



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Jaarverslag 2018

Vierde levensjaar van de zone in woord en cijfers

Inhoud

Inleiding	3
1. Algemene gegevens.....	4
1.1. Onze kazernes.....	4
1.2. Ons interventiegebied	5
1.3. De zone als organisatie.....	7
2. Logistiek.....	11
2.1. Gebouwen	11
2.2. Materialen & investeringen.....	14
3. Interventies.....	17
3.1. Interventies per soort.....	18
3.2. Interventies per post	20
4. Dringende geneeskundige hulp.....	21
4.1. Aantal interventies	21
4.2. Soort interventies.....	22
4.3. Aantal medewerkers DGH	22
4.4. Opleiding & bijscholing.....	23
4.5. Standing Orders	23
5. Preventie.....	25
5.1. Brandveiligheid gebouwen	25
5.2. Brandpreventie voor doelgroepen	25
6. Opleidingen	27
7. Communicatie.....	30
7.1. Interne communicatie	30
7.2. Externe communicatie.....	31

Inleiding

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg staat 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar klaar met 596 medewerkers, waarvan 571 operationele mensen.

We werken vanuit 8 kazernes verspreid over het zuidwesten van de provincie Limburg. Ons interventiegebied telt 19 steden en gemeenten met ruim 386.000 inwoners.

Onze ploegen rukten tijdens het afgelopen jaar 20.482 keer uit voor een brandweerinterventie. Daarnaast reden ook onze ziekenwagens 11.493 keer uit om een slachtoffer snel en adequaat de nodige medische hulpverlening te bieden.

De brandweer doet meer dan alleen branden blussen. We helpen mens en dier in nood, of het nu gaat om een brand in een woning, een verkeersongeval met geknelden of een koe in de gracht. We ruimen de openbare weg op na een storm en leveren materiaal en mankracht als de ambulanciers een patiënt niet op de meest veilige en snelle manier in de ziekenwagen krijgen.

Wij bestrijden, maar leren ook van onze incidenten. We oefenen, want ook van oefenen leren we. Daarnaast geven we advies over brandveiligheid aan particulieren (via voorlichting) maar ook aan bouwheren en architecten. We staan klaar voor advies aan organisatoren van evenementen, zodat zij in staat zijn om een brandveilig evenement te organiseren.

Met in ons achterhoofd de recente terreuraanslagen en met het oog op toekomstige terreurdreigingen zetten we ook in op risico- en crisisbeheersing.

Kortom, als brandweer en hulpverleningszone staan wij, voorbereid, altijd klaar voor mens en dier in nood.

Kolonel Bert Swijsen
Zonecommandant Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Hasselt, 8 maart 2019

1. Algemene gegevens

Onze hulpverleningszone is ontstaan op 1 januari 2015, in het kader van de federale hervorming van het brandweerlandschap in België. De posten Beringen, Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Sint-Truiden, Tessenderlo en Tongeren behoren niet meer tot de respectievelijke steden en gemeenten maar vormen sinds die 1^{ste} januari '15 een aparte organisatie: de hulpverleningszone Zuid-West Limburg. In 2017 kwam daar nog een hele nieuwe, 8^{ste} brandweerpost bij, namelijk post Borgloon.

1.1. Onze kazernes

19 Limburgse gemeenten behoren tot het interventiegebied van hulpverleningszone Zuid-West Limburg.

Die 19 gemeenten in het zuidwesten van Limburg zijn: Alken, Beringen, Borgloon, Diepenbeek, Gingelom, Halen, Hasselt, Heers, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Kortesseem, Lummen, Nieuwerkerken, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Wellen en Zonhoven.

- **Post Beringen** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied: *Beringen (inclusief Paal, Koersel en Beverlo), Lummen (bepaalde delen) en Ham (bepaalde delen)*
- **Post Borgloon** neemt de interventies in de gemeenten *Borgloon, Wellen en een deel van Heers* voor zijn rekening
- **Post Hasselt** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Alken, Diepenbeek, Hasselt, Kortesseem en Zonhoven*
- **Post Herk-de-Stad** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Herk-de-Stad, Halen, Lummen, Nieuwerkerken en van Kermt (Hasselt). Deze post komt ook in Geetbets in het kader van de Snelst Adequate Hulp.*
- **Post Heusden-Zolder** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Heusden, Zolder en bepaalde delen van Lummen en bepaalde delen van Koersel (gemeente Beringen)*
- **Post Sint-Truiden** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Sint-Truiden, Nieuwerkerken, Gingelom, delen van Borgloon (Hoepertingen & Rijkel) en Heers*
- **Post Tessenderlo** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Tessenderlo en in bepaalde delen van Ham, Paal, Deurne (Diest – provincie Vlaams-Brabant) en Meerhout (provincie Antwerpen)*
- **Post Tongeren** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Tongeren, Herstappe, bepaalde delen van Riemst (Brandweerzone Oost-Limburg, in het kader van de Snelst Adequate Hulp of SAH). Ook in bepaalde delen van de gemeenten Awans, Bassenge, Crisnée, Herstal, Juprelle en Oreye komt post Tongeren tussen in het kader van de SAH.*



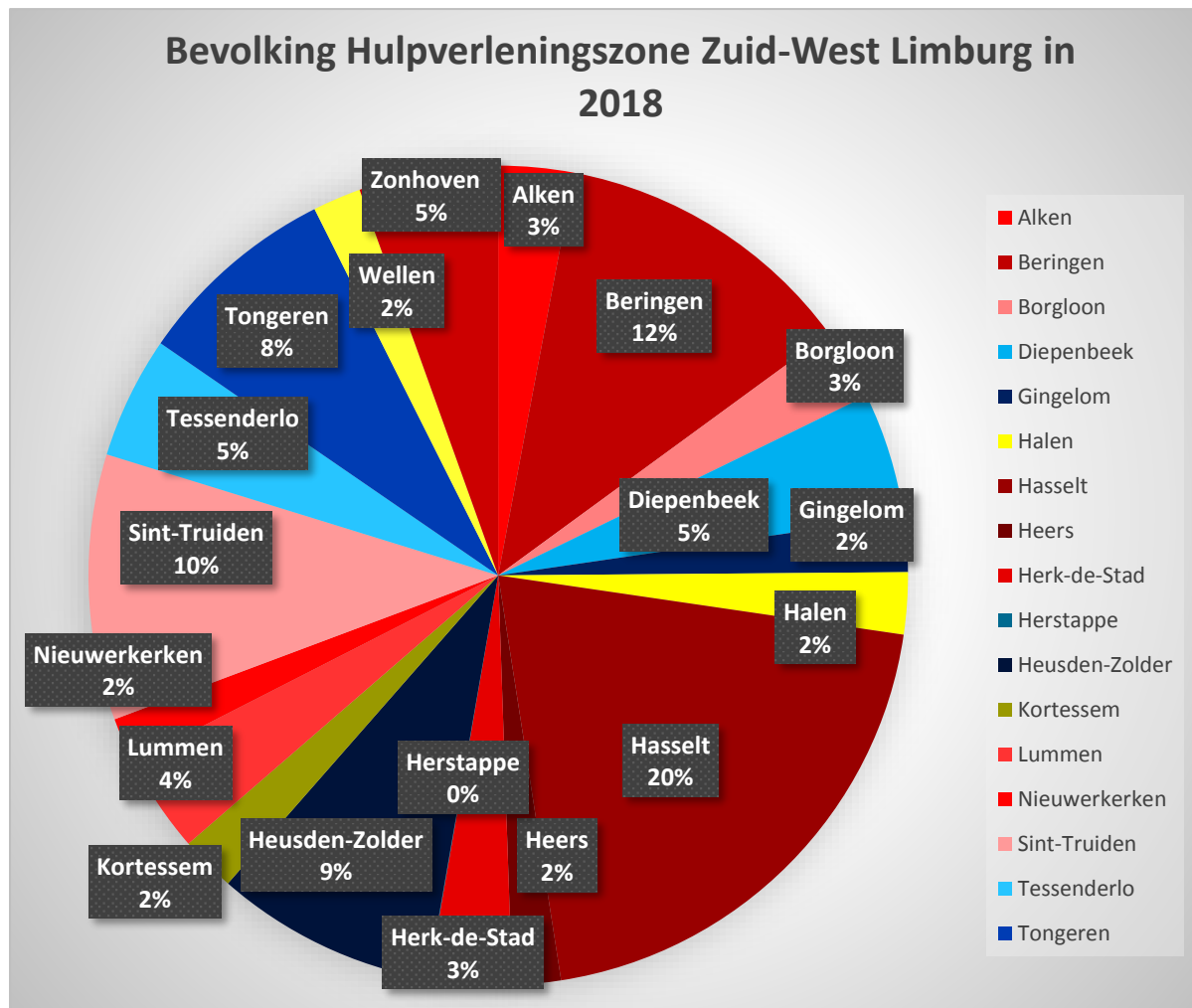
1.2. Ons interventiegebied

Met onze **965,78 km²** aan grondgebied, is hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor de noodhulp op bijna **40%** van het Limburgse **grondgebied**.

Onze 8 brandweerposten stonden in 2018 paraat voor noodhulp aan **44%** van de Limburgse **bevolking**. In absolute cijfers: Onze brandweer staat dus in voor noodhulp aan **386.581** inwoners. In 2017 waren er 384.971 inwoners in onze zone.

19 Gemeenten	km ²	Bevolking 2015	Bevolking 2016	Bevolking 2017	Bevolking 2018
Alken	28,14	11.418	11.495	11.564	11.501
Beringen	78,3	44.875	45.676	46.027	46.304
Borgloon	51,12	10.588	10.672	10.695	10.911
Diepenbeek	41,11	18.734	19.074	19.133	19.038
Gingelom	56,49	8.386	8.386	8.384	8.398
Halen	36,29	9.548	9.508	9.456	9.426
Hasselt	102,24	76.281	77.054	77.594	78.223
Heers	53,07	7.234	7.221	7.285	7.387
Herk-de-Stad	42,83	12.454	12.685	12.658	12.632
Herstappe	1,35	86	89	88	83
Heusden-Zolder	53,23	32.767	33.137	33.368	33.695
Kortessem	33,9	8.364	8.358	8.441	8.435
Lummen	53,38	14.568	14.660	14.742	14.881
Nieuwerkerken	22,46	6.844	6.938	6.957	6.945
Sint-Truiden	106,9	39.912	40.118	40.444	40.530
Tessenderlo	51,35	18.332	18.516	18.507	18.610
Tongeren	87,56	30.655	30.855	31.013	30.984
Wellen	26,72	7.423	7.407	7.401	7.369
Zonhoven	39,34	21.192	21.271	21.214	21.229
TOTAAL	965,78 km ²	379.661	383.120	384.971	386.581

De provincie Limburg is 2.422 km² groot en telde op 31 december 2018 in totaal **873.452 inwoners**.



1.3. De zone als organisatie

Personeel

Onze organisatie telt op 31 december 2018 in totaal **596** personeelsleden (541 op 31/12/2017), waaronder

- 21 administratieve en technische personeelsleden (17 in 2017, 16 in 2016)
 - 4 gedetacheerden vanuit de steden en gemeenten die deel uitmaken van de zone (6 in 2017, 5 in 2016)
 - 119 beroeps-brandweerlieden (117 in 2017)
 - 343 brandweervrijwilligers (307 in 2017)
 - 107 hulpverleners-ambulanciers (94 in 2017)
- 571** operationele personeelsleden
(518 in 2017)

Aanwervingen

In 2018 wierf onze organisatie **36 nieuwe medewerkers** aan:

- 17 brandweervrijwilligers:
 - 6 vrijwillige brandweer (m/v) in post Hasselt
 - 4 vrijwillige brandweer (m/v) in post Herk-de-Stad
 - 3 vrijwillige brandweer (m/v) in post Borgloon
 - 1 vrijwillige brandweer (m/v) in post Tongeren
 - 3 vrijwillige brandweer (m/v) in post Sint-Truiden
- 17 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers:
 - 13 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers in post Heusden-Zolder
 - 1 vrijwillige hulpverlener-ambulance in post Herk-de-Stad
 - 3 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers in post Tongeren
- 2 nieuwe administratieve medewerkers
 - deskundige competentie management en loopbanen
 - deskundige preventie

Professionalisering

In 2018 konden we via de procedure van professionalisering **6 brandweervrijwilligers** aanwerven als beroeps:

- 2 brandweermannen voor de zonale dispatch
- 1 brandweerman in de post Herk-de-Stad
- 2 beroepssergeanten voor de post Sint-Truiden

Bevorderingen

Afgelopen jaar konden we **1 collega bevorderen** tot beroepssergeant.

Afvloeiingen

We namen in 2018 afscheid van **21 collega's** die onze organisatie verlieten:

- **7** collega's kregen eervol ontslag. Hiervan ging 1 beroepsbrandweerman met pensioen. De andere 6 gingen uit eigen beweging uit dienst en voldeden aan de voorwaarden om eervol ontslag te krijgen (minimaal 20 jaren dienst)
- **14** collega's gingen uit dienst:
 - 1 ambtshalve ontslag (voldeed niet meer aan de aanwervingsvoorwaarde, de woonplaatsverplichting)
 - 3 ambtshalve ontslagen (voldoen niet aan de opleidingsvoorwaarden)
 - 10 vrijwillige ontslagen.

Gemeenschappelijke Dienst Voor Preventie en Bescherming op het Werk

Arbeidsongevallen

De gemeenschappelijke dienst voor preventie en bescherming op het werk (GDPBW) registreerde in 2018 **16 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid**, met in totaal 290 verloren kalenderdagen.

Daarnaast noteerde de dienst ook **25 ongevallen zonder ongeschiktheid**. In 2018 vielen geen ongevallen voor tijdens het woon-werk verkeer.

We herleiden ongevallen en hun ernst naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde vergelijken we het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen met het aantal gepresteerde uren. Met andere woorden: in een jaar met meer interventies is het denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepresteerde uren kunnen we toch een objectieve vergelijking maken over de jaren heen.

Jaar	Aantal ongevallen	Aantal verloren kalenderdagen	Frequentiegraad	Ernstgraad
2015	18	1916	51,05	5,43
2016	23	580	57,88	1,46
2017	18	217	44,97	0,54
2018	16	290	36,82	0,67

Opmerking: in de ongevallenstatistiek nemen we enkel de arbeidsongevallen op met minstens 1 dag arbeidsongeschiktheid, de dag van het ongeval niet inbegrepen.

Ter info: binnen de 3 zones van Limburg was er in 2018 een gemiddelde frequentiegraad van 35,38 en een gemiddelde ernstgraad van 0,61

Actiepunten welzijn op het werk

Binnen ons beleid 'welzijn op het werk' werkten we in 2018 aan een aantal actiepunten.

Een beknopt overzicht van de belangrijkste items:

- Bekrachtiging van de beleidsverklaring welzijn op het werk: gemeenschappelijk engagement met betrekking tot welzijn op het werk door de 3 Limburgse hulpverleningszones
- Uitbreiding van de medische onderzoeken
 - PSA-bepaling vanaf leeftijd 50 jaar: bijkomende screening op prostaatkanker
 - Conditiebepaling ambulanciers- niet-brandweermannen
- Aanbieden griepvaccinaties aan personeelsleden
- Communicatie ter verduidelijking van de types medische onderzoeken
- Veiligheidsaspecten procedure ruimen van kadavers (eenden botulisme, varkenspest)
- Veiligheidsaspecten wespenverdelging rekening houdende met de opkomst van de Aziatische hoornaar
- Bedrijfsrondgangen met de arbeidsgeneesheer: plaatsbezoek in de kazernes in teken van arbeidsveiligheid
- Uitbouw gemeenschappelijke dienst PBW met andere Limburgse hulpverleningszones
- Uitbouw netwerk 'welzijn op het werk': gemeenschappelijk overleg tussen de preventieadviseurs van de hulpverleningszones in Vlaanderen

- Periodiek overleg werknemers- en werkgeversafvaardiging
- Aanbestedingsdossier externe dienst PBW: vervolg samenwerking met Mensura
- Opleiding BA4 (gewaarschuwd-) en BA5 (vakbekwamen-)bevoegdheden in het kader van de elektrische installaties binnen de zone
- Opstart indienststellingen arbeidsmiddelen: streven naar veilige en conforme machines en installaties
- Systematisch onderzoek van arbeidsongevallen en incidenten

Ook voor 2019 heeft de GDPBW een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd. Enkele items die de zone in 2019 onder de aandacht wenst te brengen zijn:

- Arbeidsongevallen en incidenten: toelichting procedure + communicatie + registratie
- Aankoopprocedure: procedure, flow + implementatie
- Praktische invulling asbestprocedure: welke handelingen en nazorg voor de brandweerdiensten?
- Beleid psychosociaal welzijn: aanstellen van vertrouwenspersonen + communicatie + toelichting procedure
- Keuringen & controles: afstemming werkmethode 3 Limburgse zones + aanbestedingsdossier

2. Logistiek

2.1. Gebouwen

Onze kazernes

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg telde op 31 december 2018 **8 brandweerkazernes**.

Kazerne Beringen

Adres:

Nijverheidspark 10

3580 Beringen

Tel: 011/42 03 85



Kazerne Borgloon

Adres:

Ervaertstraat 4, 3840 Borgloon

Telefoon: 011/24 88 88



Kazerne Hasselt

Adres:

Zwarte-Brugstraat 1
3500 Hasselt
Tel: 011/24 88 88

Eind juni 2018 nam brandweerpost Hasselt en de zonale administratie het nieuwe brandweergebouw aan de Zwarte-Brugstraat 1 in gebruik. Hiermee kwam een einde aan 60 jaar brandweer in de Willekensmolenstraat.



Kazerne Herk-De-Stad

Adres:

industrieweg 1096
3540 Herk-De-Stad
Tel: 013/55 37 24

De kazerne in Herk-de-Stad werd in 2018 verbouwd én uitgebreid. Begin juni 2018 werd de vernieuwde kazerne officieel ingehuldigd.



Kazerne Heusden-Zolder

Adres:

Koerselsebaan 59
3550 Heusden-Zolder
Tel: 011/45 01 70



Kazerne Sint-Truiden

Adres:

Zepperenweg 26
3800 Sint-truiden
Tel: 011/70 18 40



Kazerne Tessenderlo

Adres:

Heilig Hartlaan 30
3980 Tessenderlo
Tel.: 013/66 65 65



Kazerne Tongeren

Adres:

Sint-Maternuswal 10
3700 Tongeren
Tel : 012/80 03 40

Opmerking: Verblijf ambulanciers heeft een ander adres (belangrijk voor nutsvoorzieningen)
Sint-Maternuswal 10/1, 3700 Tongeren



Toekomstplannen voor gebouwen

In 2019 staat de uitbreiding van de kleedplaats en de bouw van een containerstelplaats gepland in post Sint-Truiden.

2.2. Materialen & investeringen

Overzicht van investeringen in wagenpark en materialen, gedaan in 2018.

Uitbreiding wagenpark in 2018

Bestellingen

- Multifunctionele autopomp voor post Hasselt, via raamcontract: € 272.646,82
- Logistiek voertuig (bestelwagen) voor post Tessenderlo: €71.482,73
- Ziekenwagen: €148.693,27

Totale investering in het wagenpark in 2018: **€ 492.822,82**. We vermoeden dat we deze wagens in 2019 in gebruik zullen nemen.

In gebruik genomen

In mei 2018 namen we 7 nieuwe voertuigen in gebruik, ter waarde van iets meer dan 782.000 euro. Deze investering past in ons zonaal voertuigenplan dat moet leiden tot een modern en uitgebalanceerd wagenpark voor alle posten van onze hulpverleningszone.

2 multifunctionele autopompen

Voor de posten Herk-de-Stad en Beringen. Deze voertuigen zijn identiek opgebouwd, volgens het typemodel goedgekeurd door onze zonale werkgroep. Het eerste exemplaar van dat type namen we in 2017 in Borgloon in gebruik. We streven er naar om alle autopompen in onze hulpverleningszone identiek te maken zodat uitwisseling, gebruik en opleiding van de voertuigen eenvoudiger wordt.

De multifunctionele autopomp is het basisvoertuig van elke kazerne en zetten we in voor brandinterventies en technische hulpverlening. Elk voertuig biedt plaats aan 6 personen gekleed in een volledige interventie-uitrusting. Naast het blusmateriaal bevat het voertuig ook een bevrijdingsset voor geknelde slachtoffers bij een verkeersongeval, ander materiaal voor technische hulpverlening, een bluspomp, een watertank voor 2.500 liter water, een schuimmenginstallatie en een lichtmast.



- Kostprijs per voertuig: € 282.381,09
- Leverancier: Vanassche FFE
- Merk: Mercedes

1 duikerswageng post Hasselt

De oude duikerswagen van post Hasselt heeft de gezegende leeftijd van 19 jaar bereikt en was dringend aan vervanging toe. Het nieuwe voertuig, een bestelwagen van het type Mercedes Sprinter, biedt plaats aan 5 personen. 3 zitplaatsen zijn voor de duikers. Zij zitten op speciale stoelen die voorzien zijn van een bevestigingssysteem voor de duikflessen. Onze eigen technische dienst zorgt voor de inbouw van het overige duikmateriaal, in onze werkplaatsen.

- Kostprijs: € 83.628,41
- Merk: Mercedes
- Leverancier: AB Technics



4 dienstwagens

In het kader van zowel verschuivingen van voertuigen volgens het voertuigplan, de vervanging van een afgeschreven voertuig als het voorzien van een dienstvoertuig voor de wacht- en permanentiedienst van de sectorcommandanten, beslisten we om 4 dienstvoertuigen aan te kopen. Op vraag van het zonecollege kozen we meer ecologisch verantwoorde voertuigtypes, iets dat voor de grotere interventievoertuigen (nog) niet mogelijk is.

Omdat onze voertuigen permanent inzetbaar moeten zijn, gingen we op zoek naar varianten die in alle omstandigheden kunnen blijven rijden. Uiteindelijk kozen we voor een combinatie van een ecologische brandstof en een traditionele motor. Na de aanbesteding kwam Volkswagen als goedkoopste leverancier uit de bus.

- Totaal prijs: € 134.227,36 voor 4 dienstwagens
- Leverancier: Delorge
- 1x dienstwagen voor de zonecommandant - plug-in hybride wagen met benzinemotor & elektrische motor, type: Volkswagen Passat GTE, plug-in hybride.
- 3x dienstwagen voor de sectorcommandanten
Aankoop in het kader van de wacht- en permanentiediensten in iedere sector.
Het gaat om wagens uitgerust met benzinemotor en CNG (Compressed Natural Gas). Type: Volkswagen Golf, variant met CNG



Uitbreiding materialen

In totaal investeerden we in 2018 **€250.992** in verschillende soorten materialen.

Medisch materiaal: € 16.939

- Bijvoorbeeld: Uitbreidingsset op AED toestellen, reanimatiepompen, ...

Interventiemateriaal: € 80.853

- Bijvoorbeeld: Ademluchttoestellen met S-fix, reddingsmateriaal, warmtebeeldcamera's, ...

Onderhoudsmaterialen: €153.200

- Onderhoudstoestellen voor interventiematerialen:
 - Diverse was- en drooginstallaties voor interventiematerialen en interventiekledij: €93.036
 - Bijvoorbeeld: droogkast & wasautomaat ademluchttoestellen, droogkasten en wasmachines voor interventiekledij, ...
 - Overig klein interventie- en onderhoudsmateriaal: € 60.164

Meubilair

Inrichting van onze kantoren in de verschillende posten: **€ 324.858,16.**

Het grootste deel van dit bedrag werd besteed aan de inrichting van de nieuwe gebouwen in Hasselt.

Informatica

Investerings in software, hardware en andere informaticabehoeften: **€ 430.941,82.**

Voor een gedetailleerd en volledig overzicht van onze uitgaven voor gebouwen, materialen en andere kosten, verwijzen we graag naar de jaarrekening 2018.

3. Interventies

Onze 8 posten in Hulpverleningszone Zuid-West Limburg stonden in 2018 in voor

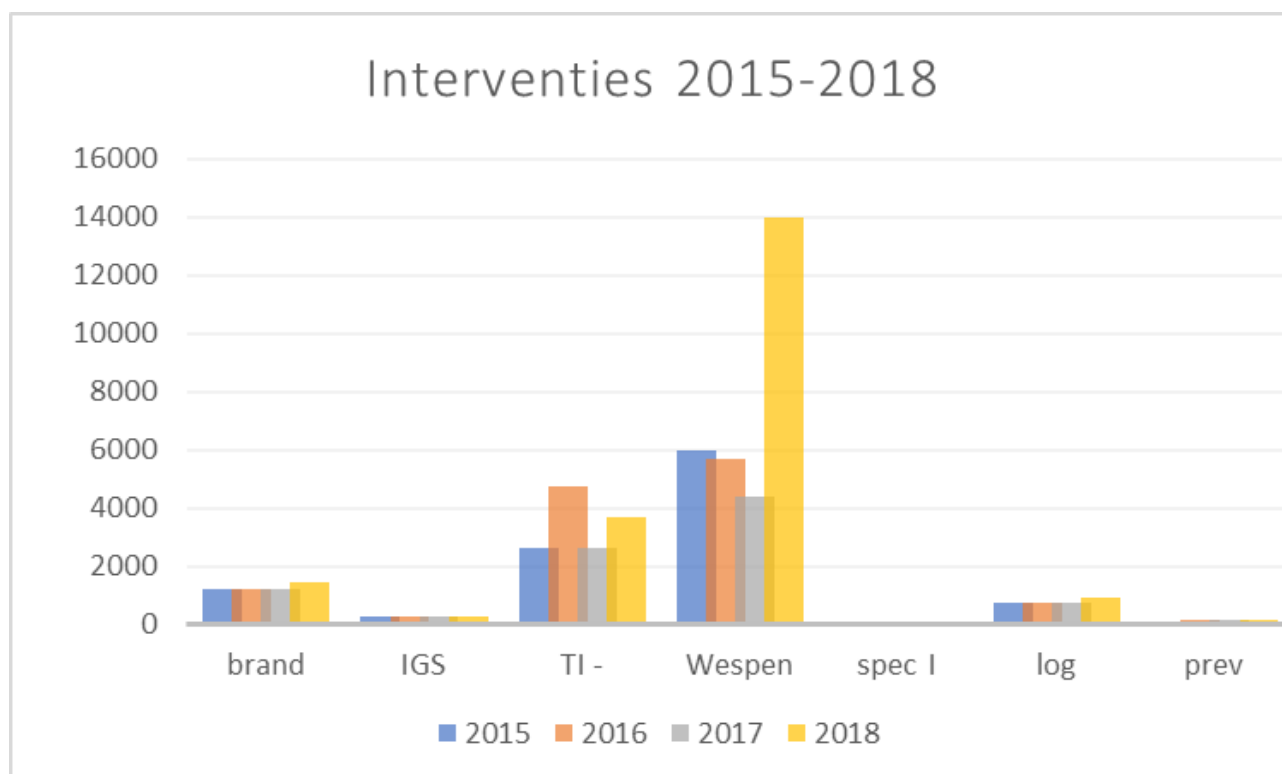
20.482 brandweerinterventies. Dat zijn er gemiddeld 56 per dag.

In 2017 waren dat nog 9.367 brandweerinterventies, gemiddeld 25 per dag.

Die hoge stijging is vooral te wijten aan het hoge aantal wespverdelgingen, al stegen de andere soorten interventies ook.

Van die 20.482 interventies zijn:

- **1.448 branden of 7%** (in 2017 = 1.203 branden)
- **242 interventies** in verband met **gevaarlijk stoffen en milieu** of 1,2% (244 in 2017)
- **3.705 technische interventies en reddingen** of 18% (7.026 in 2017, 10.392 in 2016)
- **13.999 interventies of 68%** voor het verdelgen van **wespen**, dat is 3 keer meer dan het jaar daarvoor (4.413 in 2017 en 5.676 in 2016)
- **4 speciale interventies** of 0,02% van het totaal aantal interventies
- **934 logistieke interventies** of 4,6% (in 2017: 757 interventies, in 2016 761, 720 in 2015)
- **150 interventies** of 0,8% behelsden de preventieve aanwezigheid van een brandweerploeg tijdens een manifestatie (in 2017 was dat 131 keer, in 2016 waren dat 151 interventies, in 2015 ging het om 108 keer)



3.1. Interventies per soort

Brand

In 2018 telden we **1.448 interventies** die te maken hadden met brand. Die 1.448 brandinterventies maken **7%** uit van alle interventies in 2018.

In 2017 waren er dat 245 minder: 1.203. In 2016 ging het 1.197 keer om een brand. In 2015 telden we 954 uitrukken voor brand.

Volgens cijfers van LeefBrandveilig viel er in 2018 geen dodelijk slachtoffer door woningbrand in de provincie Limburg. In de rest van België stierven helaas 56 mensen als gevolg van een brand in hun woning.

Gevaarlijke stoffen en milieu

We telden in 2018 **242 interventies** die te maken hadden met gevaarlijke stoffen of milieu. Dat is **1,20%** van het totaal aantal brandweerinterventies. In 2017 telden we er 2 meer, in 2016 ging het om 238 interventies met gevaarlijke stoffen en milieu.

Technische interventies en redding

In 2018 telden we **3.705 technische interventies en reddingen** ten opzichte van 2.618 technische interventies en reddingen (exclusief de wespen) in 2017.

In 2016 telden we er nog 4.726. Toen hadden we te maken met heel wat stormschade en wateroverlast. In 2015 deden we 2.606 technische interventies en reddingen.

Wespen

Vorig jaar was een uitzonderlijk jaar wat betreft het totaal aantal zonuren, de hoge temperaturen tijdens de zomer en de daarmee gepaard gaande droogte. Dat had zo zijn gevolgen voor het aantal wespennesten en dus ook voor het totaal aantal vragen om een wespenverdelging: **13.999 wespenverdelgingen**. Dat is **68,34% van het totaal aantal interventies**.

In 2017 waren er dat 4.413, tegenover 5.676 wespenverdelgingen in 2016.

Speciale interventies

Afgelopen jaar moesten we **4 keer** uitrukken voor een **speciale interventie**. In 2017 deden we dat 6 keer. Een speciale interventie kan zijn: bommelding, terroristische dreiging, springtuig in de grond, luchtvaart- of treinongeval, een ongeval met een bijzonder risico (bijvoorbeeld in de chemische industrie, ...).

Logistiek

Bij logistieke interventies gaat het meestal om het inzetten van mankracht en/of materialen: zo kan het ziekenwagenteam bijvoorbeeld de ladderwagen nodig hebben om een patiënt vanuit een bepaalde locatie in de ziekenwagen te krijgen. Of er zijn meer handen nodig om de brancard met patiënt te verplaatsen.

Het kan ook zijn dat de politie bij een ongeval extra verlichting nodig heeft of extra signalisatie om het verkeer te waarschuwen. Hiervoor kan de brandweer ook opgeroepen worden.

Ook onze eigen brandweerploegen of naburige hulpverleningszones kunnen tijdens een interventie versterking nodig hebben, van tankwagen, autopomp, duikteam, hoogtewerker, grootwatertransport, ...

In 2018 hadden we **934 of 4,6% van zulke logistieke interventies**, ten opzichte van 757 in 2017, 761 in 2016 en 742 in 2015.

Preventieve aanwezigheid bij manifestaties

Organisatoren van evenementen kunnen vanuit veiligheidsoogpunt een brandwacht aanvragen. Het gaat dan om grotere evenementen. Zo waren er in 2017 ploegen aanwezig tijdens de Virga Jessefeesten in Hasselt, tijdens voetbalwedstrijden van STVV in Sint-Truiden, tijdens het vuurwerk in Tongeren. We zijn ook aanwezig tijdens vergaderingen voor het veiligheidsoverleg of de veiligheidscel van grote evenementen zoals Pukkelpop.

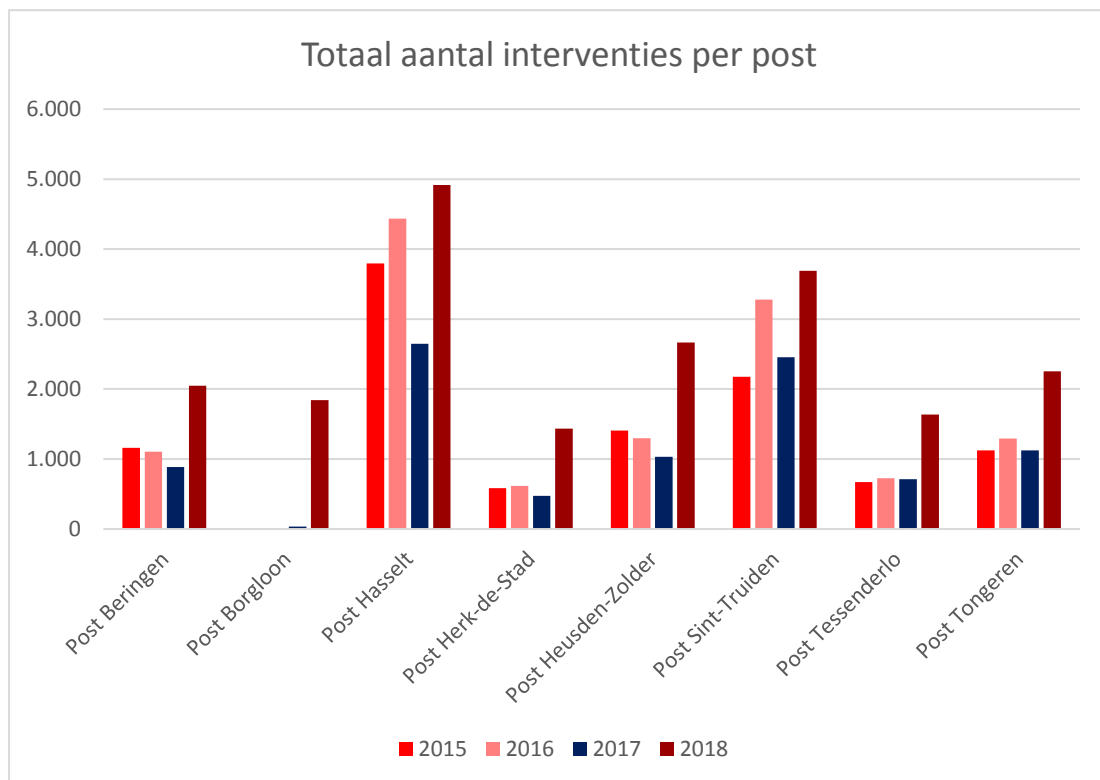
Het gaat hier voor 2018 om **150 preventieve interventies**. In 2017 waren dat 131 interventies. In 2016 waren dat 151 van zulke interventies (1% van het totaal interventies), in 2015 108 keer.

3.2. Interventies per post

Om een zicht te krijgen op de verdeling van de interventies per post, dit overzicht:

	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%
Post Beringen	1.160	10,63	1.106	8,68	885	9,45	2.048	10%
Post Borgloon	0	0,00	0	0,00	35	0,37	1.843	9%
Post Hasselt	3.793	34,76	4.434	34,78	2648	28,27	4.916	24%
Post Herk-de-Stad	582	5,33	615	4,82	475	5,07	1.433	7%
Post Heusden-Zolder	1.408	12,90	1.296	10,17	1033	11,03	2.663	13%
Post Sint-Truiden	2.174	19,92	3.277	25,71	2454	26,20	3.688	18%
Post Tessenderlo	673	6,17	726	5,70	714	7,62	1.638	8%
Post Tongeren	1.122	10,28	1.294	10,15	1123	11,99	2.253	11%
<i>totaal aantal interventies in 2017</i>	10.912	100,00	12.748	100,00	9.367	100,00	20.482	100

In onderstaand staartdiagram kunnen we de interventies per post mooi vergelijken over de vier zone-jaren heen:



4. Dringende geneeskundige hulp

Binnen onze hulpverleningszone bieden wij aan onze meer dan 386.000 inwoners dringende geneeskundige hulp aan met behulp van 7 ziekenwagens. Via het hulpcentrum 112 kunnen mensen de ziekenwagen oproepen. We beantwoorden die oproepen van het HC112 vanuit 5 brandweerposten - Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Tessenderlo en Tongeren – 24 uur per dag, 7 dagen op 7. Elke dag van het jaar redden onze DGH-teams levens. In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de interventies, standing orders en opleidingen betreffende onze dringende geneeskundige hulpverlening.

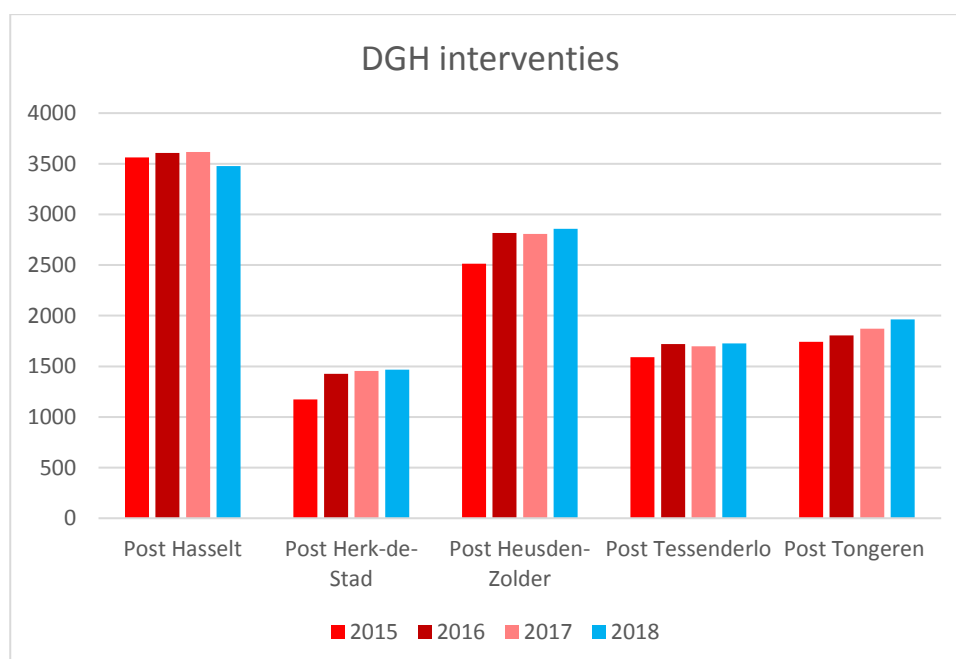
4.1. Aantal interventies

In 2018 vertrokken onze 7 ziekenwagens voor **11.493** ritten. In 2017 waren dat 11.448 ritten.

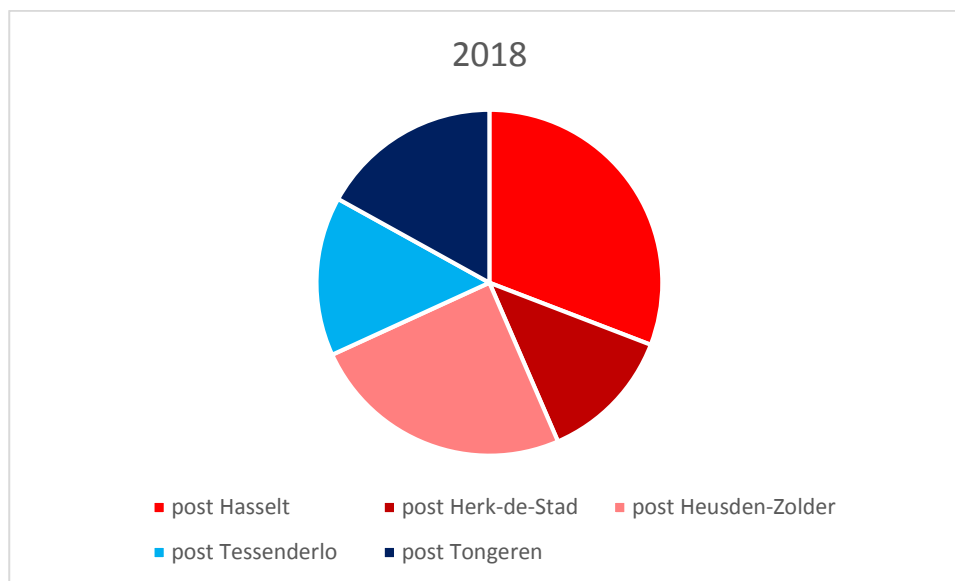
Per post geeft dat volgend overzicht:

DGH	Post Hasselt	Post Herk-de-Stad	Post Heusden-Zolder	Post Tessenderlo	Post Tongeren	Totaal
2015	3562	1172	2513	1590	1743	10580
2016	3606	1425	2816	1721	1805	11373
2017	3616	1454	2806	1699	1873	11448
2018	3477	1468	2857	1727	1964	11493

In sommige gevallen blijkt er bij het ter plekke komen van de ziekenwagen geen vervoer meer nodig, in andere gevallen weigert de patiënt met de ziekenwagen mee te gaan. Dat soort ritten registreren we als nutteloze rit. Dit aantal nutteloze ritten is niet meegeteld in bovenstaand cijfer.



De verdeling van de ritten van 2018 tussen de posten ziet er in een taartdiagram als volgt uit:



- Post Hasselt en post Heusden-Zolder hebben beide 2 ziekenwagens.
- De posten in Herk-de-Stad, Tessenderlo en Tongeren hebben elk 1 ziekenwagen.

4.2. Soort interventies

Om uit die 11.493 ziekenwageninterventies een opdeling te halen qua soort interventie, zouden we alle 11.493 verslagen moeten bekijken. Het is dus erg moeilijk om te weten komen hoeveel reanimaties, alcoholintoxicaties of zelfmoorden onze hulpverleners-ambulanciers hebben behandeld.

Wat we bijvoorbeeld wel weten is dat er bij 365 ziekenwageninterventies even vaak beroep gedaan is op de bijstand door de ladderwagen van de brandweer, voor de evacuatie van een patiënt.

4.3. Aantal medewerkers DGH

Van de 571 operationele medewerkers is ongeveer de helft ook opgeleid als hulpverlener-ambulance. Hiervan zijn:

- 170 medewerkers opgeleide hulpverleners-ambulanciers. In dit aantal zijn ook de beroepsbrandweerlieden en de brandweervrijwilligers met een 'badge DGH 112' meegerekend
- 100 verpleegkundigen met een bijzondere beroepstitel (BBT) Spoed en Intensieve Zorgen. Daarbij ook 8 beroepsbrandweerlieden die verpleegkundige BBT zijn

4.4. Opleiding & bijscholing

Badge DGH 112

Om als hulpverlener-ambulancier te mogen werken, moet elke kandidaat-ambulancier een basisopleiding van 140 uur theorie en 40 uur stage volgen, om de zogenaamde 'badge DGH 112' te krijgen. Die badge is een onderscheidingsteken en wordt uitgereikt via de federale overheidsdienst Volksgezondheid. Als ambulancier moet je die badge om de 5 jaar verlengen.

Eenmaal je badge DGH behaald, volg je jaarlijks 24 uur permanente vorming, waarvan minstens 6 uren theorie en 12 uren praktijk. Binnen de brandweer noemen we dit de permanente recyclage. 170 van onze operationele medewerkers zijn houder van zo een badge.

BBT Spoed en Intensieve Zorgen

In onze organisatie streven we er naar om voor elke ziekenwagenrit een verpleegkundige mee te laten rijden, samen met een hulpverlener-ambulancier. Deze verpleegkundige is houder van een bachelor Verpleegkunde en heeft bovendien een extra specialisatie Spoed en Intensieve Zorgen gevolgd. Dit is een bijkomende opleiding van 1 jaar, die bij het slagen in examens leidt tot een 'bijzondere beroepstitel' of BBT Spoed en Intensieve Zorgen. Een specialisatie die bij het uitvoeren van dringende geneeskundige hulpverlening erg goed van pas komt.

Deze verpleegkundigen volgen jaarlijks 16 uur bijscholing om de beroepstitel Spoed en Intensieve te mogen behouden.

Als je als verpleegkundige bij de brandweer start, volg je eerst nog een extra opleiding van 16 uur, de basiscursus 'pre-hospitale zorg'. Hierbij krijgen onze verpleegkundigen onze medische 'standing orders' aangeleerd.

In onze zone tellen we een 100-tal verpleegkundigen met een BBT Spoed en Intensieve Zorgen.

4.5. Standing Orders

Binnen hulpverleningszone Zuid-West Limburg hanteren we voor onze ziekenwagendienst unieke, erg uitgebreide, medische standing orders. Het geeft ons de mogelijkheid om bij mensen in nood sneller en efficiënter eerste hulp te bieden.

Wat zijn standing orders?

Medische standing orders zijn medische handelingen, gedelegeerd door een arts aan onze verpleegkundige. Dat wil zeggen dat – mits voldoende scholing en training – de verpleegkundige van de arts bepaalde medische handelingen mag uitvoeren, als de verpleegkundige met de ziekenwagen op weg is naar een slachtoffer of zieke.

Het gaat hier om medische of verpleegkundige handelingen die we mogen uitvoeren in noodgevallen. Standing orders zijn namelijk bij wet vastgelegd en mogen enkel toegepast worden onder toezicht van een arts. Bij ons is dat Dr. Raf Fransen.

Onze verpleegkundigen mogen de volgende standing orders uitvoeren bij een interventie:

- Traumatische pijnstilling (intraveneus)
- Niet-traumatische intraveneuze pijnstilling (bij rugpijn, hoofdpijn, nierkolieken, abdominale pijn, thoracale pijn)
- Intraveneuze medicatie bij hypoglycemie (lage bloedsuikerspiegel)
- Intraveneuze medicatie bij epilepsie, zowel bij kinderen als bij volwassenen
- Intraveneuze medicatie bij kortademigheid bij volwassenen (chronisch obstructief longlijden, astma, longoedeem)
- Intraveneuze medicatie bij anafylactische shock (allergische reacties)
- Reanimatie-richtlijnen (van medicatie tot verzekeren van vrije luchtwegen (met larynxtube))
- Gebruik van botboor (als er geen intraveneuze toegang mogelijk is)

Verhoging kwaliteit eerste hulp

Het toepassen van deze uitgebreide standing orders bevordert de kwaliteit van de behandeling van een patiënt op de plaats van de interventie. Door deze medische standing orders toe te passen, verbeteren we het comfort en de overlevingskansen van de patiënt aanzienlijk.

Ook onze hulpverleners-ambulanciers mogen via 'standing orders' bepaalde medische handelingen toepassen die parallel lopen met die van onze verpleegkundigen. Door die handelingen goed op mekaar af te stemmen kunnen we de gezondheidstoestand van de patiënt zo snel mogelijk verbeteren en zijn overlevingskansen optimaal vergroten. Op die manier trekken we met onze zone bewust de kaart van een kwalitatieve ziekenwagendienst.

5. Preventie

Onze preventiedienst voert verschillende taken uit wat betreft brandpreventie. Enerzijds zijn er onze brandpreventieadviseurs die brandpreventieadvies geven aan organisaties, groepen, lokale overheden, bepaalde bevolkingsgroepen.

Daarnaast voeren we ook een brandpreventiebeleid rond gebouwen en kunnen bouwheren, gebouweigenaars, projectontwikkelaars en architecten bij onze preventionisten terecht voor deskundig advies rond brandveilig bouwen en verbouwen.

5.1. Brandveiligheid gebouwen

Onze preventiedienst stelde in 2018 **740 nieuwe preventiedossiers** op en onze brandweerposten voerden **2.523 opdrachten** in functie van preventie uit. In 2017 ging het om in totaal 3.203 adviezen. In 2016 waren er dat 2.033, in 2015 nog maar 1.519.

In 2018:

- **740** nieuwe preventiedossiers, waarvan 338 via ons digitaal aanvraagformulier op onze website binnen kwamen (in 2017 waren er dat 619)
- **2.523** opdrachten in functie van preventie:
 - 270 door post Beringen
 - 57 door post Borgloon
 - 1.041 door post Hasselt
 - 51 door post Herk-de-Stad
 - 370 door post Heusden-Zolder
 - 430 door post Sint-Truiden
 - 304 door post Tongeren
- **1.834 mails inzake evenementen**
- **3.119 mails inzake preventie**, waarvan 1.082 te maken hadden met digitale bouwvragen

5.2. Brandpreventie voor doelgroepen

Binnen de preventiedienst hebben we naast de afdeling Preventie ook de afdeling Pro-Actie. Een aantal brandweerlieden binnen onze organisatie volgden een opleiding tot brandpreventieadviseur om zo ook preventieadvies te geven aan burgers die hier naar vragen.

Een overzicht van de activiteiten van deze afdeling:

Bezoek de brandweer

Wij promoten het bezoek van klasgroepen aan één van onze 8 brandweerposten altijd in het kader van een leerthema of leerproject, zoals het BRAVO-project van Stichting Brandwonden. Binnen dit speels en attractief opleidingspakket maken kleuters in hun eigen klas kennis met brandveiligheid en de brandweer.

Leerkrachten van klasgroepen vanaf 6 jaar (eerste leerjaar) kunnen in het kader van dat BRAVO-project via onze website www.zuidwestlimburg.be een bezoek aan een van onze 8 brandweerposten aanvragen.

Vorig jaar telden we 168 effectieve bezoeken aan een van onze 8 brandweerposten. In 2017 ging het nog om 102 aanvragen en in 2016 112.

Per post geeft dit volgende verdeling van de bezoeken:

- Post Beringen: 38 bezoeken
- Post Borgloon: 3 bezoeken
- Post Hasselt: 55 bezoeken
- Post Herk-de-Stad: 8 bezoeken
- Post Heusden-Zolder: 13 bezoeken
- Post Sint-Truiden: 24 bezoeken
- Post Tessenderlo: 11 bezoeken
- Post Tongeren: 16 bezoeken

Andere activiteiten

- Organisatie van een dag voor de scholen in post Borgloon, in samenwerking met de lokale politie
- Een 15-tal presentaties in het kader van brandveiligheid en brandveilig wonen, in opdracht van de provincie Limburg
- Informatiestand rond brandpreventie tijdens de opendeurdagen in onze kazernes van Hasselt, Tongeren en Heusden-Zolder

6. Opleidingen

Om aan een goede, efficiënte hulpverlening te kunnen doen, heb je als hulpverleningszone niet alleen goed functionerend materiaal nodig. Ook de kennis en kunde van elk van onze (operationele) personeelsleden is er belangrijk.

Dankzij het KB Opleidingen en de aangeboden opleidingen binnen en buiten onze organisatie, hebben onze beroepskrachten én onze brandweervrijwilligers in 2018 heel wat opleidingsuren gevolgd.

Dat KB verplicht elk operationeel lid van de brandweer om jaarlijks minimum 48 uur opleiding te volgen.

Met een **gemiddelde van 86 uur per medewerker** scoren we in onze zone erg goed wat betreft het aantal gevolgde lesuren. We komen aan een jaartotaal van **51.462 uren opleiding**.

6.1. Permanente vorming

Permanente vorming omvat alle oefeningen die operationele personeelsleden volgen in de posten zelf. In 2018 volgden **283 brandweervrijwilligers** samen **9.746 uren** permanente vorming of gemiddeld 34 uur per vrijwilliger.

110 beroepsbrandweermannen in onze zone volgden samen **6.083 uren**. Dat is goed voor gemiddeld **55 uur** vorming per beroeps. Daarbuiten is er ook **12.338 uren** opleiding in de diverse specialisaties (o.a. gaspakdrager, duiker, RED-team, chauffeur, dringende geneeskundige hulp, ... enz.) gevolgd door de brandweperlui.

In totaal volgden onze operationele medewerkers **28.167 uren permanente vorming**.

6.2. Voortgezette vorming

Niet alleen in de eigen post maar ook aan de brandweerschool volgden onze operationele personeelsleden voortgezette vorming. Zowel de brevetopleidingen (BO1, delta B, BO2, delta M, MO1 of OFF2 ...), de opleidingen om getuigschriften te behalen (bv. FOROP, gaspakdrager of brandweerdruiker) als het behalen van attesten (denk aan scenariotraining of SAH) vallen onder voortgezette vorming.

Er zijn 49 stagiairs in de organisatie die samen 7.536 uren basisopleiding brandweerman (BO1 deel 1 of deel 2) gevolgd hebben goed voor **153 uren per persoon**.

Alle manschappen hebben deelgenomen aan een scenariotraining. Omzeggens iedereen haalde in 2018 de wettelijk opgelegde 18 uren voortgezette vorming. Meerdere manschappen behaalden het getuigschrift *Competentiemanagement en evaluatie*, *Brandpreventie in gebouwen – niveau 1* of het rijbewijs C. Alle opleidingen gevolgd aan een brandweerschool samen zijn goed voor meer dan **15.759 uren voortgezette vorming**.

In totaal volgden onze operationele medewerkers **23.295 uren voortgezette vorming**.

6.3. Uitgaven vormingsbudget

Hieronder een overzicht waaraan het budget **Opleiding 2018** werd besteed.

Scenariotrainingen	€ 60.000	29%
Brevetopleidingen	€ 52.265	26%
Rijbewijs C	€ 21.439	10%
Specialisatie duiken	€ 1.105	1%
Specialisatie RED-team	€ 6.278	3%
Specialisatie gaspak	€ 360	0%
Specialisatie DGH	€ 8.680	4%
Andere opleidingen	€ 64.690	27%
Totaal	€ 204.000	100%

In 2018 bedroegen de uitgaven voor het vormingsbudget afgerond 204.000 euro. We besteedden het budget euro als volgt:

- 29% van het budget besteedden we aan **scenariotrainingen**. Alle manschappen volgden een scenariotraining.
- 27% aan **andere opleidingen** (o.a. drugs- en alcoholbeleid, onderhoud ademluchttoestellen, vergadertechnieken, voeren van functioneringsgesprekken, studiedag criminele branden, studiedag dumpen van drugsafval, ... enz.)
- 26% ging naar **brevetopleidingen**: waarvan 41% aan BO1, 2% aan de Delta B, 1% aan BO2, 36% aan MO1, 3% aan OFF2 en 17% aan OFF3.
- 10% aan de opleiding rijbewijs C
- 4% aan **Dringende Geneeskundige Hulp** (o.a. verlenging badge 100, permanente recyclage, interne opleiding standing orders voor ambulanciers)
- 3% aan **RED-team** (o.a. 8 personen volgden de opleiding voor een inschaling tot teamchef RED)

Deze uitgaven omvatten enkel de inschrijvingsgelden voor de verschillende opleidingen en bijscholingen. De loonkost voor onze medewerkers in opleiding zijn niet in dit bedrag inbegrepen.

- ✗ **ALLE** operationele brandweerlieden volgden een scenariotraining aan het PLOT
- ✗ SAH binnenbrandbestrijding : 7 personen
- ✗ SAH technische hulpverlening : 15 personen
- ✗ BO1 (deel 1) = 27 personen
- ✗ BO1 (deel 2) = 24 personen
- ✗ Delta B = 5 personen
- ✗ BO2 = 8 personen
- ✗ MO1 = 10 personen
- ✗ Keuzemodule *Competentiemanagement en evaluatie* van MO1= 50 personen

- ✕ Keuzemodule FOROP-1 van MO1 = 11 personen
- ✕ Keuzemodule *Brandpreventie in gebouwen* – niveau 1 van MO 1 = 10 personen
- ✕ OFF2 = 1 persoon
- ✕ OFF 3 = 3 personen
- ✕ Recyclage gaspakdragers = volledige sector Centrum
- ✕ Rijbewijs C = 19 personen
- ✕ Gaspakdrager = 2 personen
- ✕ Ambulancier-hulpverlener = 2 personen

6.4. Toekomstplannen

In het opleidingsbeleid 2019 leggen we volgende accenten in de voortgezette vorming:

- Uitrol persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) 2019-2021 voor al het operationeel personeel
- Brevetopleiding BO1 (deel 1) voor 22 personen
- Brevetopleiding BO1 (deel 2) voor 27 personen
- Delta B opleiding voor 11 personen
- Brevetopleiding BO2 voor 7 personen
- Brevetopleiding MO1 voor 18 personen
- Brevetopleiding OFF3 voor 3 personen
- Keuzemodule *FOROP 1* van MO voor 6 personen
- Keuzemodule *Brandpreventie in gebouwen* – niveau 1 van MO1 voor 11 personen
- Keuzemodule *Competentiemanagement en evaluatie* van MO1 voor 9 personen
- *Snelste Adequate Hulpverlening Technische Hulpverlening* voor 10 personen
- *Snelste Adequate Hulpverlening Binnenbrandbestrijding* voor 9 personen
- Permanente recyclage ambulanciers intern op enkele dagen aanbieden

7. Communicatie

7.1. Interne communicatie

Onze interne communicatie voeren we via verschillende kanalen, van officiële personeels- en jaarvergaderingen tot informeel overleg via één-op-één gesprekken.

We geven daarom hier enkel een overzicht van de officiële interne communicatie via de digitale weg.

Digitale nieuwsbrieven

- Nieuwsbrieven via SendTex in 2018: **10**
- Vacaturenieuwsbrieven via SendTex in 2018: **6**
- Andere mailings (uitnodigingen, oproepen, aankondigingen, ...) via SendTex: **3**

Gemiddeld opent **66,53%** van de personeelsleden de nieuwsbrief.

De vacaturenieuwsbrieven worden gemiddeld door 69% van de ontvangers geopend.

Over het algemeen klikt gemiddeld 35% door van nieuwsbrief naar volledig artikel. Dat percentage verschilt wel van artikel tot artikel en van persoon tot persoon.

Extranet Zuid-West Limburg

Sinds 1 december 2018 is onze eigen interne website actief, bereikbaar via een afgeschermd online platform, gekoppeld aan onze externe website. Gezien de korte periode aan het einde van 2018 kunnen we geen juiste cijfers over het gebruik hiervan weergeven.

De tendens in 2019 wijst op een stijgend gebruik, met pieken op de dagen dat de digitale nieuwsbrief verstuurd is. Logisch, want in de nieuwsbrief verwijzen we voor meer details voortdurend naar uitgebreide informatie op het extranet.

Elke medewerker van onze organisatie vindt op ons extranet alle informatie terug die hij of zij nodig heeft om in onze organisatie te kunnen werken.

Alles over de regelgeving binnen onze organisatie en alle wetgeving die van toepassing is op onze organisatie is raadpleegbaar via het extranet. Zo ook de handleidingen en standaard operationele procedures die nodig zijn voor het correct gebruik van materialen en voertuigen, aanvraagformulieren voor opleidingen en onkostenvergoedingen, attesten om ziekte of arbeidsongevallen te melden, alle informatie over de verloning, de arbeidsvoorwaarden, over het welzijnsbeleid binnen onze organisatie, onze organisatiestructuur, ons wagenpark, de kledijvoorschriften, ...

Daarnaast kan iedereen binnen onze organisatie op het extranet terecht voor een uitgebreide activiteitenagenda en voor het laatste nieuws binnen onze organisatie.

7.2. Externe communicatie

Wat betreft externe communicatie gebruiken we ook vooral digitale media zoals onze website en de sociale mediakanalen Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn.

Website www.zuidwestlimburg.be

Via onze website geven we informatie over onze organisatie, over onze werking en over onze posten.

Daarnaast kunnen de mensen op onze website terecht voor het melden van wateroverlast, stormschade en hinderlijke wespennesten.

In 2018 telden we tussen 1 januari en 31 december 2018 op onze website:

- 100.518 websitebezoeken
- 250.890 paginaweergaven
- Gemiddeld 375 actieve gebruikers per dag
- 27% van onze websitegebruikers is tussen 25 en 34 jaar oud, 26% is tussen 35 en 44 jaar oud
- Meest gebruikte trefwoorden om onze website te vinden: wespen, wespennest, brandweer Hasselt
- Drukste dag op onze website: maandag 30 juli 2018, met 3.091 paginaweergaven en 1.124 actieve gebruikers
 - 1.005 paginaweergaven of 61% van het totaal aantal paginaweergaven die dag kwam van de pagina over wespverdelging - <https://www.zuidwestlimburg.be/wat-kunnen-we-voor-je-doen/logistieke-interventies/wespenverdelging>
 - 891 paginaweergaven of 28% van het totaal aantal paginaweergaven die dag kwam van de pagina met ons meldingsformulier voor wespen, wateroverlast en stormschade - <https://www.zuidwestlimburg.be/wat-kunnen-we-voor-je-doen/wespennest-melden>
 - Mogelijke verklaring: we zaten toen net in een hele droge, warme periode in het midden van de zomervakantie – een periode dat de wespen beginnen uit te vliegen en mensen last kregen van deze beestjes
 - Geen publicaties die dag op onze sociale media

Deze cijfers zijn op basis van de rapporten in Google Analytics.

Sociale media

Via Facebook, Twitter en Instagram berichten we over wat we doen in de posten en delen we berichten die van algemeen belang zijn, zoals berichten over verkeersveiligheid, crisisberichten, ...

We willen de mensen enerzijds informeren en voorlichten, anderzijds is dit ook een manier om onze organisatie bij een breder publiek kenbaar te maken.

LinkedIn gebruiken we vooral als platform om onze vacatures te verspreiden.

Cijfers Facebook

Onze Facebookpagina = <https://www.facebook.com/BrandweerZWL/>

- Organische groei: van 1.935 volgers op 1 januari 2018 naar 3.074 volgers op 31 december 2018

- Populairste bericht in 2018: videofilmje van de verhuizing van alle brandweervoertuigen van post Hasselt naar de nieuwe kazerne – link:
<https://www.facebook.com/BrandweerZWL/videos/983192855174240/?v=983192855174240>
 - Gepubliceerd op 26 juni 2018
 - 44.305 bereikte personen
 - 26.452 videoweergaven
 - 1.729 reacties, opmerkingen en deelacties

Cijfers Instagram

Onze Instagramaccount: <https://www.instagram.com/brwzuidwestlimburg/>

- 67 berichten/foto's tussen 1 januari en 31 december 2018
- 681 volgers
- Geen andere statistieken beschikbaar

Cijfers Twitter

Onze twitteraccount: <https://twitter.com/BrandweerZWL>

- 174 tweets
- 189.701 weergaven van onze berichten, dat is gemiddeld 15.808 weergaven per maand
- 141 nieuwe volgers, tot een totaal van 1.138 volgers

Cijfers LinkedIn

Onze LinkedInaccount: <https://www.linkedin.com/company/hulpverleningszone-zuid-west-limburg/>

- 33 updates of eigen berichten
- 138 volgers
- Verder geen statistieken beschikbaar