



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Jaarverslag 2019

Vijfde levensjaar van de zone in woord en cijfers

Inhoud

Inleiding	3
1. Algemene gegevens.....	4
1.1. Onze kazernes.....	4
1.2. Ons interventiegebied	5
1.3. De zone als organisatie.....	7
2. Logistiek.....	11
2.1. Gebouwen	11
2.2. Materialen & investeringen.....	14
3. Brandweerinterventies.....	16
3.1. Interventies per soort.....	17
3.2. Interventies per post	20
4. Dringende geneeskundige hulp.....	22
4.1. Aantal interventies	22
4.2. Aantal medewerkers DGH	23
4.3. Opleiding & bijscholing.....	24
4.4. Standing Orders	24
5. Enkele diensten uitgelicht	26
5.1. FiST.....	26
5.2. Financiële dienst.....	27
5.3. Informatica & Technologie	29
6. Preventie.....	30
6.1. Brandveiligheid gebouwen	30
6.2. Brandpreventie voor doelgroepen	30
7. Opleidingen	33
8. Communicatie.....	37
8.1. Interne communicatie	37
8.2. Externe communicatie.....	38
Tot slot.....	48

Inleiding

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg staat 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar klaar met 556 medewerkers, waarvan 534 operationele mensen.

We werken vanuit 8 kazernes verspreid over het zuidwesten van de provincie Limburg. Ons interventiegebied telt 19 steden en gemeenten met ruim 388.000 inwoners.

Onze ploegen rukten tijdens het afgelopen jaar bijna 13.000 keer uit voor een brandweerinterventie. Daarnaast reden ook onze ziekenwagens 11.471 keer uit om een slachtoffer snel en adequaat de nodige medische hulpverlening te bieden.

De brandweer doet meer dan alleen branden blussen. We helpen mens en dier in nood, of het nu gaat om een brand in een woning, een verkeersongeval met geknelden of een koe in de gracht. We ruimen de openbare weg op na een storm en leveren materiaal en mankracht als de ambulanciers een patiënt niet op de meest veilige en snelle manier in de ziekenwagen krijgen.

Wij bestrijden, maar leren ook van onze incidenten. We oefenen, want ook van oefenen leren we. Daarnaast geven we advies over brandveiligheid aan particulieren (via voorlichting) maar ook aan bouwheren en architecten. We staan klaar voor advies aan organisatoren van evenementen, zodat zij in staat zijn om een brandveilig evenement te organiseren. Daarnaast zetten we ook in op risico- en crisisbeheersing.

Ons vak is niet zonder risico. Daar houden we rekening mee, daar trainen we op. Elke dag opnieuw.

Toch ging het afgelopen jaar grondig mis en moest onze brandweerfamilie afscheid nemen van twee zeer gewaardeerde collega's. Beiden brandweervrijwilliger en beiden gemotiveerd om bij elk incident het beste van zichzelf te geven om slachtoffers én collega's zo adequaat en zo snel mogelijk in veiligheid te brengen. Beiden fijne collega's, vrienden, 'famieliman'. De leegte die Benni en Chris achterlieten bij hun gezin, bij hun collega's en vrienden, zal niet snel opgevuld geraken. Het herstel van hun omgeving vraagt tijd...

Lessen uit dit droeve incident zijn al getrokken. We blijven ons voorbereiden, onszelf verbeteren. We blijven leren en oefenen, zodat we dit niet meer hoeven mee te maken.

Wij blijven als hulpverleningszone paraat staan, altijd klaar voor mens en dier in nood.

Kolonel Bert Swijssen
Zonecommandant Hulpverleningszone Zuid-West Limburg

Hasselt, 2 april 2020

1. Algemene gegevens

Onze hulpverleningszone is ontstaan op 1 januari 2015, in het kader van de federale hervorming van het brandweerlandschap in België. De posten Beringen, Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Sint-Truiden, Tessenderlo en Tongeren behoren niet meer tot de respectievelijke steden en gemeenten maar vormen een aparte organisatie: de hulpverleningszone Zuid-West Limburg. In 2017 kwam daar nog een hele nieuwe, 8^{ste} brandweerpost bij, namelijk post Borgloon.

1.1. Onze kazernes

19 Limburgse gemeenten behoren tot het interventiegebied van hulpverleningszone Zuid-West Limburg.

Die 19 gemeenten in het zuidwesten van Limburg zijn: Alken, Beringen, Borgloon, Diepenbeek, Gingelom, Halen, Hasselt, Heers, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Kortesseem, Lummen, Nieuwerkerken, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren, Wellen en Zonhoven.

- **Post Beringen** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Beringen (inclusief Paal, Koersel en Beverlo), Lummen (bepaalde delen) en Ham (bepaalde delen)*
- **Post Borgloon** is verantwoordelijke voor interventies op het grondgebied *Borgloon, Wellen en een deel van Heers* voor zijn rekening
- **Post Hasselt** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Alken, Diepenbeek, Hasselt, Kortesseem en Zonhoven*
- **Post Herk-de-Stad** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Herk-de-Stad, Halen, Lummen, Nieuwerkerken en van Kermt (Hasselt)*. Deze post komt ook in *Geetbets* in het kader van de *Snelst Adequate Hulp*.
- **Post Heusden-Zolder** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied van: *Heusden, Zolder en bepaalde delen van Lummen en bepaalde delen van Koersel (gemeente Beringen)*
- **Post Sint-Truiden** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Sint-Truiden, Nieuwerkerken, Gingelom, delen van Borgloon (Hoepertingen & Rijkel) en Heers*
- **Post Tessenderlo** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Tessenderlo en in bepaalde delen van Ham, Paal, Deurne (Diest – provincie Vlaams-Brabant) en Meerhout (provincie Antwerpen)*
- **Post Tongeren** is verantwoordelijk voor interventies op het grondgebied *Tongeren, Herstappe, bepaalde delen van Riemst (Brandweerzone Oost-Limburg, in het kader van de Snelst Adequate Hulp of SAH)*. Ook in bepaalde delen van de gemeenten *Awans, Bassenge, Crisnée, Herstal, Juprelle en Oreya* komt post Tongeren tussen in het kader van de SAH.



1.2. Ons interventiegebied

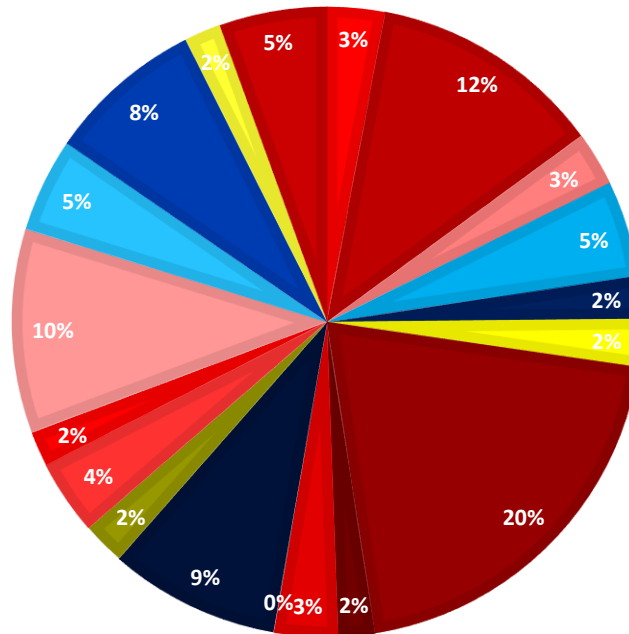
Met onze **965,78 km²** aan grondgebied, is Hulpverleningszone Zuid-West Limburg verantwoordelijk voor de noodhulp op bijna **40%** van het Limburgse **grondgebied**.

Onze 8 brandweerposten stonden in 2019 paraat voor noodhulp aan **44%** van de Limburgse **bevolking** **wat overeenkomt met 388.024** inwoners. In 2018 waren er 386.581 inwoners in onze zone.

19 Gemeenten	km ²	Bevolking 2019
Alken	28,14	11.499
Beringen	78,3	46.558
Borgloon	51,12	10.906
Diepenbeek	41,11	19.076
Gingelom	56,49	8.368
Halen	36,29	9.488
Hasselt	102,24	78.619
Heers	53,07	7.338
Herk-de-Stad	42,83	12.647
Herstappe	1,35	79
Heusden-Zolder	53,23	33.874
Kortesseem	33,9	8.438
Lummen	53,38	14.967
Nieuwerkerken	22,46	6.994
Sint-Truiden	106,9	40.637
Tessenderlo	51,35	18.730
Tongeren	87,56	31.129
Wellen	26,72	7.353
Zonhoven	39,34	21.324
TOTAAL	965,78	388.024

De provincie Limburg is 2.422 km² groot en telde op 31 december 2019 in totaal **876.785 inwoners**.

BEVOLKING 2019 IN ONZE ZONE



1.3. De zone als organisatie

Personeel

Onze organisatie telde op 31 december 2019 in totaal **556** personeelsleden (596 op 31/12/2018), waaronder:

- 22 administratieve en technische personeelsleden (21 in 2018)
 - 119 beroeps-brandweerlieden (119 in 2018)
 - 309 brandweervrijwilligers (343 in 2018)
 - 106 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers (107 in 2018)
- 534** operationele personeelsleden (571 in 2018)

Aanwervingen

In 2019 wierf onze organisatie **30 nieuwe medewerkers** aan:

- 27 brandweervrijwilligers:
 - 0 vrijwillige brandweer (m/v) in post Hasselt
 - 3 vrijwillige brandweer (m/v) in post Herk-de-Stad
 - 1 vrijwillige brandweer (m/v) in post Borgloon
 - 10 vrijwillige brandweer (m/v) in post Tongeren
 - 4 vrijwillige brandweer (m/v) in post Sint-Truiden
 - 2 vrijwilligers in post Beringen
 - 4 vrijwilligers in post Heusden-Zolder
 - 3 vrijwilligers in post Tessenderlo
- 1 beroepsbrandweerman
- 2 nieuwe administratieve medewerkers:
 - deskundige competentie management en loopbanen
 - deskundige preventie

Professionalisering

In 2019 konden we via de procedure van professionalisering **5 brandweervrijwilligers** aanwerven als beroeps.

Bevorderingen

Afgelopen jaar konden we **13 collega's bevorderen**:

- 1 bevordering tot beroepssergeant
- 3 bevorderingen tot vrijwillig sergeant
- 8 bevorderingen tot vrijwillig korporaal
- 1 bevordering tot beroepskapitein

Afvloeiingen

We namen in 2019 afscheid van **32 collega's** die onze organisatie verlieten:

- 10 collega's kregen eervol ontslag
- 10 collega's gingen vrijwillig uit dienst
- 5 beroepsbrandweermannen gingen met pensioen
- 5 collega's kregen ambtshalve ontslag
- Helaas overleden ook 2 collega's tijdens hun dienst, tijdens een brand in een leegstaand pand in Beringen, op 11 augustus 2019.

“De brand in Beringen en het verlies van twee collega's – Chris en Benni - overheerst alles wat er in 2019 gebeurde. Ik hoop uit de grond van mijn hart dat we dit niet meer moeten meemaken. Ook niet in andere posten.”
Bart Claes, postcoördinator post Heusden-Zolder

Gemeenschappelijke Dienst Voor Preventie en Bescherming op het Werk

Arbeidsongevallen 2019

De gemeenschappelijke dienst voor preventie en bescherming op het werk (GDPBW) registreerde in 2019 **18 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid**, met in totaal 503 verloren kalenderdagen.

Daarnaast noteerde de dienst ook **16 ongevallen zonder ongeschiktheid**. In 2019 vielen 3 ongevallen voor tijdens het woon-werk verkeer.

We herleiden ongevallen en hun ernst naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde vergelijken we het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen met het aantal gepesteeerde uren. Met andere woorden: in een jaar met meer interventies is het denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepesteeerde uren kunnen we toch een objectieve vergelijking maken over de jaren heen.

Jaar	Aantal ongevallen	Aantal verloren kalenderdagen	Frequentiegraad	Ernstgraad
2015	18	1916	51,05	5,43
2016	23	580	57,88	1,46
2017	18	217	44,97	0,54
2018	16	290	36,82	0,67
2019	18	503	51,84	1,24

Opmerking: in de ongevallenstatistiek nemen we enkel de arbeidsongevallen op met minstens 1 dag arbeidsongeschiktheid, de dag van het ongeval niet inbegrepen.

Ter info: binnen de 3 zones van Limburg was er in 2019 een gemiddelde frequentiegraad van 49,31 en een gemiddelde ernstgraad van 0,61. In het afgelopen jaar steeg onze eigen ernstgraad tot 1,24. Die stijging verwijst jammer genoeg naar het overlijden van twee van onze collega's tijdens het blussen van een brand in Beringen, op 11 augustus 2019.

Actiepunten welzijn op het werk 2019

Binnen ons beleid 'welzijn op het werk' werkten we in 2019 aan een aantal actiepunten. Een beknopt overzicht van de belangrijkste items:

- Onafhankelijk onderzoek met aanbevelingen naar aanleiding van het ZEAO (zeer ernstige arbeidsongeval) op 11/08
- Aankoopprocedure: procedure, flow en implementatie
- Keuringen en controles: opstart aanbestedingsdossier EDTC (externe dienst voor technische controle)
- Rondgang controle ergonomie in verschillende kazernes
- Advies inzake diverse SOP en opstart opstellen veiligheidsinstructiekaarten.

Ook voor 2020 heeft de GDPBW een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd. Enkele items die de zone in 2020 onder de aandacht wenst te brengen zijn:

- Uitvoeren aanbevelingen studie ZEAO 11/08
- Aanstelling nieuwe preventieadviseur niveau 1 voor de 3 Limburgse zones
- Keuringen en controles: aanstelling EDTC voor de 3 Limburgse zones. Afstemming werkmethode, registratie, opvolging inbreuken.
- Opleiding BA4 (gewaarschuwd-) bevoegdheden in het kader van de elektrische installaties binnen de zone.
- Opstart uitvoering risicoanalyse elektrische installaties (laagspanningsborden).

2. Logistiek

2.1. Gebouwen

Onze kazernes

Hulpverleningszone Zuid-West Limburg telde op 31 december 2019 **8 brandweerkazernes**.

Kazerne Beringen

Adres:

Nijverheidspark 10

3580 Beringen

Tel: 011/42 03 85



Kazerne Borgloon

Adres:

Ervaert 4

3840 Borgloon

Tel: 011/24 88 88



Kazerne Hasselt

Adres:

Zwarte-Brugstraat 1
3500 Hasselt
Tel: 011/24 88 88



Kazerne Herk-de-Stad

Adres:

industrieweg 1096
3540 Herk-De-Stad
Tel: 013/55 37 24



Kazerne Heusden-Zolder

Adres:

Koerselsebaan 59
3550 Heusden-Zolder
Tel: 011/45 01 70



Kazerne Sint-Truiden

Adres:

Zepperenweg 26
3800 Sint-truiden
Tel: 011/70 18 40

De kazerne in Sint-Truiden werd in 2019 verbouwd én uitgebreid.



Kazerne Tessenderlo

Adres:

Heilig Hartlaan 30
3980 Tessenderlo
Tel: 013/66 65 65



Kazerne Tongeren

Adres:

Sint-Maternuswal 10
3700 Tongeren
Tel: 012/80 03 40

Opmerking: Verblijf ambulanciers heeft een ander adres (belangrijk voor nutsvoorzieningen) = Sint-Maternuswal 10/1, 3700 Tongeren



2.2. Materialen & investeringen

Overzicht van investeringen in wagenpark en materialen, gedaan in 2019.

Uitbreiding wagenpark in 2019

Bestellingen

- Multifunctionele autopomp, via aanbesteding: € 311.484
- Logistiek voertuig type bestelwagen: € 48.630
- Commandowagen: € 55.598
- Bosbrandweerwagen: € 287.980
- Ziekenwagen: € 148.572

Totale investering in het wagenpark in 2019: **€ 852.264**. We vermoeden dat we deze wagens in 2020 in gebruik zullen nemen.

In gebruik genomen

Tankwagen post Sint-Truiden

De oudste tankwagen van post Sint-Truiden dateert al uit 1991 en was erg verouderd. De nieuwe tankwagen met roepnaam Tango 14 biedt plaats aan drie personen en kan 8000 liter water vervoeren. Het voertuig is gebouwd op een onderstel van Scania en voorzien van een sproeibalk en signalisatiepaneel.

- Kostprijs: € 268.476,01
- Merk: Scania met opbouw door Vanassche Fire



Materieelwagen Tessenderlo

Het wagenplan voorziet in elke kazerne één of meerdere materieelwagens die we inzetten voor een erg divers takenpakket. Ze rijden uit voor stormschade, wateroverlast of voor signalisatie bij brandweerinterventies.

Post Tessenderlo kreeg in 2019 een nieuwe materieelwagen die plaats biedt aan drie inzittenden.

- Kostprijs: € 71.482,21
- Merk: Iveco met opbouw door Somati Vehicles



Ziekenwagens Tessenderlo en Tongeren

In 2019 was het de beurt aan de ziekenwagens van post Tongeren en post Tessenderlo om vervangen te worden. Dit gebeurde via een dubbele aankoop, waardoor de voertuigen samen afgeleverd werden.

De beide ziekenwagens zijn door de Duitse firma Strobel uitgebouwd op een Mercedes Sprinter 316 CDI chassis. Ze werden ons via de Belgische verdeler Mecelcar afgeleverd.

De kostprijs voor beide voertuigen samen bedraagt € 281.237,88



Uitbreiding materialen

In totaal investeerden we in 2019 **€ 177.190** in verschillende machines of materialen.

Medisch materiaal: € 18.600

- Bijvoorbeeld: Uitbreidingsets op AED toestellen voor ziekenwagens en volautomatische AED toestellen voor de commandowagens

Interventiemateriaal: € 93.000

- Bijvoorbeeld: Hydraulisch reddingsgereedschap, overdrukventilatoren, wespenbestrijdingsmaterieel...

Onderhoudsmaterialen en uitrusting voor sport: € 66.000

- Onderhoudstoestellen voor interventiematerialen:
 - Was- en drooginstallatie voor interventiematerialen en interventiekledij: € 32.300
 - Toestellen voor cardio training: € 33.309

Meubilair

Inrichting van onze kantoren in de verschillende posten: **€ 50.100.**

Dit bedrag werd onder meer besteed aan stoelen voor de brandweerd Dispatchers en aan kledijkasten voor kazerne Sint-Truiden.

Informatica

Investerings in software, hardware en andere informaticabehoeften: **€ 210.000.**

Voor een gedetailleerd en volledig overzicht van onze uitgaven voor gebouwen, materialen en andere kosten, verwijzen we graag naar de jaarrekening.

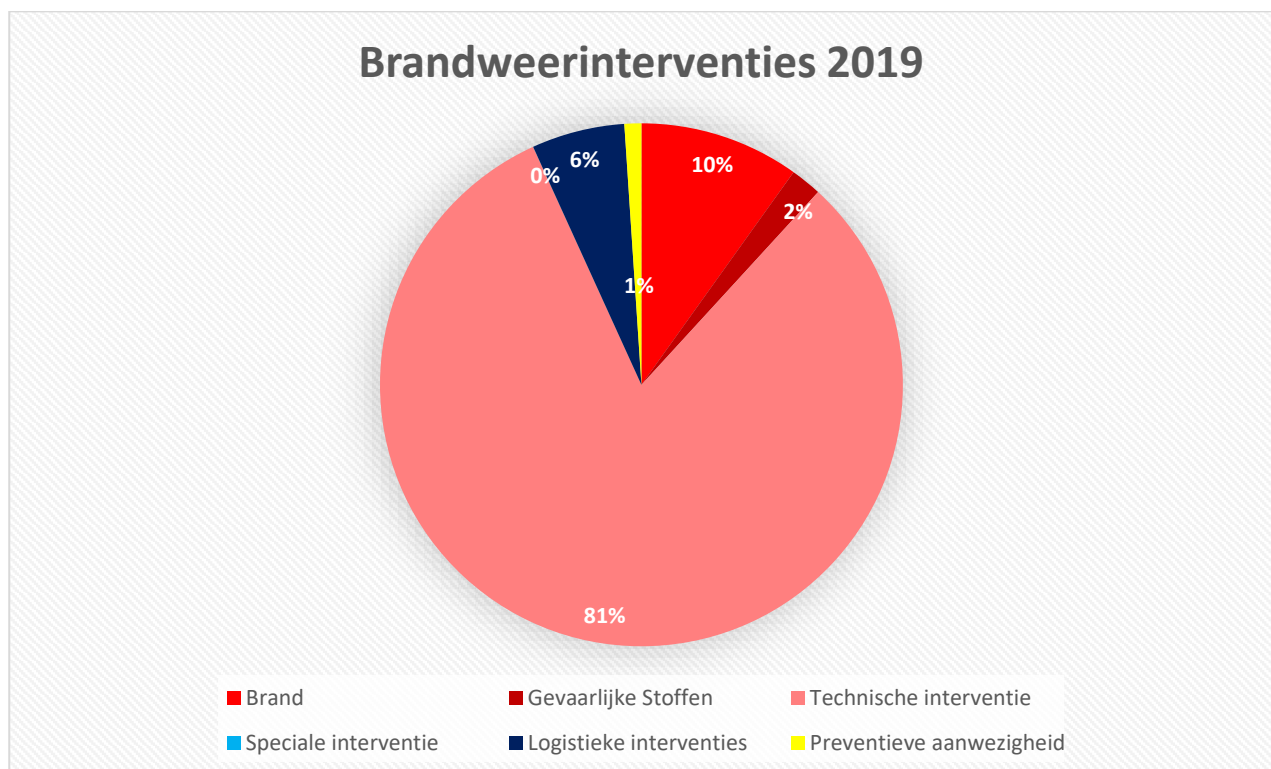
3. Brandweerinterventies

Onze 8 posten stonden in 2019 in voor **13.312 brandweerinterventies**. Dat zijn er gemiddeld 35 per dag. In 2018 waren er dat 20.482, in 2017 9.367.

Die daling ten opzichte van 2018 is te wijten aan het lager aantal wespverdelgingen in 2019.

Van die 13.312 interventies zijn:

- 10% branden
- 2% interventies in verband met gevaarlijk stoffen en milieu
- 81% gaat over technische interventies of reddingen (inclusief de wespverdelgingen)
- Geen speciale interventies in 2019
- 6% zijn logistieke interventies
- 1% van de interventies behelsden de preventieve aanwezigheid van een brandweerploeg tijdens een manifestatie

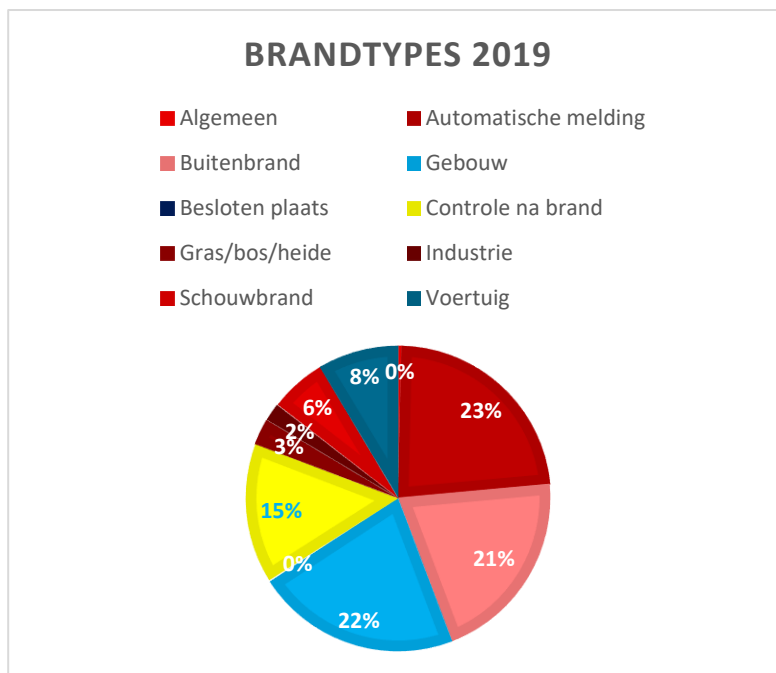


3.1. Interventies per soort

Brand

In 2019 telden we **1.316 interventies** die te maken hadden met brand. Dat komt neer op **10%** van alle interventies in 2019 (2018: 1.448 of 7%). In de categorie 'brand' maken we volgend onderscheid naar soorten brand:

- Algemeen: 5
- Automatische brandmelding: 305
- Buitenbrand: 272
- Gebouw: 284
- Besloten plaats: 3
- Controle na brand: 194
- Gras|bos|heide: 37
- Industrie: 25
- Schouwbrand: 79
- Voertuigbrand: 112



Gevaarlijke stoffen en milieu

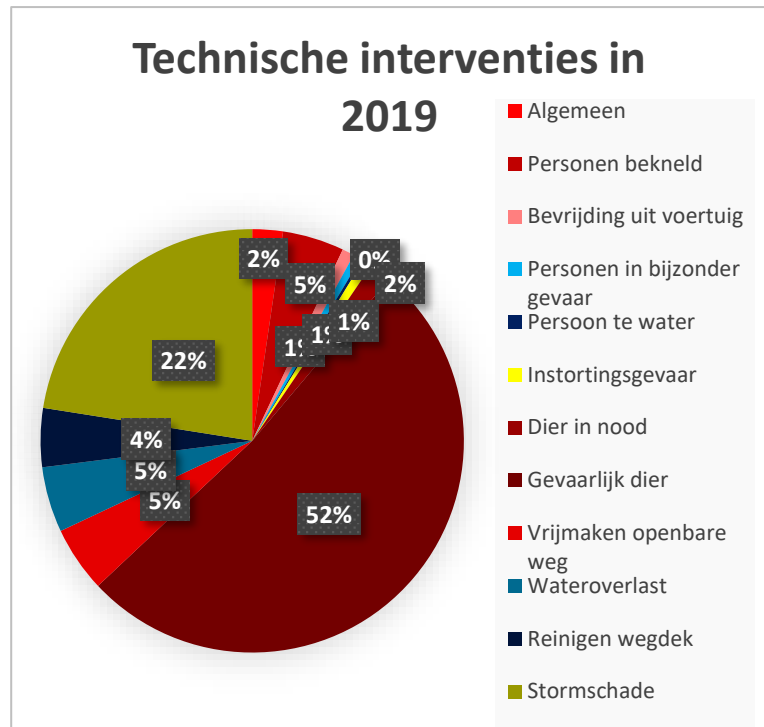
We telden in 2019 **256 interventies** die te maken hadden met gevaarlijke stoffen of milieu. Dat is bijna **2%** van het totaal aantal brandweerinterventies. (2018: 242, in 2017 244, in 2016 ging het om 238 interventies).

Technische interventies en redding

In 2019 telden we **10.417 technische interventies en reddingen** (81% van alle interventies in onze zone). In 2018 telden we er 17.704, inclusief 13.999 wespverdelgingen.

- Algemeen: 250 (geen verdere details bekend)
- Personen bekeld: 205
- Persoon in voertuigen: 89
- Personen in bijzonder gevaar: 63

- Personen te water: 26
- Instortingsgevaar: 77
- Dier in nood: 181
- Gevaarlijk dier (o.a. wespen): 5.556
- Vrijmaken openbare weg: 538
- Wateroverlast: 536
- Reinigen wegdek: 482
- Stormschade: 2.414



Speciale interventies

Afgelopen jaar moesten we **niet** uitrukken voor een **speciale interventie**. In 2018 was dat 4 keer, in 2017 6 keer.

Een speciale interventie kan zijn: een bommelding, terroristische dreiging, springtuig in de grond, luchtvaart- of treinongeval, een ongeval met een bijzonder risico (bijvoorbeeld in de chemische industrie, ...).

Logistiek

Bij logistieke interventies gaat het meestal om het inzetten van mankracht en/of materialen. Zo kan het ziekenwagenteam bijvoorbeeld de ladderwagen nodig hebben om een patiënt vanuit een bepaalde locatie in de ziekenwagen te krijgen. Of er zijn meer handen nodig om de brancard met patiënt te verplaatsen.

Het kan ook zijn dat de brandweer opgeroepen wordt omdat de politie bij een ongeval extra verlichting nodig heeft of extra signalisatie om het verkeer te waarschuwen.

Ook onze eigen brandweerploegen of naburige hulpverleningszones kunnen tijdens een interventie versterking nodig hebben, van tankwagens, autopomp, duikteam, hoogtewerker, grootwatertransport, ...

In 2019 telden we **766 logistieke interventies** of bijna 6% van het totaal aantal interventies. In 2018 hadden we er 934, ten opzichte van 757 in 2017, 761 in 2016 en 742 in 2015.

Binnen de logistieke interventies stellen we in 2019 volgende opdeling vast:

- Algemeen: 136
- Bijstand mankracht voor ziekenwagen: 131
- Bijstand ladderwagen voor ziekenwagen: 309
- Signalisatie: 95
- CP-OPS (commandopost operaties): 2
- Verlichting: 6
- Alarm stoppen: 41
- Versterking: 19
- Tent: 27

LOGISTIEKE INTERVENTIES 2019



Preventieve aanwezigheid bij manifestaties

Organisatoren van evenementen kunnen vanuit veiligheidsoogpunt een brandwacht aanvragen. Het gaat dan om grotere evenementen. Zo waren er in 2019 ploegen aanwezig tijdens de voetbalwedstrijden van STVV in Sint-Truiden, tijdens grote spektakelvuurwerken in onze steden en gemeenten, grotere evenementen met veel publiek, We zijn ook aanwezig tijdens vergaderingen voor het veiligheidsoverleg of de veiligheidscel van grote evenementen zoals Pukkelpop.

Het gaat hier voor 2019 om **139 preventieve interventies** (1%). In 2018 waren er dat 150, in 2017 131 interventies en in 2016 151. (ook 1% van het totaal interventies). In 2015 108.

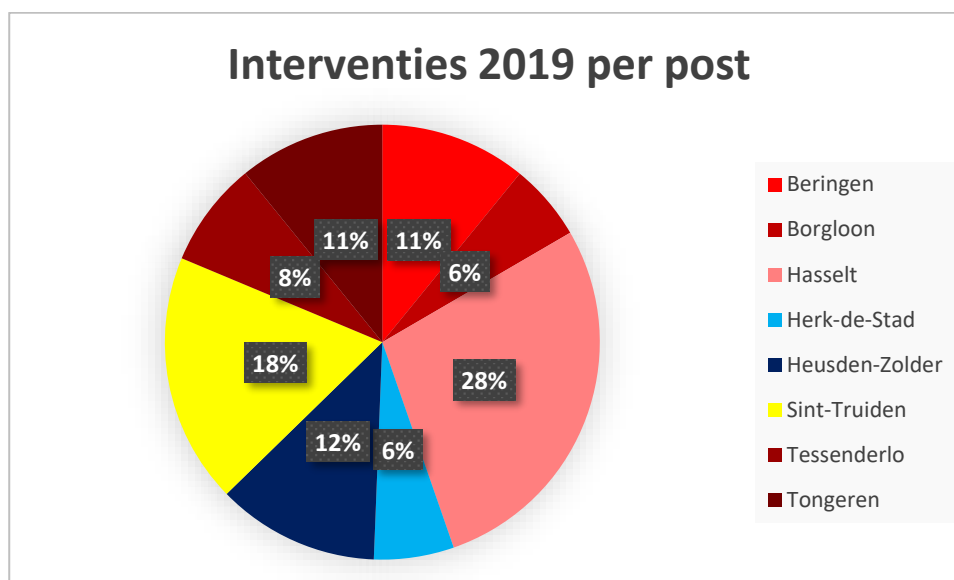
Rest er nog een aantal interventies zonder specifieke vermelding en een aantal annuleringen.

3.2. Interventies per post

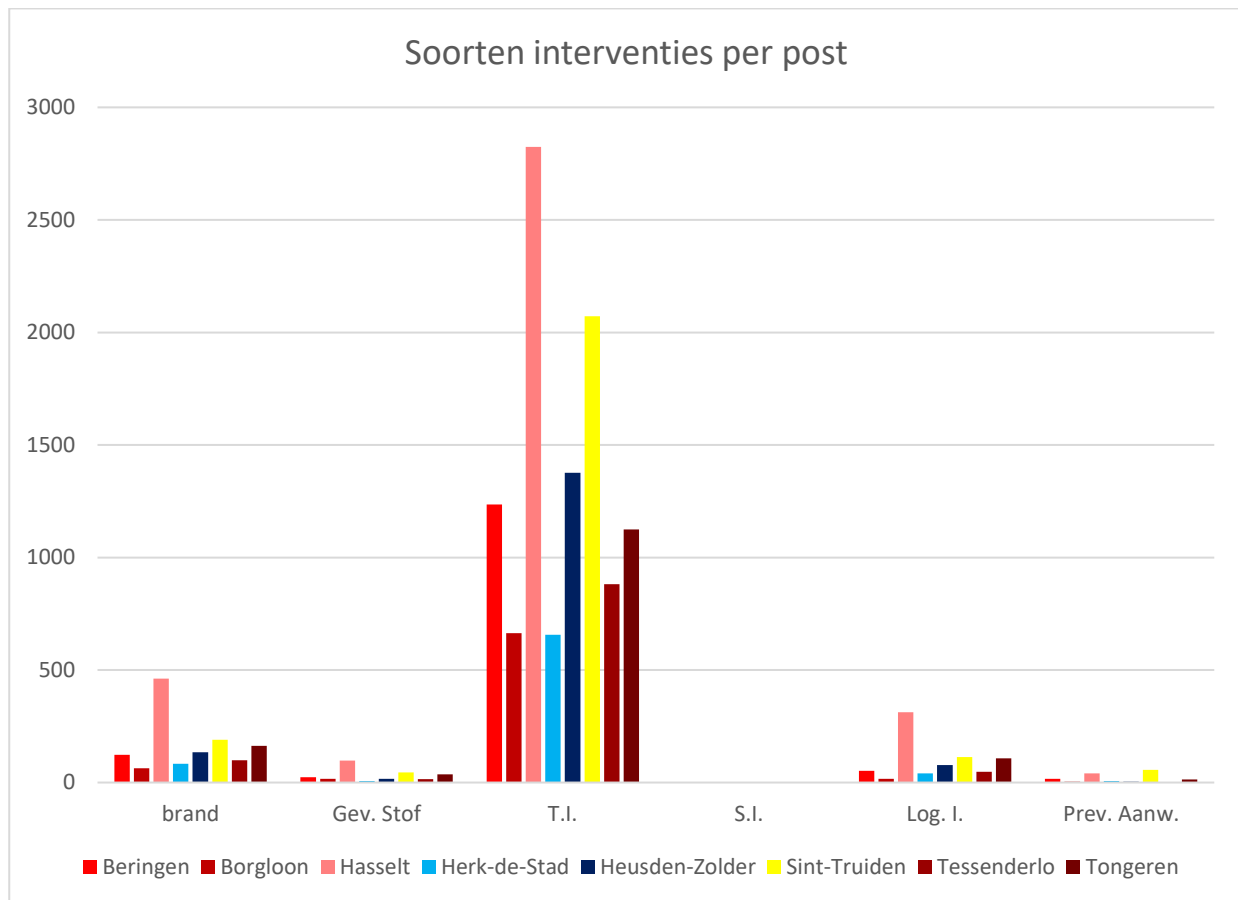
Om een zicht te krijgen op de verdeling van de interventies per post, dit overzicht:

	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%
Post Beringen	1.160	10,63	1.106	8,68	885	9,45	2.048	10%	1.450	11%
Post Borgloon	0	0,00	0	0,00	35	0,37	1.843	9%	761	6%
Post Hasselt	3.793	34,76	4.434	34,78	2648	28,27	4.916	24%	3.736	28%
Post Herk-de-Stad	582	5,33	615	4,82	475	5,07	1.433	7%	792	6%
Post Heusden-Zolder	1.408	12,90	1.296	10,17	1033	11,03	2.663	13%	1.608	12%
Post Sint-Truiden	2.174	19,92	3.277	25,71	2454	26,20	3.688	18%	2.476	18%
Post Tessenderlo	673	6,17	726	5,70	714	7,62	1.638	8%	1.044	8%
Post Tongeren	1.122	10,28	1.294	10,15	1123	11,99	2.253	11%	1.445	11%
totaal aantal interventies	10.912	100,00	12.748	100,00	9.367	100,00	20.482	100	13.312*	100

*



In onderstaand staartdiagram kunnen we de interventies per post mooi vergelijken over de vier zone-jaren heen:



4. Dringende geneeskundige hulp

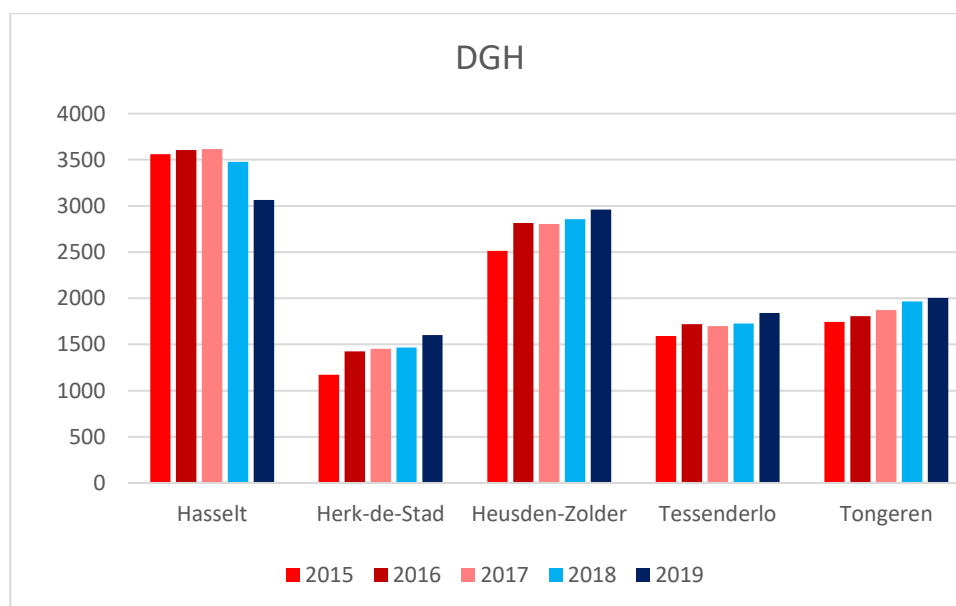
Binnen onze hulpverleningszone bieden wij aan onze meer dan 388.000 inwoners dringende geneeskundige hulp aan met behulp van 7 ziekenwagens. Via het hulpcentrum 112 kunnen mensen de ziekenwagen oproepen. We beantwoorden die oproepen vanuit 5 brandweerposten - Hasselt, Herk-de-Stad, Heusden-Zolder, Tessenderlo en Tongeren – 24 uur per dag, 7 dagen op 7. Elke dag van het jaar redden onze DGH-teams levens. In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de interventies, standing orders en opleidingen betreffende onze dringende geneeskundige hulpverlening.

4.1. Aantal interventies

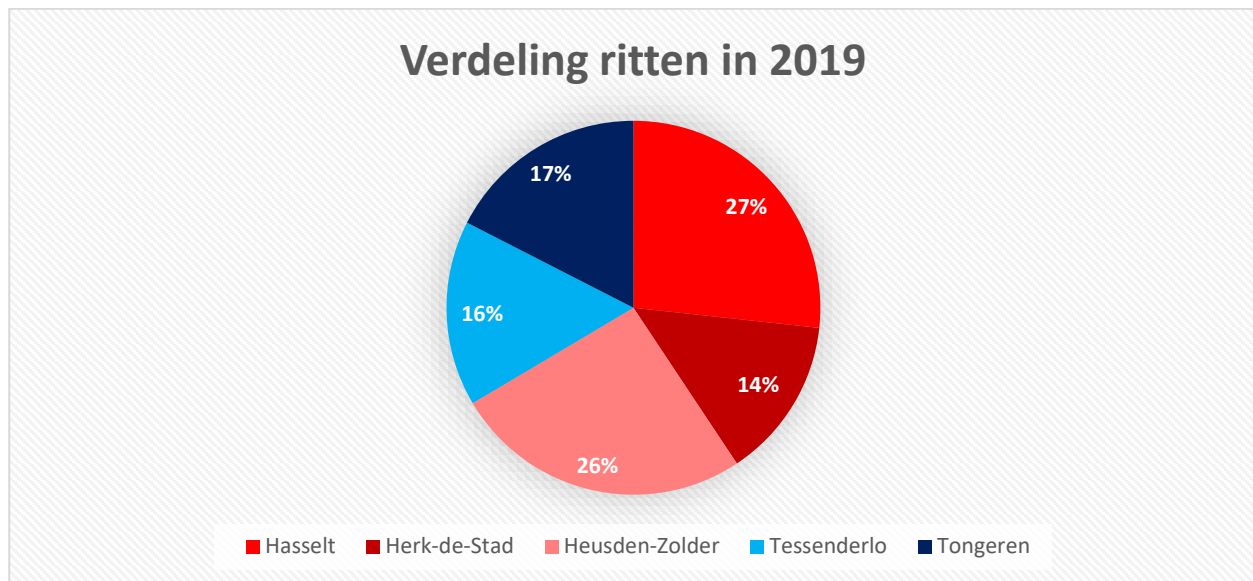
In 2019 vertrokken onze 7 ziekenwagens voor **11.471** ritten. In 2018 waren dat er 11.493, in 2017 11.448 ritten.

Per post geeft dat volgend overzicht:

DGH	Post Hasselt	Post Herk-de-Stad	Post Heusden-Zolder	Post Tessenderlo	Post Tongeren	Totaal
2015	3562	1172	2513	1590	1743	10580
2016	3606	1425	2816	1721	1805	11373
2017	3616	1454	2806	1699	1873	11448
2018	3477	1468	2857	1727	1964	11493
2019	3065	1600	2960	1841	2005	11471



De verdeling van de ritten van 2019 tussen de posten ziet er in een taartdiagram als volgt uit:



- Post Hasselt en post Heusden-Zolder hebben beide 2 ziekenwagens.
- De posten in Herk-de-Stad, Tessenderlo en Tongeren hebben elk 1 ziekenwagen.

4.2. Aantal medewerkers DGH

Van de 534 operationele medewerkers is ongeveer de helft ook opgeleid als hulpverlener-ambulancier. Hiervan zijn:

- 170 medewerkers opgeleide hulpverleners-ambulanciers. In dit aantal zijn ook de beroepsbrandweerlieden en de brandweervrijwilligers met een 'badge DGH 112' meegerekend
- 100 verpleegkundigen met een bijzondere beroepstitel (BBT) Spoed en Intensieve Zorgen. Daarbij ook 8 beroepsbrandweerlieden die verpleegkundige BBT zijn

4.3. Opleiding & bijscholing

Badge DGH 112

Om als hulpverlener-ambulancier te mogen werken, moet elke kandidaat-ambulancier een basisopleiding van 140 uur theorie en 40 uur stage volgen, om de zogenaamde 'badge DGH 112' te krijgen. Die badge is een onderscheidingsteken en wordt uitgereikt via de federale overheidsdienst Volksgezondheid. Als ambulancier moet je die badge om de 5 jaar verlengen.

Eenmaal je badge DGH behaald, volg je jaarlijks 24 uur permanente vorming, waarvan minstens 6 uren theorie en 12 uren praktijk. Binnen de brandweer noemen we dit de permanente recyclage. 170 van onze operationele medewerkers zijn houder van zo een badge.

BBT Spoed en Intensieve Zorgen

In onze organisatie streven we er naar om voor elke ziekenwagenrit een verpleegkundige mee te laten rijden, samen met een hulpverlener-ambulancier. Deze verpleegkundige is houder van een bachelor Verpleegkunde en heeft bovendien een extra specialisatie Spoed en Intensieve Zorgen gevolgd. Dit is een bijkomende opleiding van 1 jaar, die bij het slagen in examens leidt tot een 'bijzondere beroepstitel' of BBT Spoed en Intensieve Zorgen. Een specialisatie die bij het uitvoeren van dringende geneeskundige hulpverlening erg goed van pas komt.

Deze verpleegkundigen volgen jaarlijks 16 uur bijscholing om de beroepstitel Spoed en Intensieve te mogen behouden.

Als je als verpleegkundige bij de brandweer start, volg je eerst nog een extra opleiding van 16 uur, de basiscursus 'pre-hospitale zorg'. Hierbij krijgen onze verpleegkundigen onze medische 'standing orders' aangeleerd.

In onze zone tellen we een 100-tal verpleegkundigen met een BBT Spoed en Intensieve Zorgen.

4.4. Standing Orders

Binnen hulpverleningszone Zuid-West Limburg hanteren we voor onze ziekenwagendienst unieke, erg uitgebreide, medische standing orders. Het geeft ons de mogelijkheid om bij mensen in nood sneller en efficiënter eerste hulp te bieden.

Wat zijn standing orders?

Medische standing orders zijn medische handelingen, gedelegeerd door een arts aan onze verpleegkundige. Dat wil zeggen dat – mits voldoende scholing en training – de verpleegkundige van de arts

bepaalde medische handelingen mag uitvoeren, als de verpleegkundige met de ziekenwagen op weg is naar een slachtoffer of zieke.

Het gaat hier om medische of verpleegkundige handelingen die we mogen uitvoeren in noodgevallen. Standing orders zijn namelijk bij wet vastgelegd en mogen enkel toegepast worden onder toezicht van een arts. Bij ons is dat Dr. Raf Fransen.

Onze verpleegkundigen mogen de volgende standing orders uitvoeren bij een interventie:

- Traumatische pijnstilling (intraveneus)
- Niet-traumatische intraveneuze pijnstilling (bij rugpijn, hoofdpijn, nierkolieken, abdominale pijn, thoracale pijn)
- Intraveneuze medicatie bij hypoglycemie (lage bloedsuikerspiegel)
- Intraveneuze medicatie bij epilepsie, zowel bij kinderen als bij volwassenen
- Intraveneuze medicatie bij kortademigheid bij volwassenen (chronisch obstructief longlijden, astma, longoedeem)
- Intraveneuze medicatie bij anafylactische shock (allergische reacties)
- Reanimatie-richtlijnen (van medicatie tot verzekeren van vrije luchtwegen (met larynxtube))
- Gebruik van botboor (als er geen intraveneuze toegang mogelijk is)

Verhoging kwaliteit eerste hulp

Het toepassen van deze uitgebreide standing orders bevordert de kwaliteit van de behandeling van een patiënt op de plaats van de interventie en verbetert het comfort en de overlevingskansen van de patiënt aanzienlijk.

Ook onze hulpverleners-ambulanciers mogen via 'standing orders' bepaalde medische handelingen toepassen die parallel lopen met die van onze verpleegkundigen. Door die handelingen goed op mekaar af te stemmen kunnen we de gezondheidstoestand van de patiënt zo snel mogelijk verbeteren en zijn/haar overlevingskansen optimaal vergroten. Op die manier trekken we met onze zone bewust de kaart van een kwalitatieve ziekenwagendienst.

5. Enkele diensten uitgelicht

5.1. FiST

Wat is het FiST?

FiST staat voor Fire Stress Team. Dit team bestaat uit brandweermannen van verschillende brandweerposten die waken over de emotionele draagkracht bij collega's na ingrijpende interventies. De sterkte van het FiST is dat er veel in intieme kring gebeurt en dat de opvolging gedaan wordt door collega-brandweermannen. Leden van het FiST volgen verschillende opleidingen om zich verder te specialiseren in het psychische aspect van de brandweertaak.

FiST werkt provinciaal, wat betekent dat leden van het FiST uit onze zone collega's in de andere Limburgse hulpverleningszones kunnen bijstaan als zij daar om vragen of omgekeerd.

FiST-coördinatoren in onze zone:

- Philibert Bideli-Bertels (HE)
- Andries Steegmans (HA)
- Jurgen Carolus (TO)

FiST-antennes in onze zone:

- Danny Damen (BE)
- Philip De Smaele (BE)
- Gert Frederix (BE)
- Christophe Moons (BE)
- Gert Vanrusselt (TO)
- Nico Vanardennen (HE)
- Peter Vandebroeck (HE)
- Niels Vangeel (HZ)

De contactgegevens van onze FiST-leden zijn terug te vinden op ons Extranet, maar je kan alle info over FiST ook vinden op www.fist.be.

Wat deed het FiST in 2019

Terugdenken aan 2019 kan niet zonder terug te denken aan het ongeval in Beringen. "Het FiST Limburg zette hiervoor een prachtige samenwerking op poten." vindt Andries Steegmans, beroepsbrandweerman in Hasselt en FiST-coördinator in onze zone. "Ook naar nazorg toe stelden we alles in het werk om zo weinig mogelijk mensen te vergeten. Zo zijn er mensen aangesteld om familieleden van de getroffen en op te volgen. Antennes en vertrouwenspersonen zijn geïnstrueerd om mee te helpen bij die nazorg en dit voor heel de zone."

De FiST-antennes en coördinatoren voerden in 2019 tientallen gesprekken met mensen over ingrijpende interventies. Dit zowel telefonisch als face-to-face. Alles samen goed voor honderden gepresteerde interventie-uren. Voor de gesprekken rond onder meer het ongeval in Beringen, schakelde het FiST ook een bijzonder teamlid in: de therapiehond Jack. In de toekomst kan Jack het gezelschap krijgen van zijn collega's Theo en Loki.

Alle FiST-antennes in Vlaanderen richtten in 2019 samen de vzw FiST op, om zo meer uniformiteit in hun werking te creëren en gelijke middelen te bekomen voor alle FiST-teams in Vlaanderen.

5.2. Financiële dienst

Naast het opstellen en uitvoeren van de begroting en het maken van de jaarrekeningen, verricht de financiële dienst – bestaande uit 4 medewerkers – nog heel wat financiële transacties. We geven hier een kort overzicht.

Betalende interventies

In 2019 plaatste onze zone 3.771 bestellingen om haar werking te garanderen. Hiervoor ontving de financiële dienst 3.909 inkomende facturen. Maar ook de betalende interventies van de brandweer zorgden voor financiële verrichtingen wat resulteerde in 15.895 vorderingen.

Betalende interventies zijn onder meer:

- Aanvraag bouwvergunning:
 - opstartkosten dossier €80,00
 - prijs per m² vloeroppervlakte voor gebouwen van 6 of meer appartementen of verhuureenheden: €0,20
- In verband met de bouwaanvraag:
 - Onderzoek van toepassing wetten, verordeningen, regels van goed vakmanschap
 - Bezoek en advies verstrekt tijdens het onderzoek van de aanvragen met betrekking tot de attesten en milieuvergunningen
 - Het veiligheidsattest afgeleverd door de brandweer na onderzoek en rapportering voor de huur of verhuur van gemeubelde woningen
 - Bezoek en advies verstrekt met betrekking tot voor het publiek toegankelijke plaatsen
 - Periodieke controle van spektakel- en bioscoopzalen
 - Aanvragen voor bezoek of advies vanwege een nationale, gewestelijke of gemeentelijke overheid
 - Bezoek, advies of attest afgeleverd door de brandweer in verband met preventiemaatregelen tegen brand en paniek
 - ⇒ dossierkosten: €80

⇒ prijs per uur: €80 vanaf het vijfde uur

- Vervoer met de ziekenwagen via dienst 100
 - Forfaitair bedrag
- Bijzondere prestaties door de brandweer, die niet behoren tot een noodinterventie:
 - Inzet van voertuigen en mankracht
 - Inzet & verbruik van materialen en grondstoffen
 - Inzet brandwacht op evenementen
 - Verdelging wespennesten (€25 op weekdays, €50 in het weekend)
 - Levering leidingwater
 - Uitrukken voor loos brandalarm
 - ⇒ Afhankelijk van prijs van materiaal, aantal manschappen, aantal voertuigen en werkuren
- Vrijgesteld van retributie zijn:
 - ⇒ sociale instellingen zonder winstoogmerk
 - ⇒ jeugdbewegingen
 - ⇒ onderwijsinstellingen erkend door de Vlaamse gemeenschap
 - ⇒ gemeentebesturen van de zone
 - ⇒ brandwachten in opdracht van de veiligheidscel

Van de 15.895 betalende interventies (brandweer en ziekenwagen) zijn 1.719 betalingen onmiddellijk geïnd via betaalterminal en 59% of 8.306 uitgaande facturen volledig betaald binnen de betalingstermijn. Voor de overige 41% startte de financiële dienst een invorderingsprocedure op. Op 31/12/2019 was 53% of 3.082 facturen, waarvoor een invorderingsprocedure liep, volledig geïnd.

In 2019 kenden we 43 afbetalingsplannen toe op vraag van de burger. Daarnaast maakten we 479 afbetalingsplannen op als voorstel, conform de nieuwe wetgeving inzake facturatie van de Dringende Geneeskundige Hulp. Nog 56 dossiers gingen naar de gerechtsdeurwaarder voor gedwongen invordering.

In totaal verwerkten de collega's van de financiële dienst +/- 40.000 financiële verrichtingen in 2019.

Nieuwigheden in 2019

Sinds 1 januari 2019 is de facturatie en de invorderingsprocedure inzake facturen voor dringende geneeskundige hulp (DGH) gewijzigd. De grootste wijzigingen zijn:

- Een forfaitair bedrag voor ieder contact met de patiënt – vroeger rekenden we een vast bedrag per gereden kilometer voor ieder patiëntenvervoer aan
- Een nieuwe manier van afhandelen: Geen tweede herinnering – we sturen automatisch een voorstel tot afbetalingsplan mee bij elke aangetekende ingebrekestelling en wachten dus niet meer op de vraag van de burger
- Vanaf 1 april 2019 is elke organisatie, die onder het toepassingsgebied van de wetgeving overheidsopdrachten valt, verplicht elektronische facturen te ontvangen en te verwerken. Aangezien ons boekhoudpakket deze digitale verwerking niet ondersteunde, implementeerden we een nieuw boekhoudpakket waarin we in 2020 alle financiële processen uitrollen.

5.3. Informatica & Technologie

Onze informaticadienst investeerde dit jaar heel wat budget en werkuren in het optimaliseren van softwarepakketten die onze werking ondersteunen. Ook voor de hardware werd uitgekeken naar nieuwe servers.

Een kort overzicht:

- Besturingsprogramma's voor PC en laptop: overschakeling van Windows 7 naar Windows 10
- Besturing server: overschakeling van Windows 2008 naar Windows 2016
 - Nieuwe server voor Abifire
 - Nieuwe back-upserver

IT-investeringen op niveau van toepassingen:

- DIP: verdere uitrol en connecties van de software voor de opmaak & raadpleging van digitale interventieplannen
- AbiWeb (Operations) optimaliseren
- AbiWeb Focus
- Mercurius (nieuw boekhoudprogramma)
- Evaluaties (online in AbiWeb)

6. Preventie

Onze preventiedienst voert verschillende taken uit. Enerzijds zijn er onze brandpreventieadviseurs die brandpreventieadvies geven aan organisaties, groepen, lokale overheden, bepaalde bevolkingsgroepen.

Anderzijds voeren we ook een brandpreventiebeleid rond gebouwen en kunnen bouwheren, gebouweigenaars, projectontwikkelaars en architecten bij onze preventionisten terecht voor deskundig advies rond brandveilig bouwen en verbouwen.

6.1. Brandveiligheid gebouwen

Onze preventiedienst stelde in 2019 **654 nieuwe preventiedossiers** op en onze brandweerposten voerden **2.523 opdrachten** in functie van preventie uit.

In 2018 ging het in totaal om 3.263 adviezen. In 2017 waren dat er 3.203, in 2016 2.033 en in 2015 nog maar 1.519.

In 2019:

- **654** nieuwe preventiedossiers
- **254 aanvragen voor controle** via ons digitaal aanvraagformulier op onze website
- **2.508** opdrachten in functie van preventie:
 - 307 door post Beringen
 - 58 door post Borgloon
 - 1.012 door post Hasselt
 - 94 door post Herk-de-Stad
 - 368 door post Heusden-Zolder
 - 301 door post Sint-Truiden
 - 123 voor Tessenderlo
 - 245 door post Tongeren
- **1.059 mails inzake evenementen**
- **4.001 mails inzake preventie**, waarvan 3.996 te maken hadden met digitale bouwaanvragen

6.2. Brandpreventie voor doelgroepen

Binnen de preventiedienst hebben we ook de afdeling Pro-Actie. Een aantal brandweerlieden binnen onze organisatie volgden een opleiding tot brandpreventieadviseur om zo ook preventieadvies te geven aan burgers die hier naar vragen.

Een overzicht van de activiteiten van deze afdeling:

Bezoek de brandweer

Wij promoten het bezoek van klasgroepen aan één van onze 8 brandweerposten altijd in het kader van een leerthema of leerproject, zoals het BRAVO-project van Stichting Brandwonden. Binnen dit speels en attractief opleidingspakket maken kleuters in hun eigen klas kennis met brandveiligheid en de brandweer.

Leerkrachten van klasgroepen vanaf 6 jaar (eerste leerjaar) kunnen in het kader van dat BRAVO-project via onze website www.zuidwestlimburg.be een bezoek aan een van onze 8 brandweerposten aanvragen.

Vorig jaar telden we 151 effectieve bezoeken. Per post geeft dit volgende verdeling:

- Post Beringen: 27
- Post Borgloon: 5
- Post Hasselt: 79 aanvragen en 11 geweigerd= 68 bezoeken
- Post Herk-de-Stad: 2
- Post Heusden-Zolder: 17
- Post Sint-Truiden: 19 aanvragen en 4 geweigerd = 15 bezoeken
- Post Tessenderlo: 3
- Post Tongeren: 17 aanvragen en 3 geweigerd = 14 bezoeken

Andere brandpreventieactiviteiten

Specifieke doelgerichte werking

In 2019 kozen onze brandpreventieadviseurs er voor om zich te richten naar het jeugdwerk en de jeugdverenigingen met als doel jeugdorganisaties vertrouwd te maken met brandveiligheid in hun lokalen en op kamp en dit d.m.v. infosessies.

Resultaten:

- 5 jeugdverenigingen vroegen en kregen een toelichting rond brandveilige kampeerplaatsen
- In samenwerking met de jeugddienst van de stad Beringen en de lokale kindergemeenteraad werkten we een project uit rond 'Hang Rookmelders' (verplicht in alle woningen in 2020).
- Toelichting in 2 kinderopvanginitiatieven (uitloper van project in 2017)
- Dag van de veiligheid 19 september 2019 in Borgloon in samenwerking met de politie waar gedurende de dag 400 kinderen werden ontvangen

Brandpreventie tijdens opendeurdagen

Infostand rond brandpreventie op opendeurdag in posten:

- Tongeren
- Sint Truiden
- Heusden Zolder, met op vrijdag een dag voor de scholen
- Tessenderlo, met op vrijdag een dag voor de scholen

Toelichtingen voor groepen

In de gehele zone gaven onze brandpreventieadviseurs 23 voordrachten in verband met brandveiligheid thuis & rookmelders verplicht vanaf 2020.

Project brandveiligheid en inbraakpreventie Limburg

In onze zone gaven onze preventieadviseurs, in samenwerking met de provincie en de diensten voor inbraakpreventie, 5 toelichtingen voor groepen inzake brandveiligheid. Dit project liep sinds 2017 en nadert nu zijn einde.

Dag van de veiligheid in Borgloon

In Borgloon organiseren brandweer en politie voor de scholen daar jaarlijks een dag van de veiligheid. Scholen maken dan kennis met de brandweer en de politie en hun taken en materialen en krijgen dan ook

toelichting van onze brandpreventieadviseurs inzake brandveiligheid, rookmelders, ... In 2019 was deze dag op vrijdag 20 september.

Samenaankoop rookmelders

De werkgroep BPA (brandpreventieadviseurs) organiseerde voor het personeel van onze hulpverleningszone een groepsaankoop van rookmelders. Eentje in het voorjaar en nog een in het najaar. Afgaand op het aantal aangekochte rookmelders mogen we dit een succes noemen.

- Rookmelders: 640
- Kleine waterschuimblussers: 38
- Blusdekens: 6
- CO-melder: 1

Advies op maat

Voor de gemeente Herstappe leverden we een advies op maat af, op vraag van de burgemeester, nl. de aankoop van een rook- en CO-melder voor elke inwoner.

Netwerk Brandweer

Binnen het Netwerk Brandweer nemen de BPA'ers van onze zone regelmatig deel aan werkgroepen. Zo maken ze deel uit van:

- de nationale stuurgroep en werkgroep voor de uitwerking van een project 'jeugdverenigingen op kamp'
- stuurgroep 'Brandveilig SamenLeven' waarin we verschillende projecten rond brandpreventie uitwerken of adviseren. Een voorbeeld van dit laatste: advies aan Netwerk Communicatie rond het uitwerken van de campagne "Hang Rookmelders". Rookmelders worden sinds 1 januari 2020 verplicht in elke wooneenheid. Zie ook hoofdstuk Communicatie voor meer toelichting.

7. Opleidingen

Om aan een goede, efficiënte hulpverlening te kunnen doen, heb je als hulpverleningszone niet alleen goed functionerend materiaal nodig. Ook de kennis en kunde van elk van onze (operationele) personeelsleden is belangrijk.

Met ingang van 1 januari 2019 wijzigde het aantal uren opleiding dat elk operationeel personeelslid moet volgen. De 24 uren permanente vorming per jaar blijven ongewijzigd, maar het aantal uren voortgezette vorming veranderde in 120 uren voor de periode 2019-2023.

Dankzij de aangeboden opleidingen binnen en buiten onze organisatie, hebben onze beroepskrachten én onze brandweervrijwilligers in 2019 heel wat opleidingsuren gevolgd.

Met een **gemiddelde van 43,4 uur per medewerker** scoren we in onze zone erg goed wat betreft het aantal gevolgde lesuren. We komen aan een jaartotaal van maar liefst **51.575 uren opleiding**.

7.1. Permanente vorming

Permanente vorming omvat alle oefeningen die operationele personeelsleden volgen in de posten zelf. In 2019 volgden 326 brandweervrijwilligers samen 10.060 uren permanente vorming of gemiddeld 32,5 uur per vrijwilliger.

118 beroepsbrandweermannen in onze zone volgden samen 5.485 uren. Dat is goed voor gemiddeld 48 uur vorming per beroeps.

Daarbuiten is er ook 13.858 uren opleiding in de diverse specialisaties (o.a. gaspakdrager, duiker, RED-team, chauffeur, dringende geneeskundige hulp, ... enz.) gevolgd door de brandweerlui.

In totaal volgden onze operationele medewerkers **29.404 uren permanente vorming**.

7.2. Voortgezette vorming

Niet alleen in de eigen post maar ook aan de brandweerscholen PLOT, PIVO, VESTA of PAULO volgden onze operationele personeelsleden voortgezette vorming. Zowel de brevetopleidingen (BO1, B-delta, BO2, M-delta, MO1, OFF1, OFF2 of OFF3 ...), de opleidingen om getuigschriften te behalen (bv. FOROP of redder op touw) als het behalen van attesten (denk aan de scenariotraining of een module uit de cyclus SAH) vallen onder voortgezette vorming.

Alle manschappen hebben deelgenomen aan een scenariotraining. Meerdere manschappen behaalden het getuigschrift *Brandpreventie in gebouwen* – niveau 1 of 2 of het rijbewijs C.

In totaal volgden onze operationele medewerkers **21.230 uren** voortgezette vorming.

7.3. Wist je dat...

In 2019 startten heel wat nieuwe opleidingsprojecten op:

- 25 onderofficieren en/of officieren oefenden voor het eerst hun skills bevelvoering virtueel in XVR
- In alle posten gingen de manschappen onder begeleiding van een coach aan de slag met de resultaten van de brandweertoets
- Van de posten Hasselt, Tongeren en Sint-Truiden volgden 10 personen een opleiding rolbrug, gegeven in onze eigen organisatie
- Van de posten Hasselt, Heusden en Sint-Truiden volgden 24 personen een opleiding heftruck in onze eigen organisatie
- Voor post Sint-Truiden, de dienst VTO, de dienst Logistiek en de Technische Commissie werd coachingstraject opgestart
- In de Olmense Zoo draaiden de collega's van post Tessenderlo de opleiding *Redden van exotische dieren* proef. Op basis van hun positieve feedback wordt deze opleiding in 2020 zonaal uitgerold
- De eerste zonale workshop voor officieren en onderofficieren die op 22 oktober 2019 in Sint-Truiden plaatsvond, was een groot succes. Wordt vervolgd in 2020 in Hasselt
- Het aanbod aan permanente recyclage voor de ambulanciers-hulpverleners werd sterk uitgebreid door centraal in post Hasselt meerdere opleidingsdagen te verzorgen
- Voor de interne opleiding DGH werden niet minder dan 3 stuks van de simulatie-software *I-simulate* (monitor/defibrillator) aangekocht.
- 11 collega's van DGH staken de handen uit de mouwen in een 'hands-on kadaver lab training' over invasieve in- en prehospitaal technieken.

7.4. Uitgaven vormingsbudget

Hieronder een overzicht waaraan het budget **Opleiding 2019** werd besteed.

Brevetopleidingen / voortgezette vorming	€ 58.851	29%
Scenariotrainingen	€ 55.000	27%
HR / andere	€ 39.428	20%
Specialisatie RED-team	€ 24.737	12%
Specialisatie DGH	€ 13.360	7%
Rijbewijs C	€ 7.112	4%
Specialisatie duiken	€ 2.302	1%
Totaal	€ 200.520	100%

In 2019 bedroegen de uitgaven voor het vormingsbudget afgerond 200.520 euro.

We besteedden het vormingsbudget als volgt:

- 29% aan **brevetopleidingen** en **voortgezette vorming**, waarvan 36% aan BO1, 6% aan B-delta, 2% aan BO2, 12% aan M-delta, 22% aan MO1, 3% aan OFF1, 5% aan OFF2 en 2% aan OFF3
- 27% aan **scenariotrainingen**. Alle manschappen volgden een scenariotraining
- 20% aan **HR-opleidingen** (o.a. coachingstraject, workshop brandweertoets, vertrouwenspersoon, enz.) en **andere opleidingen** (o.a. rolbrug, heftruck, onderhoud ademluchttoestellen, VPN, studiedagen, congressen ... enz.)
- 12% aan het **RED-team** (o.a. 6 personen volgden de opleiding voor een inschaling tot *teamchef* en 9 personen de opleiding *redder op touw*)
- 7% aan **Dringende Geneeskundige Hulp** (o.a. verlenging badge 100, permanente recyclage, opleiding invasieve technieken)
- 4% aan de opleiding rijbewijs C
- 1% aan de opleiding duiken

Deze uitgaven omvatten enkel de inschrijvingsgelden voor de verschillende opleidingen en bijscholingen. De loonkost voor onze medewerkers in opleiding zijn niet in dit bedrag inbegrepen.

- × **ALLE** operationele brandweerlieden volgden een scenariotraining aan het PLOT
- × SAH binnenbrandbestrijding: 9 personen
- × SAH technische hulpverlening: 10 personen
- × BO1 (deel 1) = 24 personen
- × BO1 (deel 2) = 15 personen
- × B-delta = 11 personen
- × BO2 = 9 personen
- × M-delta = 21 personen
- × MO1 = 18 personen
- × Keuzemodule *Competentiemanagement en evaluatie* van MO1 = 11 personen
- × Keuzemodule FOROP-1 van MO1 = 8 personen
- × Keuzemodule *Brandpreventie in gebouwen* – niveau 1 van MO1 = 9 personen
- × Brandpreventieadviseur = 14 personen
- × Keuzemodule *Brandpreventie in gebouwen* – niveau 2 van OFF2 = 5 personen
- × OFF1 = 6 personen
- × OFF2 = 1 persoon
- × OFF 3 = 3 personen
- × Rijbewijs C = 7 personen
- × Meetploegen = 5 personen
- × Ambulancier-hulpverlener = 2 personen

7.5. Toekomstplannen

In het opleidingsbeleid 2020 leggen we volgende accenten in de voortgezette vorming:

- Verdere uitrol van persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) 2019-2023 voor het operationeel brandweerpersoneel
- Uitrol van persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) 2019-2023 voor het kader DGH in vast dienst
- Brevetopleiding BO1 (deel 1) voor 33 personen
- Brevetopleiding BO1 (deel 2) voor 17 personen
- B-delta opleiding voor 7 personen

- Brevetopleiding BO2 voor 9 personen
- M-delta opleiding voor 12 personen
- Brevetopleiding MO1 voor 19 personen
- Brevetopleiding OFF1 voor 6 personen
- Brevetopleiding OFF2 voor 2 personen
- Brevetopleiding OFF3 voor 1 personen
- Keuzemodule *FOROP 1* van MO voor 2 personen
- Keuzemodule *Brandpreventie in gebouwen – niveau 1* van MO1 voor 6 personen
- Keuzemodule *Competentiemanagement en evaluatie* van MO1 voor 3 personen
- *Snelste Adequate Hulpverlening Technische Hulpverlening* voor 7 personen
- *Snelste Adequate Hulpverlening Binnenbrandbestrijding* voor 3 personen
- *CFBT* voor 12 personen
- Brandweerdruiker voor 9 personen
- Gaspakdrager voor 6 personen

8. Communicatie

8.1. Interne communicatie

Onze interne communicatie voeren we via verschillende kanalen, van officiële personeels- en jaarvergaderingen tot informeel overleg via één-op-één gesprekken.

We geven daarom hier enkel een overzicht van de officiële interne communicatie via de digitale weg.

Digitale nieuwsbrieven

- Nieuwsbrieven via SendTex in 2019: **10**
 - Gemiddeld opent 80% van onze medewerkers de nieuwsbrief
 - Van die 80% klikt 43,5% door op minstens 1 artikel, vorig jaar (2018) was dat nog maar 35%
- **1** speciale interne nieuwsbrief voor het ATP:
 - Met hierin een speciaal aanbod naar vorming voor ATP en andere informatie die specifiek voor ATP bestemd is
 - 80,95% van de ontvangers opende de mail
 - 76,19% van diegenen die de mail openen, klikken door naar de info op Extranet
- Interne vacatureniewsbrieven via SendTex in 2019: **3**
 - 75,5% opent de vacatureniewsbrief, daarvan klikt 25% door naar de uitgebreide tekst op ons Extranet
- Andere mailings (uitnodigingen, oproepen, aankondigingen, ...) via SendTex:
 - 1 speciale interne nieuwsbrief over de brand in Beringen op 11/8/2019, waarbij 2 collega's het leven lieten:
 - 87,5% van de ontvangers opende deze nieuwsbrief
 - 45,4% van diegenen die de mail openden, klikken door naar de informatie op ons Extranet

Extranet Zuid-West Limburg

Sinds 1 december 2018 is onze eigen interne website actief, bereikbaar via een afgeschermd online platform, gekoppeld aan onze externe website.

De tendens in 2019 wijst op een stijgend gebruik, met pieken op de dagen dat de digitale nieuwsbrief verstuurd is. Logisch, want in de nieuwsbrief verwijzen we voor meer details voortdurend naar uitgebreide informatie op het extranet.

Elke medewerker van onze organisatie vindt op ons extranet alle informatie terug die hij of zij nodig heeft om in onze organisatie te kunnen werken.

Alles over de regelgeving binnen onze organisatie en alle wetgeving die van toepassing is op onze organisatie is raadpleegbaar via het extranet. Zo ook de handleidingen en standaard operationele procedures die nodig zijn voor het correct gebruik van materialen en voertuigen, aanvraagformulieren voor opleidingen en onkostenvergoedingen, attesten om ziekte of arbeidsongevallen te melden, alle informatie

over de verloning, de arbeidsvoorwaarden, over het welzijnsbeleid binnen onze organisatie, onze organisatiestructuur, ons wagenpark, de kledijvoorschriften, ...

Daarnaast kan iedereen binnen onze organisatie op het extranet terecht voor een uitgebreide activiteitenagenda en voor het laatste nieuws binnen onze organisatie.

8.2. Externe communicatie

Wat betreft externe communicatie gebruiken we ook vooral digitale media zoals onze website en de sociale mediakanalen Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Daarnaast doen we ook af en toe een beroep op de communicatiediensten van de steden en gemeenten in onze zone, met de vraag om onze vacatures te publiceren op hun kanalen en anderzijds ook om een aantal brandweegerelateerde onderwerpen via de gemeentelijke informatiebladen onder de aandacht van de burger te brengen.

Website www.zuidwestlimburg.be

Via onze website geven we informatie over onze organisatie, over onze werking en over onze posten. Daarnaast kunnen de mensen op onze website terecht voor het melden van wateroverlast, stormschade en hinderlijke wespennesten.

In 2019 telden we tussen 1 januari en 31 december op onze website:

- Websitebezoeken: 162.626 (2018: 100.518)
- Paginaweergaven: 294.219 (2018: 250.890)
- Gemiddeld 1.319 actieve gebruikers per dag (2018: 375)
- 25,5% (in 2018: 27%) van onze websitegebruikers is tussen 25 en 34 jaar oud, 25% (in 2018: 26%) is tussen 35 en 44 jaar oud, 21,5% is tussen 45 en 54 jaar oud. Het merendeel van ons publiek (ca. 72%) situeert zich dus in de actieve bevolking
- 51,6% van onze websitebezoekers is vrouwelijk, 48,4% is mannelijk
- Bijna 65% van onze bezoekers surft via de smartphone, 28% surft via desk top, 7% gebruikt de tablet
- 44 % van onze gebruikers komt 'organisch' op onze website terecht (in 2018 was dat 70%), 40,7% komt op onze website terecht via onze sociale media (in 2018 was dat 7,5%), 11,4% komt rechtstreeks naar de site, net geen 5% komt via een doorverwijzing op een andere site/pagina
- Meest gebruikte trefwoorden om onze website te vinden: 'brandweer hasselt', 'brandweer heusden-zolder' en 'zuidwestlimburg'. In 2018 waren dat nog 'wespen', 'wespennest', 'brandweer Hasselt'
- Meest bezochte pagina's:
 - Wespenverdelging (9,95%)
 - Hoe brandweerman of -vrouw worden (4,7%)
 - Mag vuurwerk? (4,7%)
- Drukste dag op onze website:

- Zondag 11 augustus 2019, met 58.271 'gebruikerssessies' of 54.470 actieve gebruikers. Ter vergelijking: in 2018 viel onze drukste dag op onze website op maandag 30 juli 2018, met 3.091 paginaweergaven en 1.124 actieve gebruikers. 61% van het totaal aantal paginaweergaven die dag kwam van de pagina over wespenverdelging
- De brand in Beringen op zondag 11 augustus 2019 – waarbij 2 gewaardeerde collega's het lieven lieten – trok heel veel aandacht, dus ook online. De meest bezochte pagina was het nieuwsitem over de brand in Beringen
- Bezoekers kwamen vooral uit België (ca. 40.000 bezoekers), maar Google Analytics telde ook 14.000 bezoekers uit Nederland, 1.200 Duitse surfers, 909 Franse websitebezoekers en 309 Spaanse surfers.

Het is duidelijk dat deze tragische gebeurtenis – die nog altijd nazindert – de cijfers van 2019 danig beïnvloedt. We hopen dan ook dat de cijfers voor 2020 niet meer zo een piek zal vertonen.

Deze cijfers zijn op basis van de rapporten in Google Analytics.

Sociale media

Via Facebook, Twitter en Instagram berichten we over wat we doen in de posten en delen we berichten die van algemeen belang zijn, zoals berichten over verkeersveiligheid, crisisberichten, ...

We willen de mensen enerzijds informeren en voorlichten, anderzijds is dit ook een manier om onze organisatie en wat we doen bij een breder publiek kenbaar te maken.

LinkedIn gebruiken we vooral als platform om onze vacatures te verspreiden.

Cijfers Facebook

Onze Facebookpagina = <https://www.facebook.com/BrandweerZWL/>

- Organische groei:
 - Vind-ik-leuks: van 3.034 op 1 januari 2019 naar **5.120 vind-ik-leuks** op 31 december 2019
 - Volgers: van 3.074 volgers op 1 januari 2019 naar **5.234 volgers** op 31 december 2019. Dit is een stijging van 2.160 (in 2018 van 1.935 naar 3.074 volgers = stijging van 1.139 volgers)
- Ons publiek:
 - 46% van ons Facebook-publiek is vrouwelijk, 54% is mannelijk
 - De grootste groep van ons publiek - 27% - is tussen 25 en 44 jaar.
- Meest gelezen berichten:
 - 'Gewone' berichten:
 - Oproepen stormschaad op 10 maart 2019 (20:42 uur): **33.778 mensen bereikt, 525 reacties**, 3.275 clicks op het bericht (naar de site)
 - Weersvoorspelling KMI (storm) op 12 maart 2019 (12:35 uur): 17.332 mensen bereikt, 126 reacties, 565 keer doorgelikt
 - KMI voorspelt storm op 10 maart 2019 (om 8:48 uur): 16.014 bereikte mensen, 226 reacties en 789 keer doorgelikt
 - Het overlijden van onze twee collega's Chris en Benni, tijdens een interventie op zondag 11 augustus 2019, maakte niet alleen binnen onze organisaties heel veel emoties los. Ook vanuit de bevolking kwamen duizenden reacties op onze online berichtgeving hierover.

- 'Voor altijd in ons hart' (bericht van 17 augustus 2019 met foto's erehaag en rouwstoet): **261.669 mensen bereikt**, 12.811 reacties, **74.990 clicks** op het bericht
 - 'Betreft de uitvaart van Chris en Benni' (16 augustus 2019): 79.693 mensen bereikt, 1.906 reacties en 18.763 clicks op het bericht
 - 'Onze hulpverleningszone is in rouw' (11 augustus 2019): 65.271 mensen bereikt, **22.363 reacties** en 18.191 clicks.
- Ter vergelijking: het populairste bericht in 2018 was een videofilmje over de verhuizing van alle brandweervoertuigen van post Hasselt naar de nieuwe kazerne – link: <https://www.facebook.com/BrandweerZWL/videos/983192855174240/?v=983192855174240>
 - Gepubliceerd op 26 juni 2018
 - 44.305 bereikte personen
 - 26.452 videoweergaven
 - 1.729 reacties, opmerkingen en deelacties

Cijfers Instagram

Onze Instagramaccount: <https://www.instagram.com/brwzuidwestlimburg/>

- Onze groei:
 - 48 berichten/foto's tussen 1 januari en 31 december 2019 (67 in 2018)
 - 1.214 volgers (618 volgens in 2018)
- Ons publiek:
 - 32% van onze Instagram-volgers zijn tussen 25 & 34 jaar oud
 - 29% van onze Instagram-volgers zijn tussen 35 & 44 jaar oud
 - 32% van ons Instagram-publiek is vrouwelijk, 68% is mannelijk
- Populairste berichten:
 - Foto/tekening rouwende brandweerman (11 augustus 2019) met 272 likes
 - Zwart-wit collage van uitvaart Benni en Chris (gepost op 30 augustus 2019) met 209 likes

Cijfers Twitter

Onze twitteraccount: <https://twitter.com/BrandweerZWL>

- 78 tweets (2018: 174 tweets)
- 234.939 weergaven van onze berichten (in 2018: 189.701), dat is gemiddeld 3.012 weergaven per tweet weergaven per maand
- 181 nieuwe volgers (141 in 2018), tot een totaal van 1.319 volgers (2018: 1.138)
- Populairste berichten:
 - 'Onze hulpverleningszone is in rouw', 11/8/2019, 76.544 weergaven en 4.383 interacties
 - 'Voor altijd in ons hart', 17/8/2019, 17.255 weergaven en 1.788 interacties.

Cijfers LinkedIn

Onze LinkedInaccount: <https://www.linkedin.com/company/hulpverleningszone-zuid-west-limburg/>

- 6 updates in 2019, voornamelijk vacatures
- 226 volgers (138 in 2018)
- Populairste berichten:
 - 'Vacature Preventieadviseur niveau 1', 28/10/2019, 375 weergaven

Vacaturenieuwsbrieven

- 1 **externe** vacaturenieuwsbrief
 - 68,5% van de ingeschreven ontvangers opent deze mail, 19% klikt door naar de info op onze website

Publicaties extern

In het kader van brandpreventie en in samenspraak met de brandpreventieadviseurs van onze zone bezorgt de communicatiedeskundige regelmatig informatie over brandpreventie (afgewerkte teksten, persberichten, ...) aan de communicatiediensten van de steden en gemeenten in onze zone.

Twee 'campagnes' die over heel Vlaanderen verspreid werken en die in onze zone via de zonale communicatiedeskundige bij de steden en gemeenten belandden, zijn:

Campagne Rookmelders (En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren):

- Verdeling campagnemateriaal (print) van 10.000 flyers en 200 affiches (september-december 2019):
 - Verdeling via de 19 gemeentebesturen
 - Verdeling over onze 8 brandweerposten
 - Verdeling via de brandpreventieadviseurs tijdens opendeurdagen, infoavonden en rondleidingen
 - Beperkte verdeling (ca. 5.000 flyers) huis-aan-huis
- Mailing met digitaal beeldmateriaal en tekst aan alle gemeentelijke communicatieverantwoordelijken in onze zone (mailings in september en oktober 2019)

Campagne Ik knal zonder vuurwerk:

- Mailing van digitaal beeldmateriaal en teksten voor de infobladen in oktober 2019 aan alle communicatiediensten in onze zone
- Mailing van links naar social media-materiaal aan alle communicatiediensten in onze zone

Andere onderwerpen die aan de steden en gemeenten bezorgd werden:

- Vacatures bij de brandweer
- Informatie over hoe brandweer(m/v) worden

- Info over opendeurdagen
- Info over wespenverdelging en ons elektronisch meldformulier
- Info over het melden van stormschade
- Info over het melden van wateroverlast
- Veilig barbecueën
- Drink water (campagne van de Vlaamse overheid in het kader van Warme Dagen)

Overzicht publicaties per gemeente

Hieronder een overzicht van de brandweer- en brandpreventie-items die effectief gepubliceerd werden via de kanalen van de steden en gemeenten in onze zone:

- 22 artikels in het gedrukte informatieblad
- 49 artikels op de website van de gemeente

Alken:

Alken.be

- Rookmelders verplicht! <https://www.alken.be/veiligheidspreventie>
- Rookmelders verplicht vanaf 1 januari 2020 <https://www.alken.be/product/3160/rookmelders-verplicht-vanaf-1-januari-2020>

Gemeentemagazine:

- September/Okttober 2019, p. 3, Infomoment 'ik word brandweer'

Beringen:

Beringen.be

- Wespen'Ongediertebestrijding' https://www.beringen.be/E_Loket/Producten/O/Ongediertebestrijding_Wespennest
- Melden van wespennesten https://www.beringen.be/C/N/A_i_B/2018/Juli/Melden_van_wespennesten
- Stormschade melden: https://www.beringen.be/C/N/A_i_B/2019/maart/Storm_zondag_10_maart_2019

b-magazine

- Brandweer en wespen, b-magazine, juli-augustus 2019, p. 10
- Brand in Beringen 11/8/2019, b-magazine, september 2019, coverfoto en p. 2-3
- Rookmelders verplicht, b-magazine, september 2019, p. 25

Borgloon:

Borgloon.be

- Ik knal zonder vuurwerk: <https://www.borgloon.be/ik-knal-zonder-vuurwerk> (12 december 2019)
- Word brandweervrijwilliger in Borgloon: <https://www.borgloon.be/word-brandweervrijwilliger-in-borgloon> (20 augustus 2019)

Nieuwsbrief stad Borgloon:

- De brandweer en de wesp, Nieuwsbrief stad Borgloon, juli/augustus, p. 6. (met o.a. vermelding wespformulier)
- Blijf jij cool als het heet wordt? Word brandweervrijwilliger!, Nieuwsbrief stad Borgloon, september 2019, p.4.

- Beter een rookmelder aan het plafond dan een brandweerman!, Nieuwsbrief stad Borgloon, september 2019, p.5.
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Nieuwsbrief stad Borgloon, januari 2020, p. 6

Diepenbeek

Infoblad 'Teng'

- De brandweer en de wesp, Teng – informatieblad gemeente Diepenbeek, nummer 119, mei 2019, p. 29
- Blijf jij cool als het heet wordt?, Teng - informatieblad gemeente Diepenbeek, nummer 122, september 2019, p. 34
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Teng - informatieblad gemeente Diepenbeek, nummer 123, oktober 2019, p. 31
- Ik knal zonder vuurwerk, Teng - informatieblad gemeente Diepenbeek, nummer 124, november 2019, p. 6

Gingelom

Gingelom.be

- Beter een rookmelder aan het plafond dan een brandweerman! - <http://www.gingelom.be/gingelom-beter-een-rookmelder-aan-het-plafond-dan-een-brandweerman.html>
- Blijft u cool als het heet wordt? <http://www.gingelom.be/gingelom-blijft-u-cool-als-het-heet-wordt.html>

Infoblad 'Gingelom Vandaag'

- Blijft u cool als het heet wordt, Infoblad 'Gingelom Vandaag', september 2019, p. 9
- Vuurwerk tijdens nieuwjaarsnacht: vraag tijdig toestemming, Infoblad 'Gingelom Vandaag', november 2019, p.4

Halen

/

Hasselt

De Nieuwe Hasselaar:

- Het Ding – Zejt dzjieë ze vlejen, of wa?, De Nieuwe Hasselaar, jun2019, p. 23 - https://issuu.com/stadhasselt/docs/dnh201906_juni_2019_def_lr/22
- Weet jij wat te doen in nood?, infografiek, De Nieuwe Hasselaar, juni 2019, p.6 - https://issuu.com/stadhasselt/docs/dnh201906_juni_2019_def_lr/6
- Het Ding – Moe róókès, ès vejer..., De Nieuwe Hasselaar, p.23 - https://issuu.com/stadhasselt/docs/dnh201909_september_2019_def_issuu/22
- Wil jij brandweervrijwilliger worden?, De Nieuwe Hasselaar, november 2019, laatste pagina - https://issuu.com/stadhasselt/docs/dnh201911_november_2019_def_print/24
- Dringend hulp nodig? Bel of app!, De Nieuwe Hasselaar, februari 2020, p. 12 - https://issuu.com/stadhasselt/docs/dnh202002_februari2020_druk

Heers

Heers.be

- Ik knal zonder vuurwerk, 4 december 2019, <https://www.heers.be/2019/12/04/ik-knal-zonder-vuurwerk/>
- Infosessie voor kandidaat-brandweer m/v, 10 september 2019, <https://www.heers.be/2018/09/10/infosessie-voor-kandidaat-brandweermv/>

Heers infoblad

- De brandweer en de wesp, p. 24-25
- Blijf jij cool als het heet wordt? (Vacature), Heers infoblad, herfst 2019, p. 25-26
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Heers infoblad, winter 2019, p. 22

Herk-de-Stad

Gemeentemagazine Herk-de-Stad '3540'

- De brandweer en de wesp, magazine 3540, juli/augustus 2019, p. 6/7
- Blijf jij cool als het heet wordt?, magazine 3540, september 2019, p. 10
- Opendeurdag brandweerpost Herk-de-Stad, magazine 3540, september 2019, p. 10
- Ik knal zonder vuurwerk, magazine 3540, januari 2020, p. 3

Herstappe

/

Heusden-Zolder

Heusden-zolder.be

- Brandweer nodig, maar geen levensgevaar?, zondag 9 februari 2020 - <https://www.heusden-zolder.be/nieuws/detail/795/brandweer-nodig-maar-geen-levensgevaar>
- Vuurwerk is verboden - <https://www.heusden-zolder.be/vuurwerk-is-verboden>

Magazine #vanhtotz

- Heb jij al een rookmelder in huis?, magazine #vanhtotz, 29 oktober 2019, p. 21

Kortessem

Infoblad In 't Kort:

- Vermelding 'Rookmelder' in de rubriek Kortessem Wonen, Infoblad In 't Kort, november 2019, p. 9
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Infoblad In 't Kort, november 2019, p. 10

Lummen

Infoblad De Lummenaar:

- Vuurwerk tijdens eindejaar, mag dat?, magazine De Lummenaar, december 2018 – januari 2019, p. 19
- Last van een wespennest?, magazine De Lummenaar, juli-augustus 2019, p. 10
- Infomoment Werken bij de brandweer, magazine De Lummenaar, september-oktober 2019, p. 6
- Rookmelders plaatsen? Een makkie waarmee je levens redt!, magazine De Lummenaar, september-oktober 2019, p. 7

Nieuwerkerken

Nieuwerkerken.be:

- Advies over brandpreventie in uw woning - <https://www.nieuwerkerken.be/product/180/advies-over-brandpreventie-in-uw-woning>

Infoblad Nieuwerkerken 'Infozine':

- De brandweer en de wesp, Infozine 03, juni-juli 2019, p. 7
- Blijf jij cool als het heet wordt?, Infozine 04, augustus 2019, p. 5
- Beter een rookmelder aan het plafond dan een brandweerman, Infozine 04, augustus 2019, p. 6
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Infozine 05, oktober 2019, p. 12
- Geluidsarm vuurwerk: vraag tijdig toestemming, Infozine 05, oktober 2019, p. 13

Sint-Truiden

Sint-Truiden.be

- Wat doe je met een wespennest? - <https://www.sint-truiden.be/wat-doe-je-met-een-wespennest>
- Last van wespen? Meld het via het online formulier! - <https://www.sint-truiden.be/last-van-wespen-meld-het-het-online-formulier>

Tessenderlo

Tessenderlo.be

- Last van wespen? - <https://www.tessenderlo.be/product/1676/last-van-wespen>
- Rookmelders plaatsen - <https://www.tessenderlo.be/product/1221/rookmelders-plaatsen>

Infoblad 'Tessenderlo Info'

- Beter een rookmelder aan het plafond dan een brandweerman!, Tessenderlo Info, augustus 2019, p. 19 - https://issuu.com/tessenderlo/docs/tessenderlo_infoblad_september/36

Tongeren

Tongeren.be

- Last van wespen? - <https://www.tongeren.be/last-van-wespen>
- Hang rookmelders - <https://www.tongeren.be/hang-rookmelders>

Infoblad De Stadskrant

- Niet alle wespennesten moeten weg, De Stadskrant, juni 2019, p. 6 - <https://www.tongeren.be/file/download/3145/537A91E66C373ED85FEC61575CF28D25>
- Opendeurdag brandweer, De Stadskrant, juli 2019, p. 9 - <https://www.tongeren.be/file/download/3331/908F11F60B4F1D4843DBE8BE117BCDDD>
- Gezocht: brandweermannen en -vrouwen, De Stadskrant, september 2019, p. 6 - <https://www.tongeren.be/file/download/3574/0888F2C2A824C1BE43AB6D1EFAC907A0>
- Rookmelders verplicht vanaf 2020, De Stadskrant, november 2019, p. 6 - <https://www.tongeren.be/file/download/3955/A8A732AF4BCB759C5345903AFB925869>
- Vuurwerk mag enkel op ouderjaarsnacht – Nog beter: steek geen vuurwerk af!, De Stadskrant, december 2019, p. 5 - <https://www.tongeren.be/file/download/4010/47A40781693ADBFAAB389E5675A57001>

Wellen

Wellen.be

- Ik knal zonder vuurwerk: <https://www.wellen.be/nl/ik-knal-zonder-vuurwerk>

Infoblad Wild van Wellen

- Steek je neus niet in een wespenest, Wild van Wellen 31, juni 2019, p. 17 - https://issuu.com/gemeentewellen/docs/wild_van_wellen_31/16
- En plots klinkt een rookmelder als muziek in de oren, Wild van Wellen 33, december 2019, p. 7 - https://issuu.com/gemeentewellen/docs/wild_van_wellen_33/6

Zonhoven

Zonhoven.be

- Rookmelders verplicht vanaf 2020 <https://www.zonhoven.be/rookmelders-verplicht-vanaf-1-januari-2020>

Infoblad 'De Zonhovenaar'

- Een wespenest: wat nu?, De Zonhovenaar, juni 2019, p. 7 - https://issuu.com/robn/docs/de_zonhovenaar-juni2019_cbea0b822ecc09
- De burgervraag: wanneer is een rookmelder verplicht?, De Zonhovenaar, augustus 2019, p. 19 - https://issuu.com/robn/docs/de_zonhovenaar-editie_augustus_2019/18
- Verknaal nieuwjaar niet, De Zonhovenaar, december 2019, p. 18 - https://issuu.com/robn/docs/de_zonhovenaar_-_editie_december_2019_-_def

Artikels/items in de media

Als hulpverleningszone voeren we een eerder terughoudend beleid naar de pers toe. Zelf zullen we op eigen initiatief geen info over interventies rondsturen. Toch verschijnen er quasi dagelijks korte artikels over interventies van onze ploegen in bv. de krant Het Belang van Limburg.

Eén onderwerp kreeg erg veel aandacht in de pers en terecht: het overlijden van onze twee collega's van post Heusden-Zolder. Chris Medo en Benni Smulders waren beiden brandweervrijwilliger en lieten het leven tijdens het blussen van een brand in de vroege ochtend van zondag 11 augustus 2019, in Beringen.

Dit dodelijke ongeval raakte ons, als brandweerfamilie, in ons hart. Hartverwarmend waren de vele steunbetuigingen die we mochten ontvangen, uit binnen- en buitenland. Van collega-brandweerlui maar ook van het gewone publiek, van hoogwaardigheidsbekleders maar ook van jonge gezinnen uit de buurt van de kazerne.

Zo een drama brengt ongewild heel veel media-aandacht mee. De aantallen hieronder vermeld, zijn dus niet de 'normale' aantallen van publicaties in de media over onze brandweerposten en hun interventies. We hopen dan ook dat we in ons volgend jaarverslag wat dit betreft, lagere cijfers kunnen vermelden. We deden een ruwe telling per medium:

Berichtgeving over de brand in Beringen & de afscheidsplechtigheid voor Chris en Benni:

- 14 items via regionale en Vlaamse tv-zenders
- 27 items in de dagbladen
- 1 item in een weekblad

Overige berichtgeving:

Wekelijks staat er wel minstens één interventie van onze hulpverleningszone in het Belang van Limburg. Enkele artikels lichten we hieruit:

- *'Mensen kunnen zich niet meer behelpen'*, Knack, 9 januari 2019, over de brandweer na de belaging op ouderjaarsnacht. Interview o.a. met onze collega, toen nog luitenant, Frederick van der Have
- *'Brand in kraakpand zet stationsbuurt op stelten'* & *'Brandweer countert speculaties op Facebook'*, Het Belang van Limburg, 14 mei 2019, over online speculaties n.a.v. de brand aan het station
- *'Straten blank in Zuid-Limburg'*, Het Belang van Limburg, 11 juni 2019, over het noodweer en de schade daarna
- *'Vijf vrienden dood in één klap'*, Het Belang van Limburg, 8 juli 2019
- *'Zweten in uniform'*, Het Belang van Limburg, 25 juli '20, over werken in uniform tijdens een hittegolf
- *'Vijftig jaar brandweer, vereeuwigd op krantenpapier'*, Het Belang van Limburg, 26 augustus '20 over brandweer Tongeren
- *'Komend oudjaar blijf ik thuis bij mijn hondje Charlie'*, Het Laatste Nieuws, 13 december 2019, over de campagne Ik knal zonder vuurwerk en brandweerman Rob.

Tot slot

Het Belang van Limburg maakte aan het einde van 2019 enkele cijfers over de krant en zijn website bekend. Hun twee meest aangeklikte artikels gaan over onderwerpen waarbij de brandweer als hulpverleners betrokken was:

1. Drama met vijf doden in Kortesseem
2. Zware brand eist het leven van twee brandweermannen in Beringen

Laten we duimen voor een minder dramatisch 2020 wat interventies en de berichtgeving hierrond betreft. Dat is veel aangenamer, zowel voor de burgers in ons interventiegebied als voor ons als brandweer.

