



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Jaarverslag 2015

Eerste levensjaar van de zone in woord en cijfers

Inhoud

Voorwoord.....	3
1. Algemene gegevens Hulpverleningszone Zuid-West Limburg	4
1.1. Onze kazernes.....	4
1.2. Ons interventiegebied	5
1.3. De zone als organisatie.....	6
2. Logistiek.....	7
2.1. Gebouwen	7
2.2. Interventiematerialen.....	11
2.3. IT & Communicatie	14
2.4. Raamcontracten	15
3. Interventies.....	16
3.1. Type interventies.....	16
3.2. Interventies per brandweerpost	18
4. Dringende geneeskundige hulp.....	19
4.1. Verdeling per brandweerpost	19
5. Preventie.....	20
5.1. Preventie opgedeeld per gemeente.....	20
6. Communicatie.....	22
6.1. Externe communicatie.....	22
6.2. Interne communicatie	24
7. Opleidingen	25
7.1. Permanente vorming.....	25
7.2. Voortgezette vorming.....	25
7.3. Totaal.....	25
7.4. Uitgaven vormingsbudget	26
7.5. Toekomstplannen.....	26
8. Besluit	27

Voorwoord

Dit jaarverslag is een globaal overzicht van de activiteiten van de Hulpverleningszone Zuid-West Limburg, voor het kalenderjaar 2015. Een kalenderjaar dat we opvatten als het eerste levensjaar van de hulpverleningszone: het eerste jaar dat de brandweerposten van Beringen, Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Sint-Truiden, Tessenderlo en Tongeren als één organisatie samenwerkten. In de tweede helft van 2015 kwamen daar ook al de kandidaat-brandweervrijwilligers voor de nog op te richten, nieuwe post in Borgloon bij.

We hebben het in dit jaarverslag niet over de hervorming. Daar is al genoeg over geschreven... Hoe je het draait of keert, verandering is voor niemand eenvoudig of vanzelfsprekend. Alleen geraak je niet vooruit als je nooit iets verandert. Maar is de hervorming nu rond? Neen. Om het met de woorden van Winston Churchill te zeggen: *“This is not the end, it is not even the beginning of the end. But it is perhaps the end of the beginning.”* We hebben met veel hulp en grote inzet van vele medewerkers grote stappen vooruit gezet in onze organisatie, maar klaar zijn we zeker niet.

In elk geval kunnen we zeggen dat we geslaagd zijn in ons belangrijkste doel: iedereen op tijd en zo correct mogelijk betalen waar hij of zij recht op heeft. En dit zowel voor de medewerkers als de leveranciers. Zelfs meer dan dat: we zijn er, ondanks de 12 verschillende statuten, op 1 jaar tijd in geslaagd om de prestaties sneller te vergoeden dan voorheen.

De wetgever maakt het ons niet altijd even gemakkelijk, door ondoordachte beslissingen of aanpassingen met terugwerkende kracht, door de interpretatie aan te passen zonder overgangsperiode of ... door gewoon nog geen wetgeving te voorzien.

De hervorming heeft ook tot gevolg dat we onze zonale diensten verder moeten uitbouwen.

In de loop van 2015 namen we een aantal belangrijke stappen wat betreft de organisatie van de zone. Zo werden volgende plannen goedgekeurd door de zoneraad :

- Het personeelsplan 2015-2019
- Het meerjarenbeleidsplan 2015-2019
- Het zonaal organisatieplan

Naast deze plannen zijn er ook grote stappen gezet door het opstellen van een materiaalplan en een opzet rond de verdeling van taken en specialiteiten. We hopen dit alles en tal van andere zaken in de loop van 2016 verder uit te werken, om zo stelselmatig de organisatie verder uit te bouwen.

De gegevens in dit jaarverslag zijn verzameld en opgemaakt door de dienst Communicatie, maar het jaarverslag zou niet zo volledig zijn zonder de hulp van heel wat collega's. Daarom een hartelijk 'dankjewel' aan alle collega's die een handje toestaken!

Bert Swijssen
Waarnemend Zonecommandant
Hasselt, 14 juni 2016

1. Algemene gegevens

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

1.1. Onze kazernes

19 Limburgse gemeenten behoren tot het interventiegebied van hulpverleningszone Zuid-West Limburg.

Die 19 gemeenten in het zuidwesten van Limburg zijn: Alken, Beringen, Borgloon, Diepenbeek, Gingelom, Halen, Hasselt, Heers, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Kortesseem, Lummen, Nieuwerkerken, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Wellen en Zonhoven.

- **Post Beringen** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied: *Beringen, Paal, Koersel, Beverlo, Lummen (bepaalde delen) en Ham (bepaalde delen)*
- **Post Borgloon** is nog niet actief, maar zal vanaf 2017 in Borgloon en omstreken opereren
- **Post Hasselt** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Alken, Diepenbeek, Hasselt, Kortesseem, Zonhoven en Wellen*
- **Post Herk-de-Stad** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Herk-de-Stad, Halen & Zelem en bepaalde delen van Lummen en van Kermt (stad Hasselt)*
- **Post Heusden-Zolder** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Heusden, Zolder en bepaalde delen van Lummen en bepaalde delen van Koersel (gemeente Beringen)*
- **Post Sint-Truiden** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Sint-Truiden, Nieuwerkerken, Gingelom, delen van Borgloon (Hoepertingen & Rijkel) en Heers*
- **Post Tessenderlo** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Tessenderlo en in bepaalde delen van Ham, Paal, Deurne (Diest – provincie Vlaams-Brabant) en Meerhout (provincie Antwerpen)*
- **Post Tongeren** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Tongeren, Herstappe, bepaalde delen van Riemst en bepaalde delen van Borgloon, totdat de kazerne van brandweer Borgloon klaar is, vermoedelijk in 2017.*

1.2. Ons interventiegebied

Met onze **965,76 km²** aan grondgebied, is hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor **39%** van het Limburgse **grondgebied**. Onze (voorlopig) 7 brandweerposten staan in voor ongeveer **44%** van de Limburgse **bevolking**. Onze brandweer staat dus in voor noodhulp aan **379.661** inwoners.

19 Gemeenten	km ²	aantal inwoners
Alken	28,13	11418
Beringen	78,31	44875
Borgloon	51,1	10588
Diepenbeek	41,11	18734
Gingelom	56,49	8386
Halen	36,29	9548
Hasselt	102,24	76281
Heers	53,07	7234
Herk-de-Stad	42,83	12454
Herstappe	1,35	86
Heusden-Zolder	53,23	32767
Kortesseem	33,9	8364
Lummen	53,38	14568
Nieuwerkerken	22,46	6844
Sint-Truiden	106,9	39912
Tessenderlo	51,35	18332
Tongeren	87,56	30655
Wellen	26,72	7423
Zonhoven	39,34	21192
	965,76	379661
	km ²	totaal aantal inwoners



1.3. De zone als organisatie

Personeel

Onze organisatie telt **550** personeelsleden, waaronder

- 14 administratieve en technische personeelsleden
 - 6 gedetacheerden vanuit de steden en gemeenten die deel uitmaken van de zone
 - 112 beroeps-brandweerlieden
 - 418 brandweervrijwilligers, vrijwillige verpleegkundigen en ambulanciers
- } **530** brandweermannen en brandweervrouwen

Aanwervingen 2015

In 2015 wierf onze organisatie **17 nieuwe mensen** aan, waarvan 13 brandweervrijwilligers voor de toekomstige post Borgloon. De overige in 2015 aangeworven personeelsleden maken deel uit van de algemene administratieve diensten;

Overzicht per dienst:

- Dienst Financiën: 2 (voltijds)
- Dienst Personeel: 1 (voltijds)
- Dienst Administratie: 1 (halftijds)
- Brandweer (operationeel personeel):
 - o Vrijwilligers: 13

Afvloeiingen 2015

In 2015 namen **13 mensen** afscheid van onze organisatie. Daarvan ging 1 personeelslid met pensioen, 12 brandweervrijwilligers namen zelf ontslag.

Arbeidsongevallen:

In totaal kende onze organisatie in 2015 **35 arbeidsongevallen**, goed voor 553 dagen werkverlet.

Bij personeel in vast dienstverband:

- Aantal arbeidsongevallen in 2015: 20
 - o 1 bediende
 - o 19 brandweerlieden
- Aantal dagen werkverlet: 193

Bij vrijwilligers:

- Aantal arbeidsongevallen in 2015: 15
- Aantal dagen werkverlet: 360

2. Logistiek

2.1. Gebouwen

Onze kazernes

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg telde op 31 december 2015 **7 brandweerkazernes**, die overgedragen werden van de steden en gemeenten naar de zone.

Kazerne Beringen

Adres:

Nijverheidspark 10

3580 Beringen

Tel: 011/42 03 85



Kazerne Hasselt

Adres:

Willekensmolenstraat 120

3500 Hasselt

Tel: 011/22 49 26



Kazerne Herk-De-Stad

Adres:

industrieweg 1096

3540 Herk-De-Stad

Tel: 013/55 37 24



Kazerne Heusden-Zolder

Adres:

Koerselsebaan 59
3550 Heusden-Zolder
Tel: 011/45 01 70



Kazerne Sint-Truiden

Adres:

Zepperenweg 26
3800 Sint-truiden
Tel: 011/70 18 40



Kazerne Tessenderlo

Adres:

Heilig Hartlaan 30
3980 Tessenderlo
Tel.: 013/66 65 65



Kazerne Tongeren

Adres:

Sint-Maternuswal 10
3700 Tongeren
Tel : 012/80 03 40

Opmerking: Verblijf ambulanciers heeft een ander adres (belangrijk voor nutsvoorzieningen)
Sint-Maternuswal 10/1, 3700 Tongeren



Kazerne Borgloon

In 2015 zijn de bouwwerken gestart van een nieuwe, 8^{ste} brandweerpost, in Borgloon. Het gebouw zal onderdak bieden aan zowel de brandweer als de politie.

Adres:

Ervaertstraat, 3840 Borgloon



Andere gebouwen

Appartementen

Onze zone bezit 3 appartementen voor brandweermannen boven de kazerne van Heusden-Zolder.

1. Koerselsebaan 59/1 , 3550 Heusden-Zolder
2. Koerselsebaan 59/2 , 3550 Heusden-Zolder
3. Koerselsebaan 59/3 , 3550 Heusden-Zolder

Woningen

De zone bezit 4 woningen voor brandweermannen tegen over de kazerne van Heusden-Zolder. De aankoop van deze gronden is voorzien in het budget van 2015, voor een bedrag van € 250.000 .

1. Geenrijt 1/1, 3550 Heusden-Zolder
2. Geenrijt 1/2, 3550 Heusden-Zolder
3. Geenrijt 1/3, 3550 Heusden-Zolder
4. Geenrijt 1/4, 3550 Heusden-Zolder

Materialen voor gebouwen

Wat materialen voor gebouwen betreft, kochten we in 2015 voornamelijk onderhoudsproducten aan, zoals schoonmaakproducten, WC- papier, Een aantal dringende herstellingen noopten ons er toe ook elektrisch en sanitair materiaal aan te kopen. Voor de zonevorming voerden de gemeentelijke diensten die herstellingen en aanpassingen uit. We hebben op dit ogenblik geen idee of de onderstaande uitgaven in de komende jaren dezelfde zullen blijven. Daarvoor is een grondige inventaris van de noden per post nodig.

Post	Uitgaven 2015 aan Materialen - Gebouwen
Hasselt/Herk-De-Stad	€ 14.626,13
Heusden-Zolder/Tessenderlo	€ 3.676,36
Sint-Truiden	€ 2.024,43
Tongeren	€ 2.406,80
Beringen	€ 3.850,04

Werken uitgevoerd door derden

Tussen de verschillende posten is er een groot verschil in het onderhoud en/of de keuring van de verschillende installaties. De komende jaren willen we dit voor alle posten gelijk trekken. Een onderhoudsschema is nodig om ervoor te zorgen dat alle installaties naar behoren blijven werken.

Post	Uitgaven 2015 aan derden - Gebouwen
Hasselt/Herk-De-Stad	€ 17.703,54
Heusden-Zolder/Tessenderlo	€ 12.969,44
Sint-Truiden	€ 8.831,93
Tongeren	€ 2.140,89
Beringen	€ 831,79
Borgloon	€ 740,52

2.2. Interventiematerialen

Voertuigen

Autoladder

De hulpverleningszone ZWL bestelde in 2015 een autoladder voor post Beringen. Deze autoladder is uitgerust met een ladderpakket van 30 meter.

- Kostprijs: **€ 662.805,-**

Een vierde van de kostprijs betaalt de hulpverleningszone (via een toelage uit 2014 aan de pre-zone). Een subsidie van het ministerie van Binnenlandse Zaken dekt het overige gedeelte (3/4^{de}) van de kostprijs.

Opmerking: De achteraf bijbestelde opties op de wagen zijn niet meegerekend in de kostprijs. De prijssherziening achteraf ook niet.

Vervanging Materieelwagen R04

In het kader van het voertuigenplan van de zone, rusten we elke kazerne uit volgens een vast stramien. Per kazerne komen er:

- 2 multifunctionele autopompen (1 autopomp voor post Borgloon en Herk-de-Stad)
- 3^{de} wagen: materiaalwagen voor logistieke opdrachten (reinigen wegdek, signalisatie, bestrijding wateroverlast, interventies bij stormweer, ...) – deze wagen heeft een cabine voor 6 personen en is verder uitgerust met materiaalkasten. De vrachtwagen beschikt over een onderstel van 10 ton.
- Daarbij ook nog telkens een tankwagen en een ladderwagen.

Een van die materiaalwagens moet vervangen worden. Het benodigde budget - **€ 129.191,70** - werd hiervoor voorzien in 2015. Maar pas dit jaar, in 2016, is de nieuwe wagen besteld.



Multifunctionele autopomp

In 2015 bestelde de zone een nieuwe multifunctionele autopomp (15 ton) voor de nog te bouwen, 8^{ste} brandweerpost van onze zone: Borgloon. Kostprijs: **€ 261.360,-**

Het is het ministerie van Binnenlandse Zaken die in dit geval fungeert als aankoopcentrale, waarbij BiZa het lastenboek opmaakt en de hulpverleningszondes de kans geeft in te tekenen op het aankoopdossier.

Duikerswagen en boot

Via een toelage van € 95.000 van de gemeente Heusden-Zolder kreeg de post Heusden-Zolder nieuw duikmateriaal geleverd, dat in 2014 besteld is.

Overzicht investeringen:

- | | | |
|---|---|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Boot & motor: € 30.753 • Transporteenheid: € 9.438 • Bestelwagen/duikerswagen: € 54.813 | } | € 95.000,- |
|---|---|-------------------|

Dienstwagens en bestelwagens

In het kader van het wagenplan kocht de zone 2 dienstwagens en 2 bestelwagens aan.

Het gaat om 2 x een personenwagen van Renault, type Mégane Grandtour, bestemd voor gebruik in de brandweerposten van Tongeren en Heusden-Zolder.

Verder ook nog 2 x een bestelwagen van het merk Fiat, type Ducato, bestemd voor gebruik in Beringen (als signalisatiewagen) en in Sint-Truiden (als materiaalwagen voor interventies en werken).

- Kostprijs 2 x Renault Mégane: **€ 54.384,-**
- Kostprijs 2 x Fiat Ducato: **€ 67.689,-**

Haakarmvoertuig

Ter vervanging van de huidige bosbrandweerwagen in Heusden-Zolder, die al meer dan 36 jaar oud is, kreeg de kazerne daar een nieuw voertuig dat in staat is om containers te laden. Het gaat om een vrachtwagen met haakarm en zonder laadbak, van Scania.

Het is de aankoopcentrale van het ministerie van Binnenlandse Zaken die het aankoopdossier beheert.

- Kostprijs: **€ 252.179,39** (incl. BTW)

Ziekenwagen

In 2015 startte de zone een nieuw dossier op voor de aankoop van een ziekenwagen. Dit ook in het kader van het wagenplan.

In Hasselt doen de ziekenwagens soms tot 15 ritten per dag, waardoor de ziekenwagens sneller slijten. Deze nieuwe ziekenwagens zal een van de oudere exemplaren vervangen. Het gaat om een Mercedes Sprinter van 3,5 ton, met een motor van 120 kWatt en die voldoet aan de Euro 6-emissiestandaard.

- Kostprijs: **€ 129.540,-** volgens offerte. De levering is voor 2016.



Brandbestrijdingsmaterialen

De zone kocht voor de verschillende posten heel wat nieuw brandbestrijdingsmateriaal aan. Het gaat dan om adembescherming, brandweerslangen, bevrijdingsmateriaal en blusmonitoren.

- Totaalsom: ca. **€ 84.000,-**

Medisch materiaal

De zone kocht 3 medische defibrillatietoestellen met monitor aan, voor de PIT's of paramedische interventieteams. Deze toestellen komen in de ziekenwagens te staan. Het gaat om AED-toestellen die ECG's kunnen nemen en een metronoom bevatten voor CPR (cardio pulmonaire resuscitatie of hartmassage). Op deze manier zijn alle ziekenwagens in onze zone met dezelfde defibrillatietoestellen uitgerust.

- Totaalsom: **€ 63.405,-**

Kledij

Er werd voor de verschillende posten nieuwe kledij aangekocht.

Het gaat om nieuwe dienstkledij voor de operationele personeelsleden, maar ook om nieuwe interventiekledij. Daarnaast is er ook geïnvesteerd in veiligheidsschoenen en in vloeistofdichte pakken (bestand tegen chemicaliën)

- Totaalsom: ca. **€ 490.000,-**



Waarom zowel de zwarte als de nieuwe, zandkleurige, interventiekledij?

We besloten om verontreinigde of versleten kledij enkel te vervangen door het oude, donkerkleurige type broek en jas. Met de subsidies van de federale overheid hebben we wel voor elke brandweerman 1 set nieuwe, zandkleurige interventiekledij kunnen aankopen.

Op die manier beschikt elke brandweerman over een donker- en een zandkleurig interventiepak. Nu kunnen we ook heel snel vervuilde of afgeschreven kledij vervangen.



Inkomsten

Verkoop overtollig materiaal

Via een online veiling bij een erkend veilinghuis verkocht de zone overtollig of defect materiaal. Honderden items, waaronder voertuigen, aanhangwagens en bootjes, werden verkocht.

- Totale opbrengst: **€ 37.980,-**

2.3. IT & Communicatie

Ontwikkeling webshop voor dienstkledij

Het kledingfonds, dat instaat voor de dienstkleding van het operationeel personeel, wil de aankoop van dienstkleding gemakkelijker en gebruiksvriendelijker laten verlopen. Daarom startte de zone in 2015, samen met de digitale ontwikkelaars van Brainlane, de ontwikkeling van een webshop. De webshop is sinds het voorjaar van 2016 in werking.

- Kostprijs: **€ 8.779,-**

Computers

Aankoop van computers via het contract met Dell: 18 laptops en dock stations, 8 desk tops & 18 beeldschermen

- Kostprijs: **€ 30.835,86,-** (incl. BTW)

Printer-kopieercombinaties

Aankoop van een aantal print- en kopietoestellen. Leverancier: Konica-Minolta.

- Kostprijs: **€ 34.961,-**

Software

Aankoop paging software (een computergestuurd oproep- en managing systeem) voor de hele zone. Geleverd in december.

- Kostprijs: **€ 157.300,-**

Digitale nieuwsbrief

Maandelijks stuurt de communicatiedeskundige een digitale nieuwsbrief. Dit is een digitale verderzetting van de nieuwsbrief op papier.

De verzending gebeurt via het digitaal platform Sendtex. De ontwerper van de huisstijl, Brainlane, zorgde voor een aangepaste lay-out.

- Kostprijs: **€ 211,75,-**

Aanpassingen aan de website

Onze website is geen statische site. Regelmatig publiceren we nieuwsitems of nieuwe preventie-onderwerpen via de site. Dat brengt af en toe ook technische aanpassingen met zich mee. In 2015 vroegen we aan onze sitebouwer, Brainlane, om aanpassingen te doen. Er kwam ook een inschrijfkop waarmee sitebezoekers zich kunnen inschrijven voor een Vacature-nieuwsbrief.

We zorgden er ook voor dat elke brandweerpost een aparte pagina op de site heeft.

- Totaalsom: **€ 2.159,85**

2.4. Raamcontracten

De zone heeft een aantal raamcontracten afgesloten met leveranciers van producten en diensten. Zulke raamcontracten hebben een aantal voordelen.

Door 1 prijsonderzoek te doen per leverancier en door te kiezen voor een samenwerking van 1 of meerdere jaren, winnen we tijd en sparen we administratief werk uit. Dit werkt eenvoudiger en levert ook financiële voordelen op, omdat we door het schaalvoordeel minder moeten betalen.

Daarnaast zorgen de raamcontracten ook voor continuïteit en uniformiteit: de aankoopverantwoordelijke zorgt dat voor alle brandweerposten dezelfde materialen en diensten geleverd kunnen worden, zonder dat elke post apart hiervoor moet zorgen.

Brandstoffen, autobanden, reinigers en smeermiddelen

Voor de aankoop van producten voor het onderhoud van de brandweervoertuigen sloot de zone een servicecontract af met een aantal leveranciers.

- De prijzen voor de aankoop van al die producten hangen af van de hoeveelheid per bestelling.

IT-materiaal

Voor de aankoop van IT-materiaal zijn we de leverancier van Helics gevolgd: We bestellen bij Dell.

- Kostprijs: Facturatie gebeurt op basis van aantal & soort bestelde items.

Kantoorbenodigdheden

Ook voor kantoorbenodigdheden doet de zone sinds 2015 beroep op één firma. In dit geval is dat Lyreco.

- Kostprijs: Facturatie gebeurt op basis van aantal & soort bestelde items.

Loonadministratie

De firma Schaubroeck staat ons bij in het berekenen van de lonen van het personeel.

- Kostprijs: Betaling per code van elke loonbrief.

Maaltijdcheques:

Contractafsluiting met Monizze voor levering en diensten met betrekking tot maaltijdcheques

- Betaling via maandelijkse factuur
- Op basis van het aantal effectief afgeleverd aantal maaltijdcheques
- Inclusief jaarlijkse kost voor de werking van de kaarten
- **KOSTPRIJS: € 1.250,-** (incl. BTW)

Verzekeringen

Met Ethias sloten we een contract af voor het verzekeringspakket van personeel, wagenpark en gebouwen.

- Kostprijs: **€ 406.750,-**

Welzijn op het werk

Mensura is via een raamcontract aangesteld als arbeidsgeneeskundige dienst voor onze zone.

3. Interventies

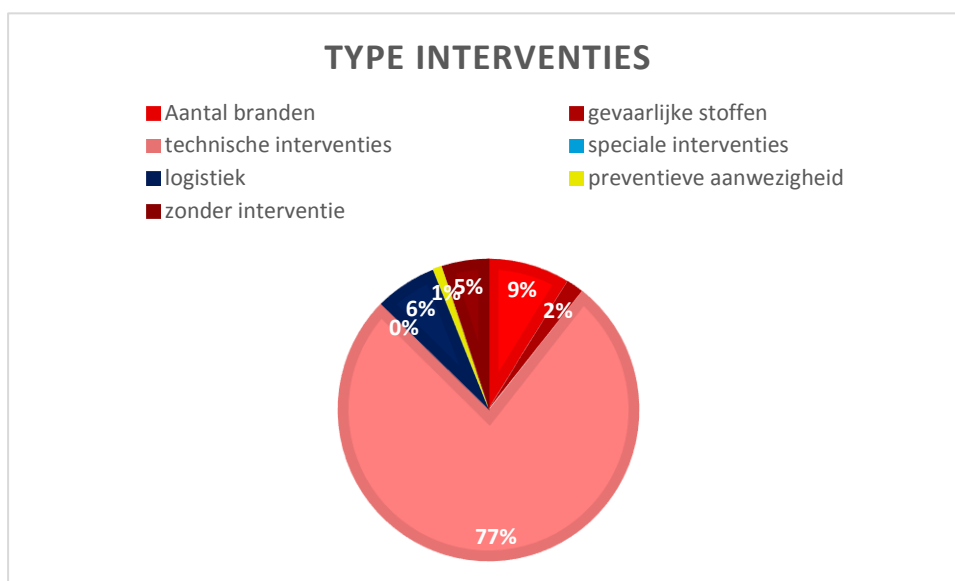
Onze 7 posten in Hulpverleningszone Zuid-West Limburg stonden in voor **10.913 interventies**.

77% hiervan gaat om **technische interventies**, waaronder het verwijderen van wespennesten, het leegpompen van kelders, 'Slechts' **8,7%** van de interventies gaat om **brand** (954 branden). We analyseren de cijfers volgens type interventie.

3.1. Type interventies

Van die 10.913 interventies zijn:

- 8.374 **technische interventies**, goed voor 77% van de interventies, waarbij het verwijderen van wespennesten de meest voorkomende is (bijna 6.000 van de 8.374 technische interventies of 69%)
- 8,7% **branden** (954)
- 6,6% (720) **logistieke** interventies
- 5% van de interventies zijn uitrukken voor een incident met **gevaarlijke stoffen**
- 208 keer of 1,9% moest de brandweer uitrukken **zonder** dat de brandweer effectief moest **optreden**
- 108 keer of 1% van alle interventies was de brandweer **preventief** aanwezig op een evenement
- 6 van de 10.913 keer ging het om een **speciale interventie**.

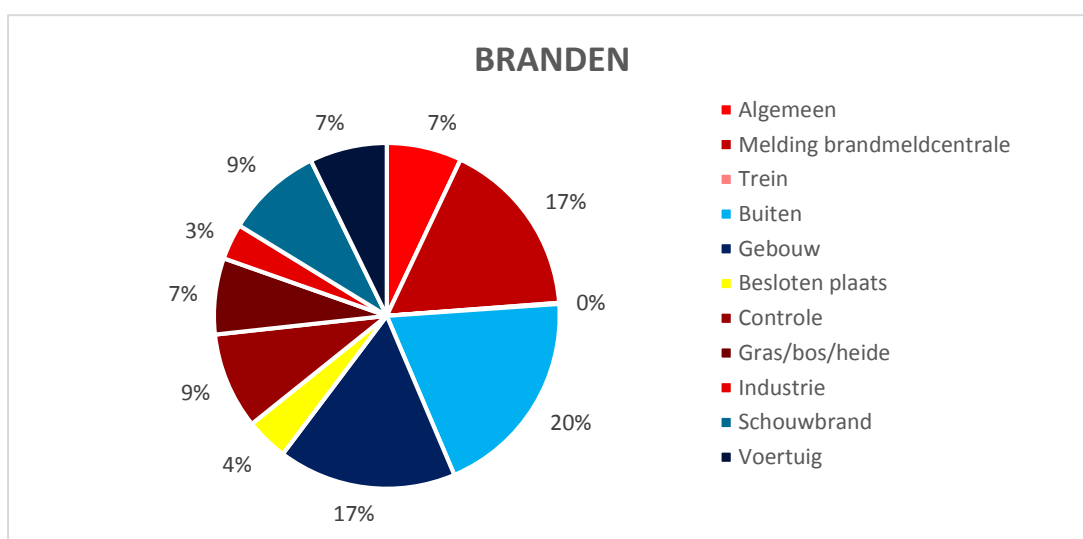


Toelichting type interventies

Branden

8,7% van de interventies ging om een brand. In absolute cijfers: **954 keer** rukte de brandweer uit voor een brand.

- 20% (of 188) van de oproepen ging om een **buitenbrand**
- 17% (of 160) van die oproepen was afkomstig van een **brandmeldcentrale**
- 17% (of 159) van de oproepen had betrekking op een brand in een **gebouw**
- 86 keer (9%) ging het om een **schouwbrand**
- 86 keer (9%) ging het om een **controle**
- Voor brand aan **heide, gras of bos (68)**, voor brand in een **voertuig (69)** en voor **algemene (67)** ging het telkens om 7% van de oproepen
- Brand in een **besloten plaats** kwam 38 keer voor in onze zone (of 4%)
- 32 keer (of 3% van de brandoproepen) moest de brandweer in 2015 uitrukken voor een brand op een **industrieterrein** of aan een industriegebouw
- 1 x ging de uitruk richting een brand aan een **trein**.



Technische interventies

77% van alle brandweerinterventies in onze zone gaat om een technische interventies. In 2015 voerden de posten in onze zone **8.374 technische interventies** uit:

- bevrijden van personen opgesloten in lift, geklemd in een machine of in bijzonder gevaar
- bevrijden van slachtoffers van verkeersongevallen of ongeval met trein/tram/metro
- deuren openen
- redding of evacuatie op hoogte
- reinigen wegdek (oliespoor, modder, ...)
- stormschade of lek in dak beveiligen, pompen bij wateroverlast of tussenkomen bij een breuk in de openbare waterleiding, vrijmaken openbare weg (vaak bomen en takken verzagen)
- ingrijpen bij instortingsgevaar
- redden van dieren in nood
- **wespenverdelgingen** en verwijderen van hinderlijke dieren, goed voor **5.811 keer**.

Logistieke interventies

6% van alle interventies omvat de zogenaamde logistieke interventies. Dat betekende in 2015:

- bijstand ziekenwagen met mankracht of met ladder
- signalisatie
- ter beschikking stellen van een (logistieke) tent

Interventies met gevaarlijke stoffen

In 2015 ging **5%** van het totaal aantal interventies in onze zone over tussenkomsten in verband met gevaarlijke stoffen. Dit kan gaan om een interventie bij het waarnemen van een gasgeur of gasontsnapping, om geurhinder, om een gevaarlijke stof in het milieu of een behandeling van vervuiling. Enkele keren ging de brandweer langs voor een CO-meting.

Preventieve aanwezigheid

De brandweer is uit preventie-oogpunt ook aanwezigheid op grote evenementen en manifestaties zoals concerten, feesten in tenten, vuurwerk, Dit gebeurde ongeveer 108 keer in 2015, of **1%** op het totaal aantal interventies.

Zonder interventie

2% van het totaal aantal interventies omvat een oproep of uitruk zonder effectieve interventie. Met heel wat bedrijven en zorginstellingen op ons grondgebied, zijn er ook een heleboel alarmcentrales met automatische brandmeldsystemen op onze meldkamer aangesloten. Minstens 48 keer ging het om loos alarm.

Geen speciale interventies

In 2015 waren er **0% speciale interventies**. Onze brandweerposten moesten hiervoor dus **niet** uitrukken. Ter info: Speciale interventies kunnen tussenkomsten van de brandweer zijn bij bommeldingen, ongevallen met schepen en vliegtuigen, breuken aan ondergrondse pijpleidingen en bijzondere risico's binnen de chemische en nucleaire industrie. Ook eventuele interventies naar aanleiding van een treinongeval horen hier bij.

3.2. Interventies per brandweerpost

Die **10.913 interventies** zijn per brandweerpost als volgt verdeeld:

- Herk-de-Stad: 582 of 5,33%
- Tessenderlo: 673 of 6,16%
- Tongeren: 1.122 of 10,28%
- Beringen: 1.160 of 10,63%
- Heusden-Zolder: 1.408 of 12,90%
- Sint-Truiden: 2.174 of 19,92%
- Hasselt: 3.793 of 34,75%

4. Dringende geneeskundige hulp

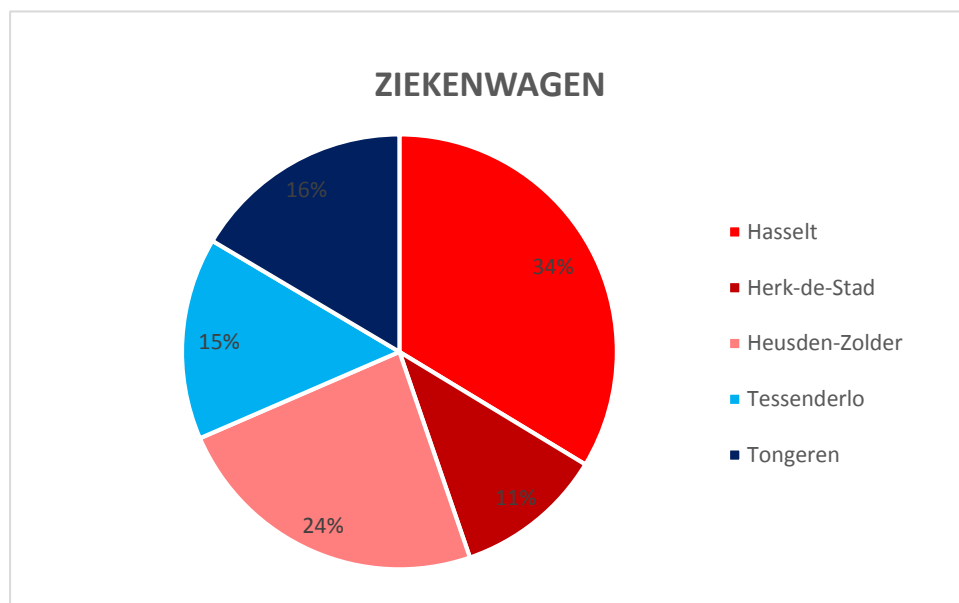
Onze zone telt 7 actieve ziekenwagens:

- Hasselt: 2 ziekenwagens
- Herk-de-Stad: 1 ziekenwagen
- Heusden-Zolder: 2 ziekenwagens
- Tessenderlo: 1 ziekenwagen
- Tongeren: 1 ziekenwagen

Deze ziekenwagens (én de reeds vervangen en reserve-exemplaren) deden in 2015 in totaal **10.580 ritten**.

4.1. Verdeling per brandweerpost

- De ziekenwagens van post **Hasselt** waren goed voor 3.562 ritten of 34% van het totaal aantal ritten
- Ook in **Heusden-Zolder** reden de ziekenwagens 2.513 keer, goed voor een aandeel van 24% op het totaal aantal ritten
- 16% of 1.743 van die 10.580 ritten werd uitgevoerd door de ziekenwagen van post **Tongeren**
- De ziekenwagen van post **Herk-de-Stad** reed 1.172 keer uit (11,1%)
- Vanuit post **Tessenderlo** reed de ziekenwagen 1.590 keer (15%) uit.



5. Preventie

Onze preventiedienst gaf in 2016 in totaal **1.519** adviezen over:

- Allerlei: 67
- Bluswater: 2
- Bouwvergunning: 624
- Exploitatievergunning: 246
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 153
- Interventieplan: 1
- Milieuvergunning: 51
- Noodplanning: 1
- Sleutelkluis: 2
- Verslag: 372

5.1. Preventie opgedeeld per gemeente

Er kwamen uit alle gemeenten binnen onze zone vragen voor advies van de brandweer, behalve uit Herstappe.

Alken:

- Allerlei: 3
- Bouwvergunning: 30
- Exploitatievergunning: 6
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 5
- Verslag: 6

TOTAAL: 50

Beringen:

- Allerlei: 13
- Bluswater: 2
- Bouwvergunning: 74
- Exploitatievergunning: 59
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 25
- Milieuvergunning: 9
- Verslag: 64

TOTAAL: 256

Borgloon:

- Allerlei: 5
- Bouwvergunning: 27
- Exploitatievergunning: 6

- Herinrichting-bestemmingswijziging: 4
- Verslag: 9

TOTAAL: 51

Diepenbeek:

- Bouwvergunning: 25
- Exploitatievergunning: 14
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 8
- Verslag: 21

TOTAAL: 68

Gingelom:

- Allerlei: 1
- Bouwvergunning: 3
- Exploitatievergunning: 1

TOTAAL: 5

Halen:

- Allerlei: 2
- Bouwvergunning: 21
- Exploitatievergunning: 5
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 3

- Milieuvergunning: 2
- Verslag: 19

TOTAAL: 52

Hasselt:

- Allerlei: 8
- Bouwvergunning: 163
- Exploitatievergunning: 38
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 43
- Interventieplan: 1
- Milieuvergunning: 15
- Sleutelkuis: 2
- Verslag: 96

TOTAAL: 366

Heers:

- Allerlei: 1
- Bouwvergunning: 13
- Exploitatievergunning: 1
- Milieuvergunning: 1
- Verslag: 6

TOTAAL: 26

Herk-de-Stad:

- Bouwvergunning: 18
- Exploitatievergunning: 8
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 2
- Verslag: 5

TOTAAL: 33

Herstappe: /

Heusden-Zolder:

- Allerlei: 2
- Bouwvergunning: 25
- Exploitatievergunning: 9
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 12
- Milieuvergunning: 1
- Verslag: 6

TOTAAL: 55

Kortessem:

- Bouwvergunning: 13
- Exploitatievergunning: 4
- Milieuvergunning: 1
- Noodplanning: 1
- Verslag: 4

TOTAAL: 23

Lummen:

- Allerlei: 1
- Bouwvergunning: 20

- Exploitatievergunning: 4
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 4
- Verslag: 4

TOTAAL: 33

Nieuwerkerken:

- Allerlei: 4
- Bouwvergunning: 11
- Exploitatievergunning: 2
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 1

TOTAAL: 18

Sint-Truiden:

- Allerlei: 17
- Bouwvergunning: 55
- Exploitatievergunning: 15
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 22
- Verslag: 71

TOTAAL: 180

Tessenderlo:

- Bouwvergunning: 22
- Exploitatievergunning: 5
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 8
- Verslag: 8

TOTAAL: 43

Tongeren:

- Allerlei: 8
- Bouwvergunning: 61
- Exploitatievergunning: 23
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 6
- Milieuvergunning: 14
- Verslag: 29

TOTAAL: 180

Wellen:

- Bouwvergunning: 16
- Exploitatievergunning: 3
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 3
- Milieuvergunning: 4
- Verslag: 3

TOTAAL: 29

Zonhoven:

- Allerlei: 2
- Bouwvergunning: 25
- Exploitatievergunning: 9
- Herinrichting-bestemmingswijziging: 3
- Milieuvergunning: 4
- Verslag: 10

TOTAAL: 53

6. Communicatie

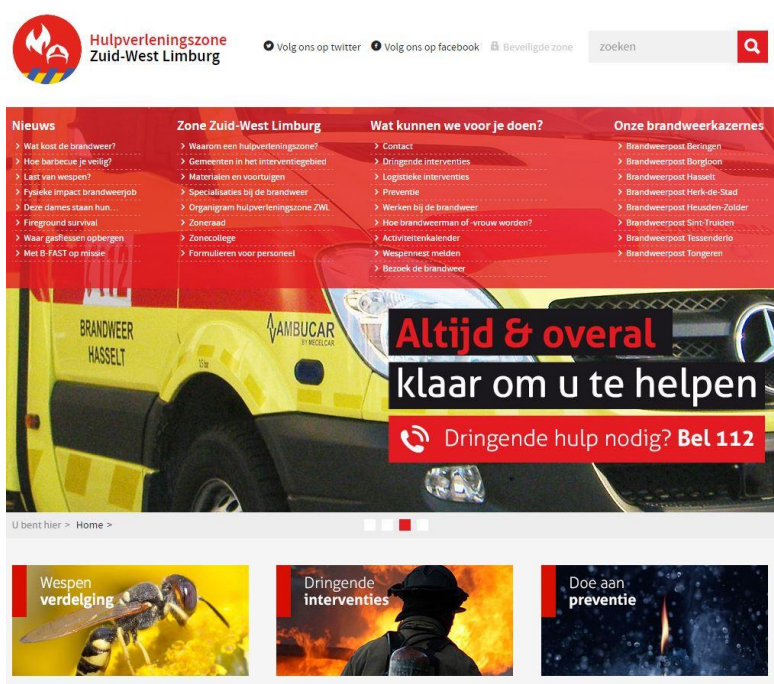
6.1. Externe communicatie

Een kort overzicht van onze externe communicatiekanalen

- Website: www.zuidwestlimburg.be
- Facebook: Hulpverleningszone Zuid-West Limburg
- Twitter: @BrandweerZWL
- LinkedIn

Over de website:

De website is online sinds 26 februari 2013



Statistieken Website

- Dinsdag 24 maart 2015: 251 bezoeken – is ook verzenddatum eerste digitale nieuwsbrief
- Dinsdag 7 april 2015: 286 bezoeken – is ook verzenddatum tweede digitale nieuws brief
- Donderdag 9 juli 2015: 482 bezoekers – evenement Ode aan de Ode (30.000ste Last Post)
- Woensdag 5 augustus 2015: 725 bezoekers
- Woensdag 19 augustus 2015 – 824 bezoekers – start Pukkelpop, ook een item op de site
- Woensdag 23 december 2015: 254 bezoeken (verzenddatum nieuwsbrief)

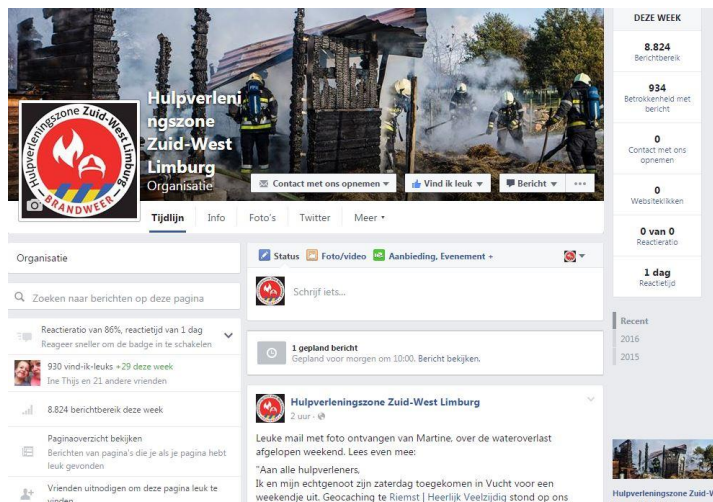
Website www.zuidwestlimburg.be	Week v. 13 april 2015	Week v. 31 december 2015
Aantal bezoeken	3.971	3.032
Aantal bezoekers	3.498	2.643
Aantal pageviews	12.497	9.135
Unieke pageviews	9.795	7.266
Nieuwe bezoeken	62%	59%
Gemiddeld #p's per bezoek	3	
Gemiddeld #tijd op site	00:01:48	00:02:22

Over de Facebookpagina:

Onze pagina op Facebook vind je terug als je **Hulpverleningszone Zuid-West Limburg** in de zoekbalk intikt.

Onze facebookpagina:

- Is aangemaakt op 17 februari 2015
- Bevat volgende soorten berichten: leuke weetjes over het leven achter de schermen van de brandweer, oude foto's, preventietips afgewisseld met berichten afkomstig van andere hulpverleningszones, politie, ... die nuttig zijn om te weten
- 930 pagina-likes op 31/05/2016
 - o De 'likes' groeien organisch - op 13 april 2015, 2 maanden na aanmaak pagina: **292 vind-ik-leuks voor pagina**
 - o Af en toe ondernemen we een actie om mensen die 'vind-ik-leuk' aanklikken, aan te sporen ook onze pagina de 'liken'



In vergelijking:

Eerste bericht gedeeld op 17 februari 2015: 'Brandweerman is een droomjob'

- 25 bereikte personen
- 2 vind ik leuks
- 1 reactie

Over onze Twitter-account:

@BrandweerZWL

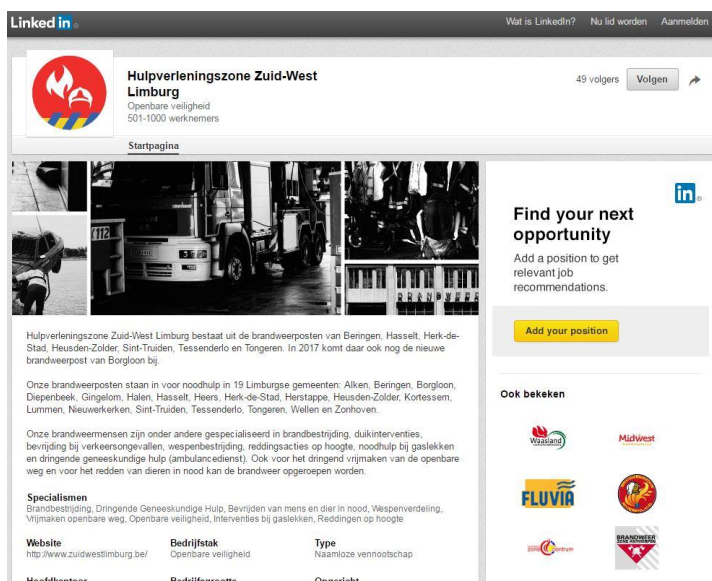
- Onze twitteraccount is aangemaakt op 5 januari 2015.
- Soort berichten: actuele meldingen (verkeer, foto's, ...), retweets van collega's, info over het leven achter de schermen van de brandweer (zowel eigen berichtgeving als van collega-hulpverleningszones en vakorganisaties)
- Volgers tot op heden:
 - o *Tussenstand op 13 april 2015:*
 - 72 tweets, 191 volgend, 129 volgers
 - o *Stand op 26 mei 2016:*
 - 328 tweets, 628 volgend, 542 volgers



Noch voor het pushen van Facebookberichten, noch voor onze Twitterberichten hebben we tot nu toe betaald. Alle bovenstaande cijfers wat betreft volgers en 'likes' zijn organisch gegroeid.

Over onze LinkedIn-pagina

Ook op het professionele netwerk LinkedIn heeft de hulpverleningszone een pagina. Hier posten we enkel vacatures en berichten die interessant kunnen zijn voor ons professionele netwerk.



We starten met deze pagina in juni 2015. Ons eerste bericht ging over de Ode aan de Ode, een evenement op 9 juli.

Nog geen jaar later hebben we 49 volgers, verkregen op een organische manier (niet betaald).

De berichten zijn uiteraard zichtbaar voor een veel groter publiek.

We beseffen dat het bereik van zowel eigen personeelsleden als externen hier erg klein is. Maar net zoals andere sociale mediakanalen is het onderhoud van dit kanaal een 'work in progress'.

6.2. Interne communicatie

Digitale nieuwsbrief

Belangrijke informatie over onze organisatie voor onze personeelsleden communiceren we via een digitale nieuwsbrief, die doorgaans 1x per maand verstuurd wordt. Elk personeelslid dat ons een e-mailadres bezorgde, ontvangt de nieuwsbrief. De nieuwsbrief wordt ook verstuurd aan de leden van de zoneraad.

Aantal digitale nieuwsbrieven in 2015: **10**

- Nieuwsbrief Personeelszaken: 2 – verstuurd naar alle personeelsleden. 80% heeft de mail bekeken, 50% klikte op minstens één van de items door
- Nieuwsbrief Vacatures: 1x – verstuurd naar 60 mailadressen, 46 hiervan hebben de mail met de nieuwsbrief ook geopend
- Zonenieuws: 7 x – verstuurd naar alle personeelsleden. Gemiddeld 70% van alle personeelsleden opent de nieuwsbrief in zijn/haar mailbox. 36% klikt door op minstens één van de artikels.

Andere vormen van interne communicatie

Over de andere vormen van interne communicatie werden geen statistieken bijgehouden.

Waar nodig, worden belangrijke boodschappen via mail bezorgd aan het personeel of aan deelgroepen van het personeel. Ook via formele overlegmomenten (personeelsvergaderingen, opleidings- en infomomenten, werkgroepen, ...) en informele bijeenkomsten wordt gecommuniceerd over de organisatie.

7. Opleidingen

Om aan een goede, efficiënte hulpverlening te kunnen doen, heb je als hulpverleningszone niet alleen goed functionerend materiaal nodig. Ook de kennis en kunde van elk van onze (operationele) personeelsleden is er belangrijk.

Dankzij het KB Opleidingen en de aangeboden opleidingen binnen en buiten onze organisatie, kunnen onze beroepsbrandweermannen én onze brandweervrijwilligers heel wat opleidingsuren volgen.

7.1. Permanente vorming

Permanente vorming omvat alle oefeningen die operationele personeelsleden volgen in de posten zelf. In 2015 volgden onze **422 brandweervrijwilligers** samen **15.308 uren** permanente vorming. Dat is gemiddeld **36 uur** per vrijwilliger.

Onze **111 beroepsbrandweermannen** volgden samen **5.916 uren**. Dat is goed voor gemiddeld **53 uur** vorming per beroeps.

7.2. Voortgezette vorming

Niet alleen in de eigen post maar ook aan de brandweerschool volgde onze operationele personeelsleden **voortgezette vorming**. Zowel de brevetopleidingen (brandweerman, korporaal, sergeant, adjudant ...), de opleidingen om getuigschriften te behalen (zoals FOROP, gaspakdrager of brandweerdruiker) als het behalen van attesten (denk aan scenariotraining of SAH) vallen onder voortgezette vorming.

De helft van de manschappen heeft deel genomen aan een scenariotraining. De duikers en de gaspakdragers volgden de wettelijk opgelegde recyclage. Meerdere manschappen behaalden het getuigschrift FOROP 1 en sommigen werken één of meerdere modules van een brevetopleiding af. Alle opleidingen samen zijn goed voor meer dan **5.818 uren voortgezette vorming**.

7.3. Totaal

Kortom, in 2015 volgden in totaal **533 operationele personeelsleden** niet minder dan dan **27.042 uren** aan permanente en voortgezette vorming.

7.4. Uitgaven vormingsbudget

Hieronder een overzicht waaraan het budget **Opleiding 2015** werd besteed.

Opleiding	Uitgaven 2015
Scenariotrainingen	€ 33.535,00
Brevetopleidingen	€ 28.190,00
Administratie/algemeen	€ 2.450,00
SAH	€ 7.080,00
Specialisatie duiken	€ 1.760,00
Specialisatie werken op hoogte	€ 100,00
Specialisatie gaspakken	€ 6.005,00
DGH	€ 8.503,00
Chauffeur	€ 2.565,00
Totaal	€ 90.188,00

- 37% van het budget besteedden we aan **scenariotrainingen**. 50% van de manschappen volgden in 2015 een scenariotraining
- 31% ging naar **brevetopleidingen**: waarvan 41% aan brandweerman (kandidaat-brandweervrijwilligers voor post Borgloon), 24% aan korporaal, 8% aan sergeant, 16% aan adjudant en 10% aan officier
- 9% aan **Dringende Geneeskundige Hulp** (verlening badge 100 en permanente recyclage)
- 7% aan de 3-jaarlijkse permanente recyclage van de **gaspakdragers**.

7.5. Toekomstplannen

Door het ontbreken van budgettaire ruimte kon in 2015 weinig beleid rond opleiding worden gevoerd. De cel Opleidingen wenst hier verandering in te brengen en volgende accenten te leggen in het opleidingsbeleid 2016:

- Scenariotraining voor de helft van de manschappen
- Afwerken oude brevetopleidingen korporaal, sergeant, adjudant, officier, technicus-brandvoorkoming
- Delta-opleiding BO1
- Delta-opleiding MO1
- Opleiding BPA (combinatie BPA en attest brandvoorkoming van het brevet Sgt = PREV 1)
- FOROP-1
- Beveiliging van interventies op de openbare weg: bevelvoering
- Pijpleiding (basis)
- Asbest
- Geschiktheidsattest dir-cp-ops

Specialisaties:

- Opleiding van 5 brandweerderduikers
- Opleiding meetploeg voor sector Zuid

8. Besluit

2015 was het eerste levensjaar van Hulpverleningszone Zuid-West Limburg. Niet alles binnen onze nieuwe, evoluerende organisatie verliep op rolletjes. Toch mogen we besluiten dat dankzij de inspanningen van vele gemotiveerde personeelsleden dit eerste jaar al bij al goed verlopen is.

Wij willen bij deze ook iedereen bedanken voor het geduld en het krediet dat we gekregen hebben als er eens iets niet van de eerste keer duidelijk was, de software niet dadelijk het verwachte resultaat kon geven, of als we niet dadelijk het antwoord op je vragen kenden en nog dingen moesten uitzoeken.

Wel mogen we besluiten dat de burger geen noemenswaardige hinder of nadeel ondervonden heeft in de operationele werking van de hulpverlening in onze zone. En dat is toch ons belangrijkste doel: onze inwoners de hulp en bescherming bieden die ze verdienen.

Dit konden we bereiken ondanks de hervorming en bijhorende onduidelijkheden en veranderingen. En dankzij een groot aantal gemotiveerde medewerkers, ongeacht of ze nu beroeps of vrijwilliger zijn, of ze nu operationeel of administratief werk uitvoeren.

We hadden dit ook niet kunnen bereiken zonder de nodige steun en vertrouwen van de leden van de zoneraad. We stellen vast dat de zoneraad ons de kans biedt om in alle rust en stabiliteit verder te bouwen aan onze organisatie. Een rondblik bij de andere hulpverleningszones leert ons dat dit geen evidentie is. Want ook voor de burgemeesters, steden en gemeenten is het een hele stap: van lokale brandweerdiensten naar een hulpverleningszone, met de nodige groeipijnen en aanpassingen, die ook het lokale beleid en de werking beïnvloeden.

In elk geval staan er nog genoeg dingen op stapel om aan te werken en om naar uit te kijken!