon bekeld: 648 (2023: 676; 2022: 667)
 - Persoon opgesloten in lift: 158
 - Deur openen: 468
 - Persoon beklemd: 13
 - Redding op hoogte/diepte: 8
 - Persoon onder brokstukken: 0
 - Redding in ondergrondse ruimtes/speleologie: 1
- Persoon gekneld in voertuig: 101 (2023: 62; 2022: 71)
- Persoon in bijzonder gevaar: 33 interventies (2022: 19)
 - Dit kan gaan om elektrocutie, co-intoxicatie, dreiging van vallen,
- Duikinterventies: 24
- Instortingsgevaar: 296 (2023: 344; 2022: 461)
 - Instortingsgevaar gebouw: 33
 - Dreiging vallen van voorwerp - instortingsgevaar element basis: 35
 - Dreiging vallen van voorwerp - instortingsgevaar element op hoogte: 228 (vaak door storm/harde wind)
- Dier in nood: 130 interventies (2023: 130; 2022: 145)
 - Klein dier in nood: 97
 - Groot dier in nood: 15
 - Dier te water: 18
- Vrijmaken openbare weg: 727 (2023: 793; 2022: 1.445)
 - Opruiming: 160
 - Bomen/takken verzagen of verwijderen: 567

- Wateroverlast of pompwerkzaamheden: 725 oproepen, 686 uitgevoerd (2023: 539; 2022: 527) –
- Reinigen wegdek: 421 (2023: 380; 2022: 396)

In totaal voerden we effectief **3.296 technische interventies** (exclusief de wespen) uit.

Speciale interventies

In 2024 kregen we **17 meldingen (0,05%)** voor een speciale interventie (2023: 6; 2022: 9).

Onder speciale interventies vallen o.a. interventies met bom of terreur, luchtvaartongevallen, scheepvaartincidenten, incidenten met pijpleidingen, instortingsgevaar, interventies met bijzondere risico's en treinongevallen.

In 2024 ging het om 1 algemene speciale interventie, 2 neergestorte vliegtuigjes, 2 scheepvaartongevallen, 1 breuk aan een ondergrondse leiding en 11 meldingen van incidenten met een trein of aan/op het spoor.



Logistieke interventies

Onze operationele medewerkers ontvingen **1.151 meldingen (4%)** voor een logistieke interventie, in **1.149** gevallen moesten we ook effectief ingrijpen als brandweer. (in 2023 1.004; 2022: 993).

Welke taken vallen onder logistieke interventies? Dat kan gaan van het sturen van de ladderwagen en extra mankracht om de mensen van de ziekenwagen te assisteren tot het versterken van andere posten of hulpverleningszones als zij daar om vragen.

- Algemeen logistiek: 117 (2023: 119; 2022: 193)
- Bijstand ziekenwagen (mankracht + ladder): 537 (2022: Mankracht=168; Ladder=430 -> 598)
 - Bijstand ziekenwagen mankracht: 188
 - Bijstand ziekenwagen ladder: 469
- Installatie CP-OPS (commandopost operaties) : 12

- Bijstand verlichting: 5 (2023:3; 2022: 9)
- Alarm stoppen of resetten: 54 (2023: 52; 2022: 60)
- Versterking: 196 (2023: 172; 2022: 21)
- Tent/afscherming: 50 (2023: 26; 2022: 70)

*Met 11.440 brandweerinterventies in 2024 waren we
met onze brandweerploegen gemiddeld
31 keer per dag
op pad voor mens en dier in nood.*



Foto: CP-OPs in het stadhuis van Tongeren, tijdens de zevenjaarlijkse Kroningsfeesten.

5.3. Ziekenwageninterventies

In 2024 ontvingen onze ziekenwagens voor een dringende geneeskundige interventie **17.343 oproepen waarvan we er 17.207 effectief uitvoerden** (2023: 15.582; 2022: 12.789). Dat is een redelijke stijging ten opzichte van 2023. Het aandeel ziekenwageninterventies bedraagt **60%** van alle door ons uitgevoerde interventies in 2024.

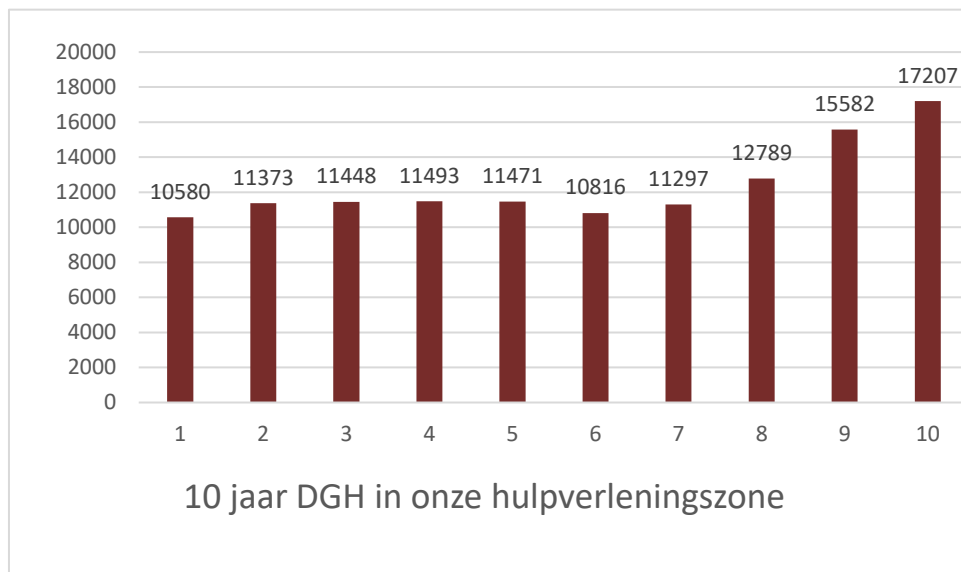
In 2024 beschikken we over 11 ziekenwagens verspreid over 6 brandweerposten.

*In totaal
reden onze ziekenwagens **17.207 keer** uit voor een interventie in ons
interventiegebied en net over de grens hiervan.*

- **Post Hasselt** met 2 actieve ziekenwagens, goed voor **5.247 ritten** in 2024 (2023: 4.727 / 2022: 3.977 ritten). Hasselt deed in 2024 **gemiddeld 14 ritten per dag**.
- **Post Herk-de-Stad** met 1 ziekenwagen, goed voor **2.049 ritten** in 2024 (2023: 1.824 / 2022: 1.809 ritten). Dat is een gemiddelde van **5,6 ritten per dag**.
- **Post Heusden-Zolder** met 2 ziekenwagens, goed voor **3.084 ritten** in 2024 (2023: 2.784 / 2022: 3.002 ritten). Goed voor een gemiddelde van **8 ritten per dag**.
- **Post Sint-Truiden** met 1 ziekenwagen en **2.645 ritten**, dat is een gemiddelde van **7 ritten per dag** (2023: 2.455 ritten)
- **Post Tessenderlo** met 1 ziekenwagen en **1.459 ritten** in 2024 (2023: 1.278 / 2022: 1.491 ritten), wat neerkomt om een **gemiddelde van bijna 4 ritten per dag**.
- **Post Tongeren** met 1 ziekenwagen en **2.695 ritten** in 2024 (2023: 2.514 / 2022: 2.510 ritten); **gemiddeld 7 ritten per dag**.
- **3 reserve ziekenwagens stand by**

DGH	Hasselt	Herk-de-Stad	Heusden-Zolder	Sint-Truiden	Tessenderlo	Tongeren	Totaal
2015	3562	1172	2513	0	1590	1743	10580
2016	3606	1425	2816	0	1721	1805	11373
2017	3616	1454	2806	0	1699	1873	11448
2018	3477	1468	2857	0	1727	1964	11493
2019	3065	1600	2960	0	1841	2005	11471
2020	2883	1450	2742	398	1442	1901	10816
2021	3211	1613	2952	0	1485	2036	11297
2022	3977	1809	3002	0	1491	2510	12789
2023	4727	1824	2784	2455	1278	2514	15582
2024	5274	2049	3084	2646	1459	2695	17207

Een overzicht van het stijgend aantal ziekenwagenritten gedurende 10 jaar Hulpverleningszone Zuid-West Limburg:



Onze ziekenwagens
waren in 2024
dagelijks
47 keer
op pad

Een greep uit de DGH-verwezenlijkingen van 2024:

Ziekenwagen Sint-Truiden

Na de coronapandemie startten we een samenwerking op met de spoeddienst van het Sint-Trudo ziekenhuis in Sint-Truiden voor de bemanning van de ziekenwagens:

- Wij zorgen voor de operationaliteit van de ziekenwagen (het voertuig, bestaffing door onze ambulanciers)
- Sint-Trudo zorgt voor de beschikbaarheid van spoedverpleegkundigen voor onze ziekenwagens
- De spoeddienst van Sint-Trudo is ook onze standplaats van waaruit we vertrekken en aankomen

Vanaf 23 juni 2025 zal dit gewone 'ambulancevertrek' omgezet worden in een PIT-samenwerking (prehospitaal interventie team).



HOST

HOST – dat staat voor het Hospital Outbreak Support Team – is een pilootproject FOD Volksgezondheid en biedt ondersteuning aan ziekenhuizen en woonzorgcentra inzake infectiepreventie. Ook ons DGH-team kreeg bezoek van het HOST Zuid-West Limburg om samen met ons te kijken naar hoe wij aan infectiepreventie en -controle doen.

- We hebben samen een procedure besmettelijke ziekten opgesteld voor onze hulpverleningszone
- Het HOST zal ons in de toekomst in deze ook verder blijven adviseren

Nieuwe monitoring

Opstart aankoopdossier nieuwe monitoring met de focus op telegeneeskunde en compatibiliteit met Abiware.

Deze monitors zijn de multiparametermonitors waarmee we de parameters (bloeddruk, hartritme, CO₂-gehalte,...) van de patiënt controleren. Het nieuwe type monitor dat we willen aankopen zal uitgerust zijn met een systeem dat ECG, parameters, ... kan doorsturen naar het ontvangende ziekenhuis. De ambulanciers en verpleegkundigen kunnen dan vanop de plaats van de interventie contact opnemen met de arts om gericht vragen te stellen rond therapie, behandeling, noodzakelijke ondersteuning, ...

Elektrische brancards

Opstart aankoop van Stryker Performance Pro brancards met elektronisch bediening. We willen deze standaard in elke volgende nieuwe ziekenwagen. Dit omdat elektronische brancards voor meer comfort en ergonomie zorgen.

- Meer comfort voor de patiënten: de brancard heeft armleuning, een matras, ...
- Meer voor ergonomie voor onze medewerkers: de brancards gaan met een druk op de knop zelfstandig naar boven en beneden en rijden zichzelf automatisch in de ambulance.

Verbetering organisatie apotheek

Voor de levering van het geneesmiddel Fentanyl IV startten we een samenwerking op met de ziekenhuisapotheek van Sint-Trudo. Door een beslissing van de overheid is Fentanyl niet meer verkrijgbaar in de reguliere apotheek. Dat betekende dat we niet meer met Fentanyl konden werken en we overgeschakeld waren naar morfine. Fentanyl was een beter alternatief en daarom is er nu een samenwerking met Sint-Trudo zodat we voor de pijnstilling bij patiënten toch terug met fentanyl kunnen werken. Fentanyl is beter in gebruik en geeft beter resultaten bij onze patiënten qua pijnstilling.

Opleiding DGH

- Onze zonale Standing Orders – dit zijn de medische handelingen die onze arts Dr. Kupperts ondertekend en toevertrouwd heeft aan onze verpleegkundigen om bepaalde medische handelingen in urgentie reeds ter plaatse uit te voeren. We hebben samen met het ziekenhuis van Sint-Trudo éénzelfde set staande orders ontwikkeld wat een voordeel geeft naar uniformiteit en duidelijkheid en gedeelde verantwoordelijkheid.
- We streven ernaar om samen met 5 andere hulpverleningszones en de ziekenhuizen ZOL en Jessa tot éénzelfde set van Standing Orders te komen
- Samenwerking van onze eigen dienst Vorming & Training met externe partners zoals de UHasselt en PXL hogeschool voor de opleiding en bijscholing van onze DGH-medewerkers
- Ter beschikking stellen van opleidingsmateriaal DGH in ons eigen Ultimo-bestelprogramma, via oefensets. Dit project zal in 2025 volledig uitgerold worden zodat we eind december 2025 hiermee volledig 'live' zullen zijn.



6. Onze medewerkers in 2024

Om al deze interventies snel en adequaat te kunnen uitvoeren, konden we aan het einde van 2024 rekenen op **616 medewerkers**.

Onze medewerkers zijn verdeeld over onze 8 brandweerposten & 1 zonale administratieve & technische dienst:

1. Post Beringen - 41:

- 4 beroepsbrandweerlieden
- 37 vrijwillige brandweerlieden

2. Post Borgloon - 21:

- 21 vrijwillige brandweerlieden

3. Post Hasselt - 139:

- 82 beroepsbrandweerlieden
- 50 vrijwillige brandweerlieden
- 6 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 administratieve medewerker

4. Post Herk-de-Stad - 79:

- 3 beroepsbrandweerlieden
- 38 vrijwillige brandweerlieden
- 38 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers

5. Post Heusden-Zolder - 83:

- 11 beroepsbrandweerlieden
- 40 vrijwillige brandweerlieden
- 32 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers

6. Post Sint-Truiden - 65:

- 10 beroepsbrandweerlieden
- 39 vrijwillige brandweerlieden
- 15 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 administratieve medewerker

7. Post Tessenderlo - 66:

- 3 beroepsbrandweerlieden
- 33 vrijwillige brandweerlieden
- 30 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers

8. Post Tongeren - 97:

- 5 beroepsbrandweerlieden
- 47 vrijwillige brandweerlieden
- 44 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers en coördinator hulpverlener-ambulanciers
- 1 gedetacheerde medewerker

9. Zonale diensten - 25:

- 25 administratieve en technische medewerkers (niet allemaal full time)

Operationeel personeel op 31/12/2024 - 589

- 118 beroepsbrandweerlieden
- 1 beroepsbrandweer met enkel administratieve of technische taken
- 305 brandweervrijwilligers
- 165 vrijwillige hulpverlener-ambulanciers

Administratief personeel op 31/12/2024 – 27

- 2 administratieve medewerkers in de posten Hasselt en Sint-Truiden
- 25 administratieve en technische medewerkers voor de zonale ondersteunende diensten

Instroom - uitstroom**Uitstroom tussen 1 januari en 31 december 2024**

- 7 beroepsbrandweerlieden gingen met pensioen
- 1 beroepsbrandweerman verliet de organisatie
- 28 brandweervrijwilligers verlieten de organisatie
 - 8 vrijwillige beroepsbrandweerlieden gingen met pensioen
 - 4 vrijwillige beroepsbrandweerlieden konden professionaliseren
 - 1 vrijwilliger verliet de organisatie vanwege een verhuizing
 - 13 vrijwilligers verlieten onze zone als operationelen door ontslag te nemen
 - 2 vrijwilligers verlieten de organisatie om andere redenen
- 1 administratieve medewerker nam vrijwillig ontslag

Instroom van nieuwe medewerkers tussen 1 januari en 31 december 2024

- 33 vrijwillige brandweerman-stagiairs startten in 2024
- 9 vrijwilligers werden beroepsbrandweer via professionalisering
- 1 officier werd aangeworven
- 3 administratieve medewerkers werden aangeworven

7. Onze voertuigen in 2024

Voor onze interventies en ons personenvervoer beschikken we in onze zone over 165 voertuigen, waarvan 129 wagens, 2 boten, 31 containers en 3 'diverse' voertuigen.

Verschillende categorieën voertuigen:

- Multifunctionele autopomp: 16
- Autoladder/hogtewerker: 9
- Tankwagens: 12
- Signalisatievoertuigen: 8
- Commandovoertuigen: 7
- Logistieke voertuigen: 22
- Bosbrandweerwagens: 6
- Ziekenwagens: 11
- Lichte logistiek voertuigen: 3
- Dienstwagens: 25
- Duikwagens: 3
- Containers: 31
- Haakarmvoertuigen: 7
- Autopomp omgebouwd tot speciale reddingswagen voor technische hulpverlening: 1
- Vrachtwagen: 1
- 1 zware bluspomp
- Boten: 2
- Diversen (wiellader + Polaris): 2

Nieuw in 2024

Het afgelopen jaar werden er 2 nieuwe ziekenwagens geleverd, deze ziekenwagens zijn identiek aan de al in dienst zijnde ziekenwagens.

Ondanks dat er verder geen andere voertuigen zijn aangeleverd, startten we wel een paar specifieke projecten op.

- ➔ Zo zullen de toekomstige ziekenwagens worden uitgerust met een nieuw type brancard, zie ook 5.3. Ziekenwageninterventies. Het nieuwe type brancard is zodanig uitgerust dat het laden en lossen van een patiënt minder fysiek belastend zal zijn voor onze ambulanciers. Met behulp van een elektrische aandrijving kan men de hoogte van de brancard met één druk op de knop aanpassen.
- ➔ Ook startten we in 2024 een project op voor de aankoop van hoogwerkers die bedoeld zijn voor de industriële toepassingen. Effectieve ingebruikname verwachten we eind 2025, begin 2026. Deze hoogwerkers zijn veel eenvoudiger gebouwd waardoor de kostprijs veel lager ligt dan de gekende brandweerhoogwerker. Ook is de hoogwerker gemonteerd op een bestelwagen waardoor deze compact is. Met een



werkhoopte van ongeveer 20 meter zullen deze wagens worden ingezet bij technische interventies zoals boomzagen, afdichten dak, wespenverdelging ,.... . Dit type is niet bedoeld om in te zetten voor de klassieke evacuatie van personen en voor brandbestrijding.

Voertuigen per post:

Post Beringen – 14 voertuigen:

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 signalisatiewagen
- 1 duikerswagen
- 3 dienstwagens
- 2 tankwagens



Post Borgloon – 5 voertuigen:

- 1 autopomp
- 1 logistiek voertuig
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 dienstwagen
- 1 tankwagen

Post Hasselt – 56 voertuigen:

- 3 autopompen
- 3 bosbrandweerwagens
- 2 commandowagens
- 3 ladderwagens
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 11 logistieke voertuigen (inclusief graafmachine en Polaris Ranger)
- 3 haakarmvoertuigen
- 1 redding-vrachtwagen voor complexe bevrijdingen (THV)
- 1 duikerswagen
- 6 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 2 ziekenwagens
- 18 containers

Post Herk-de-Stad – 8 voertuigen:

- 1 autopomp
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 logistiek voertuig
- 1 dienstwagen
- 1 tankwagen
- 1 ziekenwagen

Post Heusden-Zolder – 25 voertuigen:

- 2 autopompen
- 2 bosbrandweerwag
- 1 commandowagen
- 1 duikerswagen
- 2 haakarmvoertuigen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 4 dienstwagens
- 1 tankwagen
- 2 ziekenwagens
- 7 containers



Post Sint-Truiden – 24 voertuigen:

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 3 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 2 haakarmvoertuigen
- 5 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 1 ziekenwagen
- 6 containers

Post Tessenderlo – 12 voertuigen:

- 2 autopompen
- 1 bosbrandtankwagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 1 duikerswagen
- 2 dienstwagens
- 1 tankwagen
- 1 ziekenwagen



Post Tongeren – 13 voertuigen:

- 2 autopompen
- 1 commandowagen
- 1 ladderwagen
- 2 logistieke voertuigen
- 1 materiaalwagen met signalisatie
- 2 dienstwagens
- 2 tankwagens
- 2 ziekenwagens

Zonale voertuigen – 5 zonale voertuigen:

- 1 autopomp
- 1 vrachtwagen
- 1 dienstwagen zonecommandant
- 2 ziekenwagens
- 2 boten



8. Dienst Welzijn & Veiligheid

Voor de interne preventiedienst, betrokken bij het welzijns- en veiligheidsbeleid in onze organisatie, waren de aanwerving van een nieuwe preventieadviseur niveau II (naar aanleiding van het pensioen van de vorige preventieadviseur niveau II), de aanbesteding voor de een externe controledienst en de procedure steunzolen enkele van de belangrijkste verwezenlijkingen van 2024.

Daarnaast voerde de dienst vanzelfsprekend haar dagdagelijkse taken inzake veiligheid op het werk uit, met name: veiligheidsrondgangen & controles van werkplekken en van werkmaterialen, het opvolgen van meldingen van agressie, Zo werden de afgelopen jaar 152 bestelbonnen geïssueerd en een 50-tal indienststellingsverslagen opgemaakt.

Nieuwe aanbesteding externe dienst voor technische keuring

Vanuit de preventiedienst schreven we een nieuwe aanbesteding uit voor de aanstelling van een externe dienst voor technische controle (EDTC). Deze nieuwe aanbesteding zal lopen van 2025 tot en met 2028. Het dossier werd net als de vorige aanbesteding gegund aan OCB.

Dit wil zeggen dat we ook de volgende 4 jaar beroep kunnen doen op de keurders van OCB voor de keuring en controle van ons veiligheidsmateriaal, hef- en hijsmateriaal, stroomgroepen, laagspanningsborden,

De registratie en opvolging van deze wettelijke keuringen gebeurt door de interne preventiedienst. Eventuele opmerkingen of inbreuken koppelen we steeds terug met de verantwoordelijke voor verdere opvolging. Een keuring of controle van de arbeids- en beschermingsmiddelen is één element dat moet bijdragen aan het veiligheidsbeleid van onze organisatie.

Uitwerken en invoeren procedure tussenkomst steunzolen

In 2024 werkten de drie Limburgse hulpverleningszons en onze bedrijfsarts samen een procedure uit rond een financiële tussenkomst in de aanschaf van steunzolen voor operationele medewerkers.

Door een wijziging in de wetgeving is het niet meer toegestaan dat medewerkers hun eigen steunzolen gebruiken in veiligheidsschoenen die we als werkgever ter beschikking stellen. Door het vervangen (of toevoegen) van een (orthopedische) zool in een veiligheidsschoen verandert de samenstelling van het materiaal en de positie van de voet. Hierdoor is het mogelijk dat men niet meer optimaal beschermd is tegen onveilige situaties. De veiligheidsgaranties gegeven door de fabrikant zijn bijgevolg niet meer dezelfde, dus vervalt de CE-markering en voldoet de schoen niet meer aan de wettelijke voorschriften.

- ➔ Gezien de wet worden de steunzolen die een werknemer nodig heeft inherent beschouwd aan de veiligheidsschoenen en is de werkgever verplicht om de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) te voorzien. Hierdoor moet de werkgever instaan voor de kosten van de aankoop voor de steunzolen voor in de veiligheidsschoenen op de werkvloer.

Hoe we hiermee als organisatie zullen omgaan is in één procedure, voor de drie Limburgse zones, opgenomen. Deze procedure beschrijft aan welke voorwaarden de werknemer moet voldoen en welke stappen de betrokkenen moet nemen om een tussenkomst aan te vragen.

De procedure werd toegelicht op de jaarvergaderingen.



9. Vorming, Training en Opleiding

Opleidingen brandweer

2024 was een speciaal jaar voor VTO. Niet alleen begon er een nieuwe referentieperiode van vijf jaar voor de voortgezette vorming (2023-2029), maar ook de hervormde brevetopleiding brandweerman of de *NB01* ging van start.

13 collega's werkten in één jaar tijd in avondonderwijs de opleiding *NB01* af aan de brandweerschool van het PLOT. Voeg daar de 21 collega's van de lichteningen januari en februari 2023 bij die medio maart 2024 hun basisopleiding brandweerman afronden, en dan eindig je met niet minder dan 34 nieuw opgeleide vrijwillige brandweermannen in één jaar. Zone Zuid-West Limburg heeft er nooit meer gehad!



Enkele collega's maakten de overstap van vrijwilliger (brandweerman of verpleegkundige) naar beroepsbrandweerman/vrouw of officier, en werkten de basisopleiding *NB01* versneld af in dagopleiding en/of andere brevetopleidingen van de OFF2 op de brandweerschool van de PIVO of op Campus Vesta.

Een 10-tal personen legden met goed gevolg de brevetopleiding *NB02* af. 13 collega's volgden één of meerdere modules van de *NMO1*. Twee personen vatten de opleiding 2*-duiker aan en vier personen de specialisatie Redder op touw. Maar liefst 15 personen startten in de specialisatie chauffeur-pompbedienaar.

DGH-opleidingen

In 2024 volgden 12 personen de basisopleiding ambulancier-hulpverlener in avondonderwijs aan de school DGH van het PLOT, en 4 beroepscollega's haalden hun badge 112 in dagopleiding aan de school DGH van het PIVO of Campus Vesta. 75 personen van het medisch kader volgden de opleiding Kadaverlab aan de UHasselt. 20 personen haalden het rijbewijs C. Op enkele uitzonderingen na waren dit allemaal ambulancier-hulpverleners.

Nieuwe oefenobjecten & oefeningen

Voor de uitrol van de SOP ondergrondse parkeergarages werd elke post uitgerust met een infrarood-straler. Het oefenmateriaal DGH werd uitgebreid met nieuwe reanimatiepoppen (junior en baby). De Airway Management Trainer werd eveneens vervangen. Voor de E-learning die we in eigen huis ontwikkelen, kocht VTO een drone met camera aan.

Een aantal oefeningen binnen de posten, tussen de posten onderling of op zonaal niveau sprongen in het oog:

- Zo trokken we in mei 2024 naar het centrum van Brussel, naar de ondergrondse parking van De Munt (nationale opera), onder meer om de SOP Ondergrondse Parkeergarages te testen en te oefenen



- Nog in mei 2024 organiseerde ons zonaal RED-team een wel erg spectaculaire RED-oefening aan de Tuikabelbrug in Godsheide



- Sector Zuid zette het Technicum Sint-Truiden in lichterlaaie (gecontroleerd!) voor een inzetoefening in leegstaand schoolgebouw in het centrum van de stad, in het kader van een binnenbrandbestrijding complexe gebouwen
- Onze medewerkers werkten mee aan de inhoudelijke uitwerking van de Animal Rescue Opleiding, samen met de Limburgse brandweerschool van het PLOT
- Ons zonaal duikteam trok in oktober 2024 op duikavontuur in Rotterdam: daar ligt het Maritiem Indoor Trainingscentrum. Onze duikers volgden er de opleiding 'duiken in woelig water'



10. Communicatie

De communicatiedienst, bestaande uit 1 medewerker die 4/5de werkt, is verantwoordelijk voor zowel de interne als de externe communicatie in onze hulpverleningszone. Een bloemlezing uit de communicatieagenda van 2024...

10.1. Interne communicatie

Onderstaande zijn de voornaamste acties inzake interne communicatie die met een specifieke regelmaat terug komen, hetzij dagelijks, hetzij wekelijks of maandelijks. Deze lijst is niet limitatief. De communicatieverantwoordelijke stelt onderstaande communicatie samen, doet eindredactie op aangeleverde teksten, zorgt voor gepaste vormgeving en bijpassend beeldmateriaal (als dit nog niet voorhanden is), werkt zelf teksten voor nieuwsbrieven, Extranet en e-mails uit indien nodig...

Maandelijkse nieuwsbrief

- In de laatste week van elke maand verstuurt de communicatieverantwoordelijke een digitale nieuwsbrief aan alle medewerkers
- Met het laatste & belangrijkste nieuws: need to know & nice to know
- In 2024 verstuurd we via Sendtex (externe software voor de opmaak van digitale nieuwsbrieven en e-mails) 11 nieuwsbrieven naar al onze medewerkers (elke maand meer dan 600 ontvangers)



Dag Gretel,

Veel leesgenot met deze nieuwsbrief boordevol nieuws dat leuk is om te weten & dat je moet weten.

NIEUWS VAN DE PERSONEELSDIENST



Dimitri wordt beroeps & vertrouwenspersoon



**Bedankt Dirk, Noël & Patrick!
Gefeliciteerd aan Yannick.**

Extra nieuwsflashes

- Kortere nieuwsbrieven met belangrijke aankondigen of nieuws dat snel door iedereen gelezen moet worden, ...
- In 2024 verstuurd we **9** extra nieuwsflashes

Interne vacatureniewsbrieven

- Communicatie van eigen vacatures naar onze medewerkers, in aparte lay-out
- In 2024: **2** vacatureniewsbrieven verstuurd
- Noot: in onze maandelijkse nieuwsbrieven vermelden we ook steeds de openstaande vacatures

Communicatie via mail

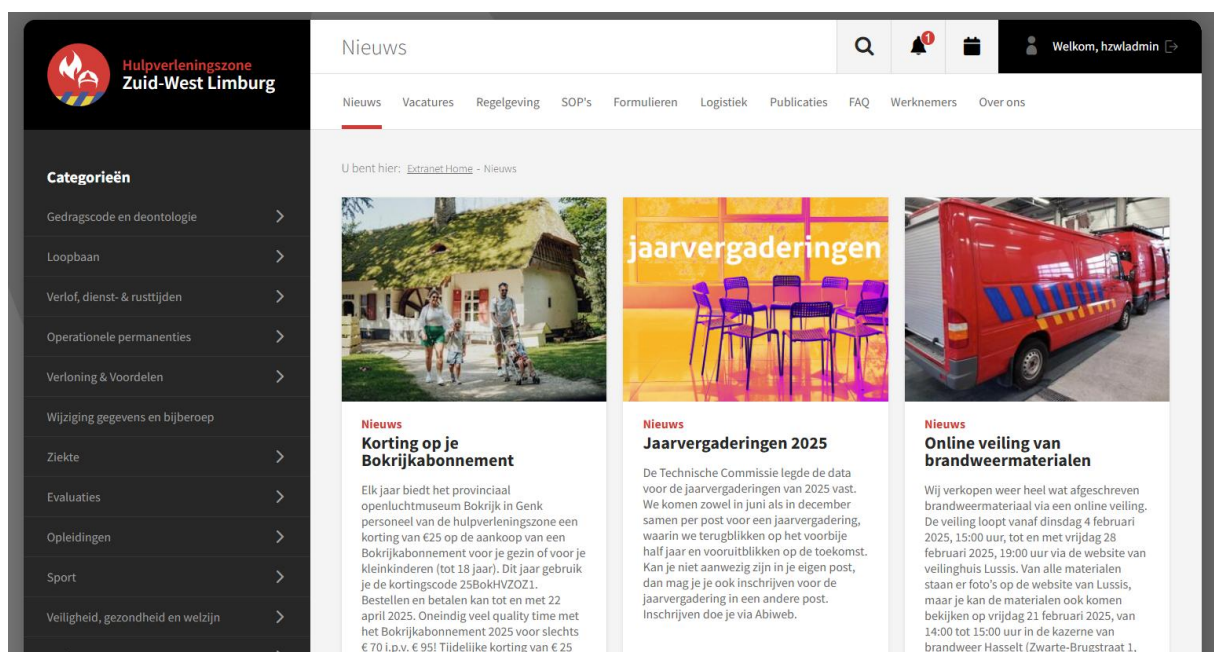
- Gewone e-mails met belangrijke info voor onze medewerkers (bijvoorbeeld: belangrijke informatie van de personeelsdienst of dienst Operaties die snel gecommuniceerd moeten worden, mededelingen in verband met overlijden van familie van medewerkers in de eerste graad, ...)
- **11** meldingen via mail verstuurd

Extranet

Het Extranet is onze interne website waarop onze medewerkers alle info over onze organisatie kunnen terugvinden (onthaaltbrochure, arbeidsreglement, standaard operationele procedures, interne vacatures, enz.).

Ook de uitgebreide informatie die we in onze nieuwsbrieven aankondigen, vinden onze medewerkers terug op Extranet.

De communicatieverantwoordelijke zorgt er voor dat alle info op Extranet terecht komt & houdt de interne website ook up-to-date, met behulp van de collega's van andere diensten. Deze leveren nieuwe informatie aan, kunnen wijzen op foutjes waarna die aangepast worden, enz... Deze aanpassingen gebeuren wekelijks, indien nodig dagelijks.



Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Nieuws

U bent hier: [Extranet Home](#) - Nieuws

Categorieën

- Gedragscode en deontologie
- Loopbaan
- Verlof, dienst- & rusttijden
- Operationele permanenties
- Verloning & Voordelen
- Wijziging gegevens en bijberoep
- Ziekte
- Evaluaties
- Opleidingen
- Sport
- Veiligheid, gezondheid en welzijn
- Tucht

Nieuws
Korting op je Bokrijkabonnement

Elk jaar biedt het provinciaal openluchtmuseum Bokrijk in Genk personeel van de hulpverleningszone een korting van €25 op de aankoop van een Bokrijkabonnement voor je gezin of voor je kleinkinderen (tot 18 jaar). Dit jaar gebruik je de kortingscode 25BokHV2021. Bestellen en betalen kan tot en met 22 april 2025. Oneindig veel quality time met het Bokrijkabonnement 2025 voor slechts € 70 i.p.v. € 95! Tijdelijke korting van € 25

Nieuws
Jaarvergaderingen 2025

De Technische Commissie legde de data voor de jaarvergaderingen van 2025 vast. We komen zowel in juni als in december samen per post voor een jaarvergadering, waarin we terugblikken op het voorbije half jaar en vooruitblikken op de toekomst. Kan je niet aanwezig zijn in je eigen post, dan mag je je ook inschrijven voor de jaarvergadering in een andere post. Inschrijven doe je via Abiweb.

Nieuws
Online veiling van brandweermaterialen

Wij verkopen weer heel wat afgeschreven brandweermateriaal via een online veiling. De veiling loopt vanaf dinsdag 4 februari 2025, 15:00 uur, tot en met vrijdag 28 februari 2025, 19:00 uur via de website van veilinghuis Lussis. Van alle materialen staan er foto's op de website van Lussis, maar je kan de materialen ook komen bekijken op vrijdag 21 februari 2025, van 14:00 tot 15:00 uur in de kazerne van brandweer Hasselt (Zwarte-Brugstraat 1, ...)

10.2. Externe communicatie

Website www.zuidwestlimburg.be

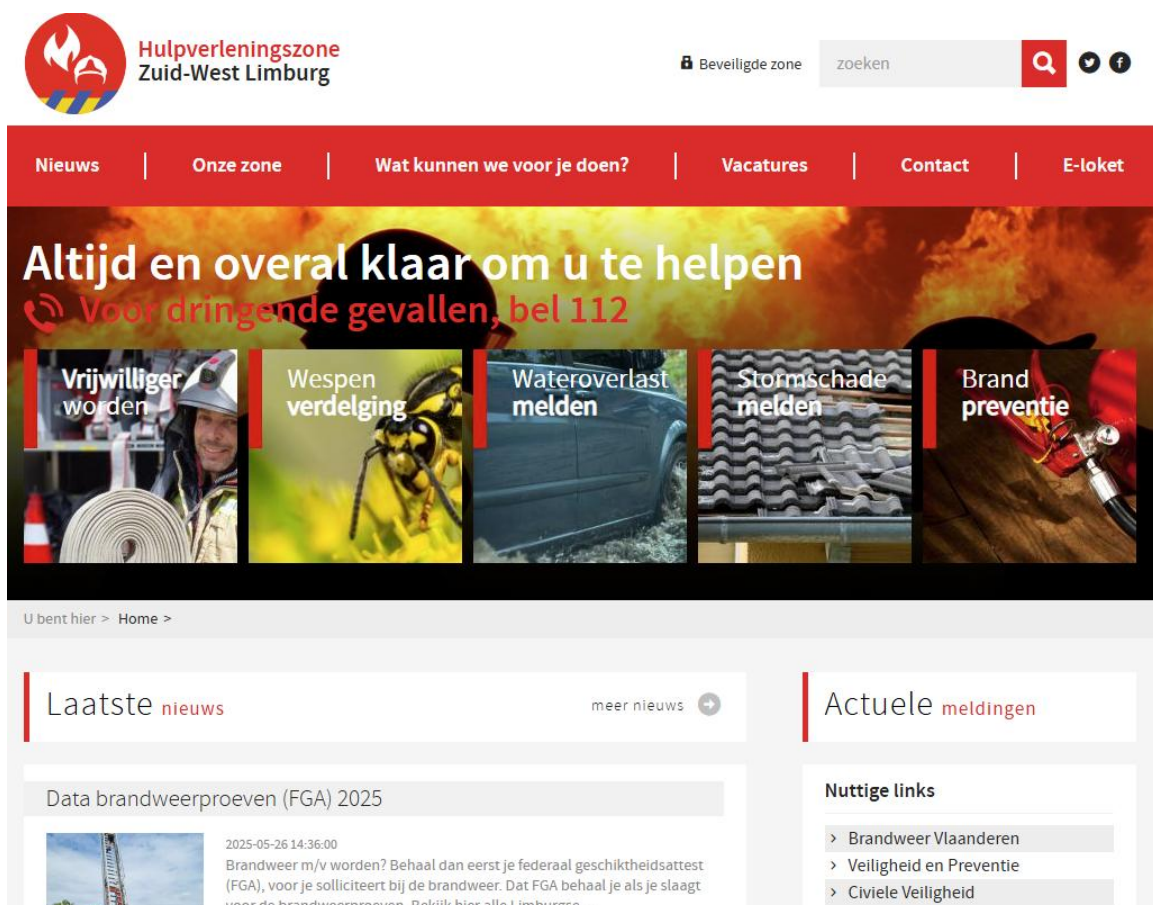
De communicatieverantwoordelijke zorgt dat de website up-to-date blijft en dat er regelmatig nieuwe items op verschijnen.

Via het e-loket kunnen burgers niet-dringende wateroverlast, stormschade of wespennesten melden: de aanpassingen aan de formulieren kunnen gebeuren door de communicatieverantwoordelijke. Als dat technisch niet mogelijk is, neemt zij contact op met desbetreffende externe partners (Brainlane, Abiware, ...) om de nodige aanpassingen door te voeren.

De website is ook de eerste plek waarop de dienst communicatie de vacatures op publiceert.

Daarnaast functioneert onze website ook als brandpreventiekanaal en als uithangbord en naamkaartje voor onze organisatie en onze 8 brandweerposten.

Al deze elementen kunnen inhoudelijk aangepast worden voor de dienst communicatie. Voor aanpassingen aan de lay-out moeten we beroep doen op onze externe partner in webhosting, via een support contract of aparte bestelbonaanvragen.



Externe vacaturenieuwsbrieven

- Vacaturenieuws in aparte lay-out, via Sendtex (betalende service, via een jaarlicentie)
- Naar de mensen die zich via onze website hebben ingeschreven op de vacaturenieuwsbrief
- In 2024: 2 externe vacaturenieuwsbrieven verstuurd
- Daarnaast ondersteunt de communicatieverantwoordelijke de personeelsdienst ook in de eindredactie van de vacantverklaringen.

Vragen van de pers

- De communicatieverantwoordelijke beantwoordt wekelijks een aantal vragen van de pers over bepaalde interventies of brandweer-gerelateerde onderwerpen
- Bv. over aantal wespen, aantal gevallen van storm- of waterschade, bijzondere interventies ...
- Occasioneel woordvoering, meestal via telefoon

Berichten op sociale media

De communicatieverantwoordelijke zorgt dat er op de sociale mediakanalen van de zone regelmatig nieuwe berichten te lezen zijn. Vooral Facebook en in iets mindere mate Instagram worden meermaals per week voorzien van een nieuwe post en een verhaal (Stories)

We variëren met het soort berichten: informatieve posts over wat de brandweer doet, afgewisseld met vacatures, info over de aanwervingsprocedure, brandweeroefeningen, preventie-onderwerpen, af en toe een leuk beeld zonder te veel extra's, ...

Hoewel het lijkt alsof het beheer van sociale mediakanalen iets is dat snel en makkelijk lijkt te gaan, kruipt hier toch meer tijd in: De communicatieverantwoordelijke zorgt ook voor gepaste beelden (eventueel bewerkt, met de juiste lay-out, enz) bij bv. vacatures.

In 2024 verschenen op de sociale mediakanalen van de zone:

- **Facebook:**
 - 223 berichten en video's op Facebook (in 2023: 204 berichten & video's)Resultaten:
 - 421.500 weergaven, 247.000 mensen bereikt, 17.600 interacties, 4.900 kliks op linken
 - 783 extra volgers
 - met aan het einde van 2024 meer dan 8.700 volgers (in 2023: 551 nieuwe volgers, in totaal bijna 8.000 FB-volgers)
 - Het meest bekeken bericht op onze Facebookpagina was het bericht (inclusief de updates) over de brand in het bedrijf Lecoque Eggs in Tongeren; op maandag 14 oktober 2024 bereikte dit bericht meer dan 49.900 'views', 311 likes, 45 reacties en werd het ook 61x gedeeld.
- **Instagram:**
 - 125 berichten (in 2023: 137 berichten – in 2022: 154)

- 29 verhalen
- 3 betaalde verhalen (vacatures)

Resultaten:

- 50.600 weergaven, 22.000 accounts bereikt, 963 interacties en 252 klikken op links
 - 97 extra volgers, met in totaal aan het einde van 2024 2.096 volgers (1.994 volgers in 2023)
- **LinkedIn:** 40-tal berichten in 2024 (+20 in 2023)
 - **X:** 21 tweets in 2024 (57 tweets in 2023); 1.612 volgers

Advertenties op sociale media

Advertenties zijn betaalde berichten op Instagram en Facebook. We gebruiken deze optie binnen Mèta om bepaalde vacatures en wervingsevenementen onder de aandacht van onze doelgroepen te brengen.

In 2024 gaven we **in totaal €230** (€450 in 2023) uit aan betaalde inhoud via de sociale media-platformen van Mèta, voor 7 berichten en 3 verhalen. We zetten vooral in op betaalde campagnes als we vacatures hebben.

Beste resultaat behaalden volgende advertenties:

- **Info-avond voor officieren**, 3/9/2024, 24.478 bereik, 591 kliks naar inschrijfpagina, €50 voor 10 dagen, kost per klik = €0,08
- **Job-alert vacature preventieadviseur**, 10/9/2024, 12.691 weergaven, 12.095 bereikt, 364 kliks op de link naar de uitgebreide vacature, €50 voor 10 dagen, kost per klik = €0,14

Communicatie met gepensioneerde collega's

Brandweernieuws dat ook bestemd is voor onze gepensioneerde collega's wordt aan hen overgemaakt via mail, in een pdf-document. Dit doen we op deze manier omdat zij, eens uit dienst, geen toegang meer hebben tot ons Extranet en dus de volledige artikels daar niet kunnen lezen.

Overlijdens worden altijd meegedeeld aan de gepensioneerde collega's, intern nieuws enkel als dit nuttig is voor onze collega's-op-rust

Communicatie met steden en gemeenten in ons interventiegebied

De steden en gemeenten die deel uitmaken van onze hulpverleningszones ontvangen via mail (meestal gericht aan de communicatiediensten) meermaals per jaar nieuws van/over de brandweer. Bijvoorbeeld:

- Vacatures bij de brandweer
- Brandpreventie-gerelateerde items

De interne nieuwsbrief wordt ook omgezet in een pdf en aan de leden van de zoneraad bezorgd. Dit zijn de burgemeesters van de steden en gemeenten in ons interventiegebied. De keuze voor een nieuwsbrief in pdf-formaat vloeit voort uit het feit dat de leden van de zoneraad geen werknemers van onze organisatie zijn en derhalve geen toegang hebben tot ons Extranet.

Jaarverslag

Ook jaarlijks terugkerend: de samenstelling en opmaak van het jaarverslag op basis van de cijfers en andere gegevens die via de andere diensten bij de dienst Communicatie binnenkomen. U leest het resultaat van het jaarverslag 2024 op dit eigenste moment!

10.3. Andere projecten

Interne projecten 2024

- Werkgroep zonefeest (uitnodigingen opmaken, versturen, inschrijvingen bijhouden, bloemen bestellen, ...)
- Organisatie interne workshop 'Het Warmste Merk' met 2 externe communicatiespecialisten – een workshop rond creatief denken en creatief inzetten op 'employer branding', met het oog op aanwervingen
- Firefighter Mountain Trail (externe en interne communicatie)
- Aanwervingscampagne nieuwe brandweervrijwilligers i.s.m. personeelsdienst en andere collega's:
 - Nalezen vacatures
 - Publicatie vacatures op onze communicatiekanalen en op www.ikwordbrandweer.be
 - Berichten ter promo van vacatures posten op sociale media
 - Fotografie en content uitwerken voor gebruik in gemeentelijke infobladen, op sociale media, op onze website
 - Eindredactie videomontage post Beringen (in samenwerking met sgt. Ruben Maes)
- Dag van de brandweer (i.s.m. Netwerk Brandweer)
 - Bericht en filmpje posten op onze externe communicatiekanalen

- Codex Bevelvoerders:
 - Eindredactie & lay-out van codex (samenvatting van de belangrijkste standaard operationele procedures) met als doel een compact, leesbaar, waterafstotend naslagwerk te ontwikkelen voor bevelvoerders in onze zone, in een 'zonale' lay-out en in een hanteerbaar zakformaat
 - Verzorging van drukwerk, levering en verdeling
 - In opdracht van de dienst Operaties
 - Oplevering: januari 2025



Projecten met uitstraling naar het grote publiek

Zie ook verder bij 'Samenwerking externe partners'

SID-in Limburg

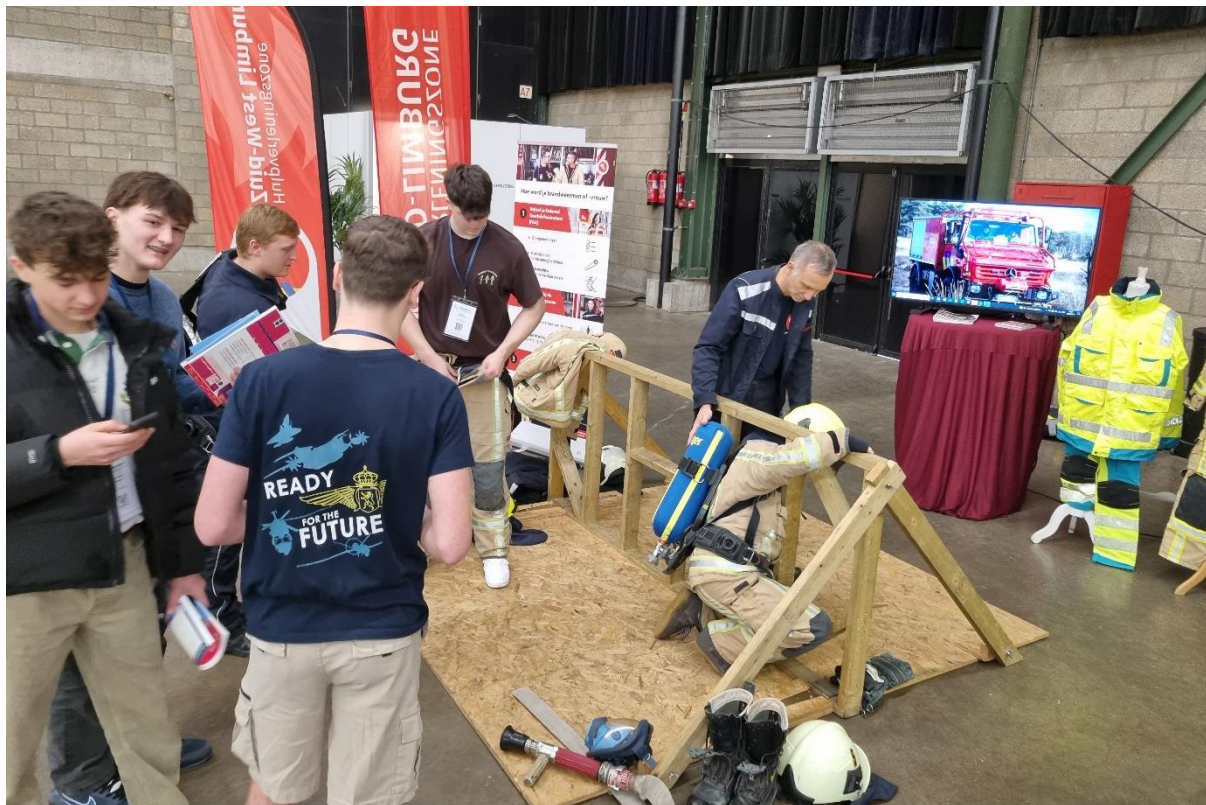
Samen met de 2 andere Limburgse hulpverleningszone nemen we sinds 2 jaar deel aan de SID-in in de Limburghal in Genk.

SID-in staat voor Studie Informatie Dagen en is een initiatief van het departement Onderwijs van de Vlaamse Overheid. Alle hogescholen, universiteiten, de scheepvaart, politie en defensie stellen er hun studietoeraanbod voor aan leerlingen van het laatste jaar middelbaar onderwijs.

Aangezien deelname aan de beurs gratis is, heeft onze communicatieverantwoordelijke in 2022 haar stoute schoenen aangetrokken en het departement gecontacteerd om te bekijken hoe ook de brandweer zou kunnen deelnemen.

Tijdens de eerste deelname waren we als brandweer enkel aanwezig op de SID-in in Genk (Limburg). Een jaar later konden we via het Netwerk Brandweer ook de andere hulpverleningszones overtuigen en nu neemt in elke Vlaamse provincie een groep van hulpverleningszones samen deel aan de SID-in.

Door middel van beeldmateriaal en de aanwezigheid van enkele doe-activiteiten proberen we de aandacht van de beursbezoekers te trekken. Samen met onze brandweervrijwilligers die ervaringen uit de praktijk met de geïnteresseerde jongeren delen, beleven we telkens 3 intensieve beursdagen die de moeite lonen: we planten er zaadjes, we laten ons zien & dat kan alleen maar voordelen opleveren naar latere aanwervingen toe.



Job-infostand op:

- Mijnhappening Beringen
- Opendeurdag brandweer Sint-Truiden

Film brandweer Beringen

Videofilmpje i.s.m. sgt Ruben Maes en vrijwilligers post Beringen, ter promotie van de vacature voor nieuwe brandweervrijwilligers

Samenwerking met externe partners

Netwerk Brandweer

Elke dienst of elk deelgebied binnen de brandweerorganisatie heeft een expertenwerkgroep binnen het Netwerk Brandweer. Zo ook de werkgroep communicatie. Elke jaar werkt de werkgroep Comm een aantal thema's uit om die dan tijdens het werkjaar in de kijker te zetten. In 2024 lag de focus op:

- Deelname aan SID-in beurzen door alle Vlaamse hulpverleningszones, geclusterd per provincie
- Opstart samenwerking met Radio 2 voor preventieproject in 2025
- Samenwerking met online influencers om de taken van de brandweer beter bekend te maken bij een jonger publiek, ook met het oog op toekomstige aanwervingen
- Ondersteuning van FOD Binnenlandse Zaken, directie Civiele Veiligheid voor de vernieuwing van de website brandweer.be
- Verrassing ter gelegenheid van de Internationale Dag van de Brandweer op 4 mei – dit is vaak een digitale campagne of actie om de brandweer in de kijker te zetten - dit jaar ging het om de onthulling van een muurschildering op de kazerne van Leuven
- Samen met de werkgroep Brandveilig Samenleven:
 - Preventiecampagne i.s.m. de Vlaamse overheid
 - Preventiecampagne i.s.m. de federale overheid
 - Campagne Veilig Eindejaar
 - Brandpreventie op scholen: uitwerking educatief project Brandbeertjes, lancering voor 2025-2026

FOD Binnenlandse Zaken, directie Civiele Veiligheid

De FOD BiZa vroeg de hulpverleningszones voor medewerking aan een aantal campagne filmpjes om de brandweer en de brandweertaken in de kijker te zetten. Hiervoor werd een aardig budget vrijgemaakt, zodat een professioneel videoteam en een communicatiebureau konden worden ingeschakeld om de scenario's en het beeldmateriaal te verwerven.

De kazerne van brandweer Hasselt en onze zonale diensten werden uitgekozen als filmlocatie, ook vanwege de nabijheid van het Albertkanaal – ideaal om ook de duikers en de boot te filmen. Daarnaast is de kazerne van Hasselt een van de meest moderne en best uitgeruste kazernes in ons land.



Tijdens 2 draaidagen in september 2024 leverde onze zone heel wat materiaal en manschappen voor het maken van de video's. Ook vanuit zone Hesbaye, zone Eupen en zone Noord-Limburg kwamen collega's om te figureren in de video's.

Onze communicatieverantwoordelijke was de spreekwoordelijke 'liaison officer' tussen alle operationele brandweerlieden die deelnamen enerzijds en het productieteam en BiZa anderzijds.

Uiteindelijk leverden al deze inspanningen 4 verschillende filmpjes op, telkens beschikbaar in de verschillende landstalen, waarmee we werken bij de brandweer kunnen promoten.



Jessa Ziekenhuis

Naarmate het einde van 2024 naderde kregen we ook te maken met enige agressie tegenover hulpverleners.

De communicatieverantwoordelijke van het Jessa ziekenhuis nam daarop het initiatief om fondsen te zoeken voor de productie van een sensibiliseringsvideo.

Op haar beurt zocht en vond onze communicatieverantwoordelijke enkele brandweerlieden bereid om aan deze video mee te werken.

Zo leverden wij de brandweervoertuigen, de ziekenwagens, het autowrak en de brandweerlieden die figureerden in de video.

Andere partners in dit project waren lokale politie LRH, ziekenhuizen Jessa & ZOL en de Dienst Noodplanning en Crisisbeheer van de Gouverneur van de provincie Limburg. De video werd gelanceerd tijdens een persmoment, en ging viral via TVL, de website van de krant Het Belang van Limburg en via onze eigen communicatiekanalen en -media.

Daarnaast was er ook een poster op A2-formaat die verdeeld is onder de deelnemende partners.



10.4. Crisiscommunicatie

Crisiscommunicatie is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de burgemeester en bijgevolg voor de D5 van de steden en gemeenten in ons gebied. Als brandweer nemen wij hierin dus niet de lead, maar onze communicatieverantwoordelijke is stand by voor het geval onze hulp hierin gewenst is. Zij volgt jaarlijks een aantal uren aan opleiding en oefeningen die te maken hebben met crisiscommunicatie.

Opleidingen

De dienst communicatie volgde in 2024 in totaal 27 uren opleiding:

- Workshop 'Het Warmste Merk' (employer branding), 3u - inhouse
- Workshop AI, door I Like Media, 3u – inhouse
- Workshop Calamity Cards, 4u, nationaal crisiscentrum Brussel
- Masterclass Communicatiestrategie, 6u, vzw Kortom
- Zomerschool D5, 3u, provinciale dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg
- Opleiding Communicatiestrategie, 3u, Kortom vzw
- Seminarie Team D5, 6u, nationaal crisiscentrum Brussel

Oefeningen

De communicatieverantwoordelijke is ook lid van het nationaal Team D5 en neemt vanuit dit engagement jaarlijks aan één of meerdere crisis- of rampoefeningen deel.

Dit kan zijn op vraag van de hulpverleningszone zelf, op vraag van een stad of gemeente uit de zone, op vraag van de provinciale dienst Noodplanning en Crisisbeheer Limburg en/of op vraag van het nationaal crisiscentrum dat Team D5 coördineert.

Op donderdag 22 februari 2024, crisisoefening bij Sevesobedrijf Ecolab in Tessenderlo: in de rol van observator CP-Ops én als 'ambetante' journalist/pers.

Op woensdag 4 juni 2024: crisisoefening op de bedrijfssite van Campina in Beerse, als D5 in de CP-Ops.

Een grote provinciale oefening vond plaats op woensdag 19 september 2024, op het vliegveld Sanicole in Hechtel-Eksel. Tijdens deze oefening Jota was de communicatieverantwoordelijke van onze zone observator in de backoffice van D5.

Effectieve crisiscommunicatie

In 2024 beperkte de effectieve crisiscommunicatie zich tot het reposten van crisiscommunicatie vanuit de steden en gemeenten.

De brand bij Lecoque Eggs in Tongeren was de meest ingrijpende om over te communiceren.

Andere incidenten waren eerder kleinschalig of hadden een kleinere impact op de directe omgeving en de omwonenden.

11. IT

Hele beknopte samenvatting van een aantal verwezenlijking van de dienst IT:

- Voor alle posten: aankoop nieuwe printers
- Vervanging van de computerservers
- Vervanging switches
- Frontforce lancering



- Voorbereiding projecten voor 2025, zoals:
 - Overname nachtelijke dispatch zone Noord-Limburg
 - Installatie nieuwe telefooncentrale
 - Nieuwe schermen voor de dispatch
 - Project beeldvorming, waarbij alle beschikbare camerabeelden in de toekomst op een vlotte manier bereikbaar gemaakt worden (blusrobot, drones, openbare camera's, ladderwagens, ...)
 - Scanners voor de kledij
 - Bestelprogramma Ultimo uitbreiden met nieuwe gebruiksfuncties

12. Financiën

Algemeen overzicht financiële inkomsten en uitgaven

In 2024 telde de financiële dienst:

- 20.201 uitgaande facturen
- 3.208 inkomende facturen
- 18.974 geïnde facturen
- 2.397 bestellingen
- 16 aankoopdossiers met een waarde hoger dan € 30.000,-

Verder ziet de verdeling van inkomsten, uitgaven en investeringen er als volgt uit:

EXPLOITATIE

HVZ ZWL

Rekening 2024

Ontvangsten	32.315.882
Prestaties	2.090.339
Gemeentelijke dotaties	20.024.694,63
Federale overheid	6.248.423,56
Overige	3.380.453,98
Schuld	571.971
Uitgaven	31.174.840
Personeel	20.022.623
Werkingskosten	6.033.772
Divers	137.843
Schuld	1.686.867
Overboeking naar investeringen	3.293.736
Resultaat Boekjaar	1.141.042

Detail Ontvangsten

HVZ ZWL

Rekening 2024

Ontvangsten	2024
Prestaties Brandweer	542.652
Prestaties D100	1.158.232
Diversen	389.456
Totaal Prestaties	2.090.339
Dotaties Brandweer	6.248.424
Dotaties D100	2.768.673
Dotaties Gemeenten	20.024.695
Overige Ontvangsten	611.781
Totaal Dotaties	29.653.572
Totaal Schuld	571.971
TOTAAL	32.315.882

Detail Uitgaven

Personeelskosten

Rekening 2024

Loonkost Beroeps	15.574.525
Loonkost Vrijwilligers	3.838.617
Lonen Overige Kosten	609.482
Totaal Loonkost	20.022.623

Werkingskosten

Rekening 2024

Kosten & Dienstvergoedingen	2.369
Erelonen & Vergoedingen	473.785
Administratieve kosten	699.797
ICT werkingskosten	643.266
Opleidingskosten	261.214
Technische kosten	1.799.880
Kosten Gebouw	1.185.673
Huurlasten onroerende goederen	0
Kosten voertuigen	861.540
Kosten Financieel beheer	106.246
Totaal werkingskost	6.033.772

INVESTERINGEN

HVZ ZWL

Rekening 2024

BD Ontvangsten	3.413.736
Overdracht	120.000
Investerings	0
Schuld	0
Overboeking van exploitatie	3.293.736
Opname buitengewoon reservefonds	0
BD Uitgaven	3.370.729
Overdracht	0
Investerings	3.370.729
Schuld	0
Resultaat boekjaar	43.007

Investeringsuitgaven	Rekening 2024
Totaal Investeringsen	3.370.729
Gebouwen	342.430
Meubilair	73.153
ICT-materiaal	255.482
BW Voertuigen	2.031.162
BW Machines en uitrusting	122.485
D100 Voertuigen	546.016
D100 Machines en uitrusting	0

--- EINDE ---